INFORME DE CIERRE

PROYECTO: C-12-13

- **Gestor de proyecto: Rommy Urbano Donayre**
- **Fecha: 21 de Abril del 2014**

A.- ASPECTOS TÉCNICOS

I. INFORMACIÓN GENERAL

Concurso:	**12**	**Código de Proyecto:**	**C-12-13**	
Institución Ejecutora:	Instituto Peruano de Acción Empresarial (IPAE)			
Fecha de entrega del Informe Final de la IE (día-mes-año):	El informe final de la ejecución presupuestal fue entregada el 09 de Enero de 2014			
Nombre del Jefe de proyecto:	Jesús Zúñiga Bustamante			
Título del proyecto:	"Certipae Laboral Arequipa: Certificación de competencias laborales en el sector ventas"			
Ubicación:	Departamento:	Arequipa	Provincia(s)	Arequipa
	Distrito(s):	Todos		
Propósito (Objetivo Central):	Mejorar la empleabilidad de los beneficiarios a través del reconocimiento formal de sus competencias adquiridas por la experiencia laboral.			
Instituciones Asociadas:	-.-			
Instituciones Colaboradoras:	-.-			
Población Objetivo:	400 colaboradores son evaluados a través de pruebas de conocimiento y desempeño para obtener la certificación de sus competencias laborales. 120 colaboradores evaluados certifican sus competencias laborales			
Fecha autorizada para el inicio del proyecto según convenio:	11/12/2012			
Fecha de inicio real:	01/02/2013			
Fecha autorizada para el término del proyecto según convenio:	10/09/2013			
Ampliación:	30/09/2013			

II. ANTECEDENTES

La institución ejecutora Instituto Peruano de Acción Empresarial - IPAE suscribió, el 10 de diciembre del 2012, el convenio con FONDOEMPLEO para ejecutar, en un período máximo de 9 meses, el Proyecto "Certipae Laboral Arequipa: Certificación de competencias laborales en el sector ventas", el cual tuvo como propósito mejorar la empleabilidad de los beneficiarios a través del reconocimiento formal de sus competencias adquiridas por la experiencia laboral. Sin embargo, la fecha de inicio efectiva del Proyecto fue el 01 de febrero de 2013 con la contratación del equipo técnico de Proyecto.

La ejecución del proyecto consiste en la evaluación de 400 colaboradores aplicando el enfoque de competencias laborales, bajo la modalidad de evaluación en el lugar de trabajo, en los perfiles ocupacionales de Vendedor de Productos de Consumo Masivo (tangibles), Vendedor de Servicios (intangibles), Representantes de Ventas, Vendedor por Teléfono (telemarketing) a través de pruebas de conocimiento y desempeño para obtener la certificación de sus competencias laborales. El proceso de certificación de competencias laborales tenía como meta la certificación del 30% de los trabajadores que en número es 120 personas.

Es importante indicar que este proyecto está en proceso de auditoría.

III. SINTESIS DEL PROYECTO

El proyecto tiene como propósito mejorar la empleabilidad de los beneficiarios a través del reconocimiento formal de sus competencias adquiridas por la experiencia laboral.

3.1 Indicadores de propósito

- 400 colaboradores son evaluados en los cuatro perfiles acreditados por IPAE y el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo: Vendedores de Productos de Consumo Masivo (tangibles), Vendedores de Servicios (intangibles), Representantes de Ventas, Vendedores por Teléfono (telemarketing).

3.2 Resultados esperados al finalizar el proyecto

A continuación se presentan los resultados por componente:

Resultados del Componente 1: Sensibilización y Selección de Empresas

- 20 empresas participan en el proceso de certificación, brindando información de sus colaboradores y permitiendo la evaluación en sus instalaciones.

Resultados del Componente 2: Sensibilización y Selección de Colaboradores**.**

- 430 colaboradores son seleccionados para ser evaluados
- 420 colaboradores son sensibilizados para acceder al proceso de evaluación.

Resultados del Componente 3: Evaluación de Colaboradores

- 400 colaboradores son evaluados a través de las pruebas de conocimiento.
- 400 colaboradores son evaluados a través de la guía de desempeño.
- 400 colaboradores reciben orientación a través de la revisión de su plan de empleabilidad.

Resultados del Componente 4: Certificación de Colaboradores

- 30% de los colaboradores (120) son certificados como laboralmente competentes

3.3 Productos y actividades, programadas y ejecutadas

En este cuadro se presentan los componentes, productos y actividades, así como las metas y el respectivo avance.

				Unidad de medida	Meta total	Ejecutado hasta el 30 de setiembre	% de avance ejecutado respecto a la meta total
Componente 01:	**Sensibilización y selección de empresas**						
Producto: 20 empresas comprometidas para participar del proyecto							
Actividades	1.1 Identificación de empresas participantes	1.1.1	Articulación y alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas	Alianzas	2	3	150%
		1.1.2	Mapeo de empresas vinculadas al sector comercio	Base de Datos	1	1	100%
	1.2 Convocatoria a empresas	1.2.1	Campaña de difusión del servicio de certificación de competencias laborales	Campaña	1	1	100%
		1.2.2	Jornada de visitas empresariales	Jornada	1	1	100%
		1.2.3	Desayuno empresarial	Evento	2	1	50%
	1.3 Proceso de selección de empresas	1.3.1	Verificación de requisitos para participar en el proyecto	Base de Datos	1	1	100%
		1.3.2	Compromiso de empresas para participar en el Proyecto	Cartas	20	26	130%
		1.3.3	Remisión de listado de colaboradores que cumplen requisitos para participar en el Proyecto.	Base de Datos	1	1	100%
Componente 02:	**Sensibilización y selección de colaboradores**						
Producto : 400 trabajadores seleccionados aptos para ser evaluados en pruebas de conocimiento y desempeño							
Actividades	2.1 Focalización de colaboradores	2.1.1	Verificación documentaria de requisitos de beneficiarios	Expedientes	430	556	129%
		2.1.2	Invitación a eventos de sensibilización	Colaboradores	430	556	129%
		2.1.3	Eventos de sensibilización para colaboradores	Evento	20	26	130%
		2.1.4	Registro de colaboradores que cumplen con requisitos	Base de Datos	1	1	100%
	2.2 Desarrollo del sistema de gestión de información del proyecto	2.2.1	Desarrollo del sistema informático por cada proceso: Focalización, evaluación y certificación	Software	1	1	100%
		2.2.2	Aplicación piloto del sistema online	Software	1	1	100%
		2.2.3	Incorporación de mejoras al sistema	Software	1	1	100%
Componente 03:	**Evaluación de colaboradores**						
Producto: 400 colaboradores cuentan con su plan de empleabilidad							
Actividades	3.1 Orientación previa al proceso de evaluación	3.1.1	Jornada de charlas de orientación del proceso	Jornadas	30	30	100%
	3.2 Evaluación de competencias laborales	3.2.1	Aplicación de prueba de conocimientos a colaboradores	Pruebas	400	400	100%
		3.2.2	Aplicación de guía de desempeño a colaboradores	Guías de Observación	400	400	100%
		3.2.3	Jornada de supervisión del proceso de evaluación de colaboradores	Jornada	8	24	300%
		3.2.4	Reuniones de retroalimentación con evaluadores	Reuniones	4	4	100%
	3.3 Orientación post proceso de evaluación	3.3.1	Elaboración de plan de empleabilidad	Planes de Empleabilidad	400	400	100%
		3.3.2	Orientación de retroalimentación de los resultados del proceso de evaluación	Orientaciones	400	400	100%
		3.3.3	Elaboración de reportes individuales del proceso de evaluación	Reportes Generales	400	400	100%
	3.4 Elaboración de informes del proceso de evaluación	3.4.1	Elaboración y remisión de informes del proceso de evaluación	Informes	16	16	100%
		3.4.2	Revisión y aprobación del informes de evaluadores	Informes	16	16	100%
Componente 04:	**Certificación de colaboradores**						

Producto: 120 colaboradores certificados							
Actividades	4.1 Jornada de verificación documentaria del proceso de evaluación por evaluado	4.1.1	Revisión de la calificación de pruebas	Instrumentos de Evaluación	400	400	100%
		4.1.2	Revisión de los contenidos de los Planes de Empleabilidad	Planes de Empleabilidad	400	400	100%
	4.2 Registro de resultados del proceso de evaluación	4.2.1	Alimentación del sistema de gestión de información del Proyecto	Registro de Expedientes	400	400	100%
		4.2.2	Servicio de almacenamiento de expedientes de evaluaciones in house	Registro de Expedientes	400	400	100%
	4.3 Entrega de certificados	4.3.1	Organización de eventos de reconocimiento de competencias	Evento	1	1	100%
		4.3.2	Convocatoria a colaboradores, empresas y autoridades	Participantes	300	300	100%
		4.3.3	Campaña de difusión de eventos de reconocimiento de competencias	Campaña	1	1	100%
	4.4 Difusión de resultados de intervención del servicio	4.4.1	Organización de eventos de difusión de resultados para convocar a stakeholders	Evento	1	0	0%

IV. RESUMEN DE EJECUCION TÉCNICA:

Componente	Producto	Unidad de Medida	Meta Total	Meta Lograda	% de Logro
Componente 1: Sensibilización y Selección de Empresas	20 Empresas comprometidas para participar en el proyecto	Cartas	20	26	130%
Componente 2: Sensibilización y Selección de Colaboradores	430 trabajadores seleccionados aptos para ser evaluados	Expedientes	430	437	102%
Componente 3: Evaluación de colaboradores	400 colaboradores son evaluados (Conocimientos y Desempeño)	Pruebas	400	400	100%
	400 colaboradores cuentan con planes de empleabilidad	Planes de Empleabilidad	400	400	100%
Componente 4: Certificación de Colaboradores	120 colaboradores certificados	Certificados	120	200	167%

B. ASPECTOS PRESUPUESTALES:

Resumen Presupuesto Aprobado

ENTIDAD	INVERSION EN S/.
FONDOEMPLEO	**520,095.87**
FUENTE 1 (Instituto Peruano de Acción Empresarial)	**45,000.00**
Presupuesto del Proyecto	**565,095.87**

FONDOEMPLEO

CONCEPTO	S/.
Monto Total de proyecto	**520,095.87**
Línea de Base	**18,248.98**
Monto a transferir	**501,846.89**
Desembolsos de Fondoempleo	**324,317.79**
Saldo por desembolsar	**-.-**
Saldo por devolver	**45,777.85**

Monto Ejecutado a la Fecha

COMPONENTE	Presupuesto Total proyectado S/.	Presupuesto Total ejecutado S/.	% de Ejecución con relación al Presupuesto Total
Componente 1:	47,221.00	17,757.11	37.6%
Componente 2:	14,245.00	1,964.40	13.8%
Componente 3:	118,210.00	57,728.35	48.8%
Componente 4:	56,840.00	29,292.40	51.5%
Componente 6: Manejo de proyecto	219,708.44	134,510.31	61.2%
Gastos Administrativos	36,497.96	37,287.38	102.2%
Línea Base y Evaluación de Impacto	18,248.98	0	0%
Imprevistos	9,124.49	0	0%
Monto Total de proyecto	520,095.87	278,539.95	53.6%

Contrapartida

FUENTE	Presupuesto Total proyectado S/.	Presupuesto Total ejecutado S/.	% de Ejecución con relación al Presupuesto Total
Fuente 1:	45,000.00	26,671.00	59%
Monto Total de proyecto	45,000.00	26,671.00	59%

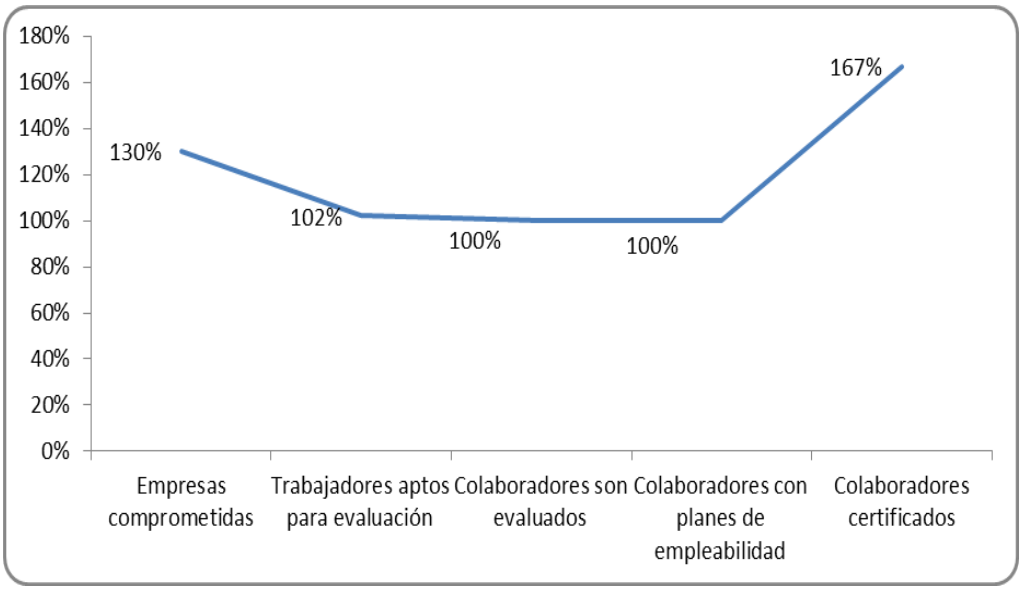
V. CONCLUSIONES Y CALIFICACION DEL PROYECTO

5.1 Calificación de las supervisiones realizadas

N°	GESTOR/SUPERVISOR	PERÍODO	CALIFICACIÓN
1	Sheilla Octavia Guillen Holgado	11/12/2012 al 31/05/2013	Aprobado con reservas
2	Sheilla Octavia Guillen Holgado	01/06/2013 al 31/07/2013	Desaprobado

5.2 Conclusiones del proyecto

- La institución ejecutora tenía previsto cumplir 5 productos establecidos en el Proyecto, de las cuales todas superaron el 100% conforme a lo planificado en el cronograma respectivo. A continuación se presenta el gráfico con el nivel de ejecución logrado.



Elaboración propia.
Fuente: Informes mensuales del Proyecto

- Respecto a la meta de empresas participantes, en términos globales, se cumplió; sin embargo, la actividad de posicionamiento en el sector empresarial se cumplió al 50%.

- En lo referido a la meta de trabajadores aptos para el proceso de evaluación se superó la meta. Sin embargo, se constató que no se tenía como procedimiento que si un colaborador no tenía el expediente, de acuerdo a la normativa del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, completamente lleno no se debía efectuar la evaluación. Ello conllevo a reprocesos en el llenado de los formatos.

- En relación a la meta de colaboradores evaluados se logró cumplir la meta; sin embargo, en los primeros meses, el servicio presentó algunos problemas en la

aplicación de los instrumentos de evaluación por no profundizar en los procesos que se desarrollan en el lugar de evaluación. Ello se vio reflejado en los planes de empleabilidad dado que se priorizaba los resultados de la guía de observación; presentándose en ocasiones que existían planes de empleabilidad similares, los cuales fueron entregados a colaboradores que lograron o no la certificación.

- Respecto a la meta de colaboradores certificados, el proyecto superó la meta; efectuándose un solo evento de reconocimiento de competencias laborales congregándose una gran cantidad de personas en un recinto. Dado que los procesos de evaluación se iniciaron en los primeros meses, cuando se realizó la ceremonia de reconocimiento se tuvo que volver a convocar a los empresarios y colaboradores pudiéndose prever hacerlo en dos etapas.

- De acuerdo a los resultados verificados en las visitas de supervisión se evidencia lo siguiente:
  <u>Respecto a la gestión administrativa y financiera del Proyecto:</u>
  - La contratación del equipo técnico tuvo un mes de retraso por lo que las actividades de inicio de proyecto se retrasaron; asimismo, las primeras actividades fueron asumidas por el personal del Centro de Certificación responsable de la ejecución del Proyecto. Un aspecto a resaltar es que el Jefe de Proyecto tenía no tenía una visión integral del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales y la gestión de proyectos.
  - La instalación de la oficina regional del Proyecto fue estrecha y en zona céntrica de Arequipa.
  - El material de difusión del servicio de certificación utilizado fue adecuado, destacándose los contenidos y la armonía presentada.
  - La institución ejecutora remitía en forma tardía los informes financieros dado los procesos administrativos institucionales, habiéndose coordinado en varias ocasiones la necesidad de la remisión pertinente de los mismos.
  - En cuanto a la ejecución presupuestal, de acuerdo a la información presentada se observa que la Institución Ejecutora realizó gastos que equivalen al 53.6% del presupuesto asignado por FONDOEMPLEO, habiéndose excedido en 2.2% de los gastos administrativos.

  <u>Respecto a la ejecución técnica del Proyecto</u>
  - El proceso de focalización respondió a la normativa establecida por el Ministerio de trabajo y Promoción del Empleo, utilizando todos los formatos; aunque la culminación del llenado en ocasiones culminó cuando ya se había efectuado la evaluación. Asimismo, este proceso pudo ejecutarse de mejor manera buscando la sostenibilidad del servicio en la región, dado que no se contempló buscar una red empresarial sensibilizada sobre los efectos del proceso de certificación de competencias.
  - El proceso de orientación de trabajadores fue realizada brevemente por el equipo regional. El evaluador debía efectuar un proceso de orientación más específico, sin embargo, se realizaba en corto tiempo y no se corroboraba que el trabajador estuviese preparado para efectuar el proceso de evaluación (elección de unidades de competencias laborales).
  - El proceso de evaluación de los trabajadores, en ocasiones no se adaptaba a la realidad regional. Las pruebas escritas establecían tecnicismos que el

trabajador no conocía con la denominación, factor que en muchos casos afectó la calificación obtenida. Las pruebas de desempeño no fueron aplicadas considerando los procesos que las empresas han efectúan, encontrándose en algunos casos se aplicó el 25% de la guía de observación.

- Los planes de empleabilidad eran muy escuetos y orientaba parcialmente al trabajador evaluado, en ocasiones eran muy similares y no se diferenciaban entre el trabajador que superaba el puntaje mínimo y el que no lo superaba.
- El proceso de orientación post evaluación fue muy valorada por los beneficiarios, sin embargo fue breve.

- No ha sido posible identificar una actuación de políticas regionales referidas a procesos de reconocimiento de las competencias laborales. Sin embargo, a través de las entrevistas aplicadas a los colaboradores evaluados se ha podido verificar la correspondencia entre lo establecido en el proyecto con los intereses de la población beneficiaria.

- Por todo lo anteriormente descrito el proyecto "Certipae Laboral Arequipa: Certificación de competencias laborales en el sector ventas" se califica como **Aprobado con reservas**, debido a que se cumplieron las metas de certificación de competencias laborales y absolvieron las observaciones del ultimo entregable, sin embargo, la ejecución financiera y administrativa superó el 50%.

VI. APROXIMACION HACIA LA SOSTENIBILIDAD

Realizadas las entrevistas a los jefes de recursos humanos y a los colaboradores evaluados, se observa que el proyecto ha efectuado incidencia sobre la necesidad y beneficios de los procesos de evaluación y certificación de competencias laborales habiendo puesto el primer eslabón para continuar efectuando el proceso en la región. Sin embargo, sería pertinente efectuar incidencia en funcionarios del Gobierno Regional a fin de hacer más extensivo el servicio.

VII. ANEXO DE INVENTARIO Y TRANSFERENCIA DE BIENES

El proyecto ha alquilado computadoras con el aporte de FONDOEMPLEO es preciso señalar que estos equipos fueron utilizadas por el personal del proyecto para la ejecución de las diversas actividades previstas.