Contratación del Servicio de Soporte Técnico de Segundo Nivel

Preguntas y respuestas

1. **¿El colaborador requiere uniforme?**
   No se requiere uniforme

2. **¿Requiere equipos y/o herramientas?, en caso ser afirmativo especificar.**
   No se requiere equipos y/o herramientas

3. **Indicar el horario de trabajo.**
   De Lunes a Viernes de 8:45 a.m. a 6:15 p.m.

4. **Indicar plan del equipo telefónico, especificar modelo y marca si es indispensable.**
   Equipo Smartphone con plan RPM o RPC

5. **¿Existe restricciones de género para el puesto?**
   No existe restricción de género

6. **¿En necesario que el personal cuente con un seguro?**
   No es necesario que cuente con seguro contra todo riesgo

7. **Indicar la documentación necesaria que acompañará la propuesta económica.**
   - Currículo vitae de la persona que prestará el servicio
   - Documentación que acredite servicios similares prestados en otras empresas
   - Ficha RUC

8. **Precisar la cantidad x tipo de equipo (Total de PC, Laptops, impresoras, etc.)**
   Cantidades aproximadas: 50 laptops, 10 Pcs, 05 impresoras, 03 servidores

9. **¿FONDOEMPLEO cuenta ya con alguna herramienta para el registro de Ticket o solicitudes de atención de soporte?**
   No se cuenta con registro de ticket se lleva el control en hojas Excel.

10. **Experiencia en mantenimiento de páginas web (wordpress), consideramos que no debe ser una función del SSN, en todo caso precisar el alcance y el nivel del soporte que brindará**
    Se requiere que realice el mantenimiento de la página web a nivel de contenidos, no programación.

GESTIÓN INFORMÁTICA
V°B°
R. Castillo

11. **Conocimientos en base de datos SQL server, MySql, y en programación visual foxpro y Php. Consideramos que no debe ser una función del SSN, en todo caso precisar el alcance y el nivel del soporte que brindará.**

    Es recomendable que tenga conocimientos en dichas herramientas, pues debe llevar el control de versiones de los aplicativos (desarrollados en estas herramientas) que se encuentran en los servidores y ser la contra parte de los proveedores que dan mantenimiento a dichos aplicativos.

GESTIÓN INFORMÁTICA
V°B°
Fdo. Ing. Castillo