# **INFORME DE CIERRE**



PROYECTO: C-12-14

• Gestor de proyecto: Rommy Urbano Donayre

• Fecha: 22 de Abril del 2014

## A.- ASPECTOS TÉCNICOS

## I. INFORMACIÓN GENERAL

Concurso:	12	Código de Proyecto:	C-12-14			
Institución Ejecutora:	Instituto Peruano	nstituto Peruano de Acción Empresarial (IPAE)				
Fecha de entrega del Informe Final de la IE (día-mes-año):	El informe final fu	El informe final fue entregado el 21 de Enero de 2014.				
Nombre del Jefe de proyecto:	Marco Daniel Pir	nglo Bazán				
Título del proyecto:	"CERTIPAE Lab en el sector com		Certificación de competencias laborales			
Ubicación:	Departamento: La Libertad Provincia(s) Trujillo Distrito(s): Trujillo					
Propósito (Objetivo Central):	Mejorar la empleabilidad de los beneficiarios a través del reconocimiento formal de sus competencias adquiridas por la experiencia laboral					
Instituciones Asociadas:						
Instituciones Colaboradoras:	÷:					
Población Objetivo:	810 colaboradores son evaluados a través de pruebas de conocimiento y desempeño para obtener la certificación de sus competencias laborales. 420 colaboradores evaluados certifican sus competencias laborales					
Fecha autorizada para el inicio del proyecto según convenio:	11/12/2012					
Fecha de inicio real:	01/02/2013					
Fecha autorizada para el término del proyecto según convenio:	10/12/2013					
Ampliación:	NO					

#### II. ANTECEDENTES

La institución ejecutora Instituto Peruano de Acción Empresarial - IPAE suscribió, el 10 de diciembre del 2012, el convenio con FONDOEMPLEO para ejecutar, en un período máximo de 12 meses, el Proyecto "CERTIPAE Laboral La Libertad: Certificación de competencias laborales en el sector comercio-ventas", el cual tuvo como propósito mejorar la empleabilidad de los beneficiarios a través del reconocimiento formal de sus competencias adquiridas por la experiencia laboral. Sin embargo, la fecha de inicio efectiva del Proyecto fue el 01 de febrero de 2013 con la contratación del equipo técnico del Proyecto.

La ejecución del proyecto, inicialmente, tenía prevista la evaluación de 700 colaboradores aplicando el enfoque de competencias laborales, bajo la modalidad de evaluación en el lugar de trabajo, en los perfiles ocupacionales de Vendedor de Productos de Consumo Masivo (tangibles), Vendedor de Servicios (intangibles), Representantes de Ventas, Vendedor por Teléfono (telemarketing) a través de pruebas de conocimiento y desempeño para obtener la certificación de sus competencias laborales. El proceso de certificación de competencias laborales tenía como meta la certificación del 30% de los trabajadores que en número es 210 personas. Sin embargo, en el mes de setiembre se aprobó la ampliación de las metas de evaluación que en número fueron 810 y de certificación que en número eran 420.

Es importante indicar que este proyecto está en proceso de auditoría.

#### III. SINTESIS DEL PROYECTO

El proyecto tiene como propósito mejorar la empleabilidad de los beneficiarios a través del reconocimiento formal de sus competencias adquiridas por la experiencia laboral.

## 3.1 Indicadores de propósito

 810 colaboradores son evaluados en los cuatro perfiles acreditados por IPAE y el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo: Vendedores de Productos de Consumo Masivo (tangibles), Vendedores de Servicios (intangibles), Representantes de Ventas, Vendedores por Teléfono (telemarketing).

### 3.2 Resultados esperados al finalizar el proyecto

A continuación se presentan los resultados por componente:

#### Resultados del Componente 1: Sensibilización y Selección de Empresas

• 36 empresas participan en el proceso de certificación, brindando información de sus colaboradores y permitiendo la evaluación en sus instalaciones.

Resultados del Componente 2: Sensibilización y Selección de Colaboradores.

- 840 colaboradores son seleccionados para ser evaluados.
- 840 colaboradores son sensibilizados para acceder al proceso de evaluación.

## Resultados del Componente 3: Evaluación de Colaboradores

- 810 colaboradores son evaluados a través de las pruebas de conocimiento.
- 810 colaboradores son evaluados a través de la pruebas de desempeño.
- 810 colaboradores reciben orientación a través de la revisión de su plan de empleabilidad.

Resultados del Componente 4: Certificación de Colaboradores
420 colaboradores son certificados como laboralmente competentes.

3.3 <u>Productos y actividades, programadas y ejecutadas</u>
En este cuadro se presentan los componentes, productos y actividades, así como las metas y el respectivo avance.

				Unidad de medida	Meta total	Ejecutado hasta el 30 de setiembre	% de avance ejecutado respecto a la meta total
Componente 01:	Sensibilización y	selecci	ón de empresas				
Producto: 36 Emp	resas comprometid	as para	participar en el proyecto.				
	1.1 Identificación de empresas	1.1.1	Articulación y alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas	Alianzas	2	2	100%
	participantes	1.1.2	Mapeo de empresas vinculadas al sector comercio	Base de Datos	1	1	100%
	1.2 Convocatoria	1.2.1	Campaña de difusión del servicio de certificación de competencias laborales	Campaña	3	3	100%
Actividades	a empresas	1.2.2	Jornada de visitas empresariales	Jornada	2	2	100%
		1.2.3	Desayuno empresarial	Evento	5	5	100%
		1.3.1	Verificación de requisitos para participar en el proyecto	Base de Datos	1	1	100%
	1.3 Proceso de selección de	1.3.2	Compromiso de empresas para participar en el Proyecto	Cartas	36	57	158.33%
	empresas	1.3.3	Remisión de listado de colaboradores que cumplen requisitos para participar en el Proyecto.	Base de Datos	1	1	100%
Componente 02:	Sensibilización y	selecci	ón de colaboradores				
Producto: 840 tral	bajadores seleccion	ados ap	otos para ser evaluados.				
Actividades	2.1 Focalización de colaboradores  2.2 Desarrollo del sistema de	2.1.1	Verificación documentaria de requisitos de beneficiarios	Expedientes	840	888	105.71%
		2.1.2	Invitación a eventos de sensibilización	Colaboradores	840	888	105.71%
		2.1.3	Eventos de sensibilización para colaboradores	Evento	36	67	186.11%
		2.1.4	Registro de colaboradores que cumplen con requisitos	Base de Datos	1	1	100%
		2.2.1	Desarrollo del sistema informático por cada proceso: Focalización, evaluación y certificación	Software	1	1	100%
	gestión de información del	2.2.2	Aplicación piloto del sistema online	Software	1	1	100%
	proyecto	2.2.3	Incorporación de mejoras al sistema	Software	1	1	100%
Componente 03:	Evaluación de colaboradores						
Producto: 810 col	aboradores son eva	luados	(Conocimientos y Desempeño). / 810 colabo	radores cuentan	con planes de	empleabilidad.	
Actividades	3.1 Orientación previa al proceso de evaluación	3.1.1	Jornada de charlas de orientación del proceso	Jornadas	56	74	132.14%
		3.2.1	Aplicación de prueba de conocimientos a colaboradores	Pruebas	810	810	100%
	3.2 Evaluación de competencias	3.2.2	Aplicación de guía de desempeño a colaboradores	Guías de Observación	810	810	100%
	laborales	3.2.3	Jornada de supervisión del proceso de evaluación de colaboradores	Jornada	16	37	231.25%
		3.2.4	Reuniones de retroalimentación con evaluadores	Reuniones	9	9	100%
		3.3.1	Elaboración de plan de empleabilidad	Planes de Empleabilidad	810	810	100%
	3.3 Orientación post proceso de evaluación	3.3.2	Orientación de retroalimentación de los resultados del proceso de evaluación	Orientaciones	810	810	100%
		3.3.3	Elaboración de reportes individuales del proceso de evaluación	Reportes Generales	810	810	100%

	3.4 Elaboración de informes del 3.4.1		Elaboración y remisión de informes del proceso de evaluación	Informes	24	57	237.5%
proceso de evaluación 3.4.2		Revisión y aprobación del informes de evaluadores Informes		24	57	237.5%	
Componente 04:	Certificación de	adores					
Producto: 420 colaboradores certificados							
Actividades	4.1 Jornada de verificación documentaria	4.1.1	Revisión de la calificación de pruebas	Instrumentos de Evaluación	810	810	100%
	del proceso de evaluación por evaluado	4.1.2	Revisión de los contenidos de los Planes de Empleabilidad	Planes de Empleabilidad	810	810	100%
	resultados del proceso de	4.2.1	Alimentación del sistema de gestión de información del Proyecto	Registro de Expedientes	810	810	100%
		4.2.2	Servicio de almacenamiento de expedientes de evaluaciones in house	Registro de Expedientes	810	810	100%
		4.3.1	Organización de eventos de reconocimiento de competencias	Evento	2	2	100%
	4.3 Entrega de certificados		Convocatoria a colaboradores, empresas y autoridades	Participantes	600	600	102.50%
		4.3.3	Campaña de difusión de eventos de reconocimiento de competencias	Campaña	1	1	100%
	4.4 Difusión de resultados de intervención del servicio	4.4.1	Organización de eventos de difusión de resultados para convocar a stakeholders	Evento	1	1	100%
	4.5 Monitoreo post certificación	4.5.1	Visita de monitoreo a los colaboradores certificados	Visitas	11	11	100%

# IV. RESUMEN DE EJECUCION TÉCNICA:

Componente	Producto	Unidad de Medida	Meta Total	Meta Lograda	% de Logro
Componente 1: Sensibilización y Selección de Empresas	36 Empresas comprometidas para participar en el proyecto	Cartas	36	57	158.33%
Componente 2: Sensibilización y Selección de Colaboradores	840 trabajadores seleccionados aptos para ser evaluados	Expedientes	840	888	105.71%
Componente 3: Evaluación de	810 colaboradores son evaluados (Conocimientos y Desempeño)	Pruebas	810	810	100%
colaboradores	810 colaboradores cuentan con planes de empleabilidad	Planes de Empleabilidad	810	810	100%
Componente 4: Certificación de Colaboradores	420 colaboradores certificados	Certificados	420	442	105.24%

# B. ASPECTOS PRESUPUESTALES:

# **Resumen Presupuesto Aprobado**

ENTID	AD	INVERSION EN S/.
FONDOEMPLI	EO	750,593.23
FUENTE 1	(Instituto	
Peruano de Acción		47,000.00
Empresarial)		
Presupuesto (	del	797,593.23
Proyecto		191,595.25

## **FONDOEMPLEO**

CONCEPTO	S/.
Monto Total de proyecto	750,593.23
Línea de Base	26,336.60
Monto a transferir	724,256.63
Desembolsos de	669,960.08
Fondoempleo	009,900.00
Saldo por desembolsar	-,-
Saldo por devolver	135,972.66

# Monto Ejecutado a la Fecha

COMPONENTE	Presupuesto Total proyectado S/.	Presupuesto Total ejecutado S/.	% de Ejecución con relación al Presupuesto Total
Componente 1:	89,231.00	57,111.86	64.00%
Componente 2:	24,271.00	19,059.71	78.53%
Componente 3:	204,810.00	111,816.41	54.60%
Componente 4:	68,640.00	68,960.75	100.47%
Componente 6: Manejo de proyecto	265,250.22	223,626.98	84.31%
Gastos Administrativos	52,673.21	52,673.21	100.00%
Línea Base y Evaluación de Impacto	26,336.60	0.00	0.00%
Imprevistos	19,381.20	738.50	3.81%
Monto Total de proyecto	750,593.23	533,987.42	71.14%

## Contrapartida

FUENTE	Presupuesto Total proyectado S/.	Presupuesto Total ejecutado S/.	% de Ejecución con relación al Presupuesto Total
Fuente 1:	45,000.00	28,684.95	61%
Monto Total de proyecto	45,000.00	28,684.95	61%

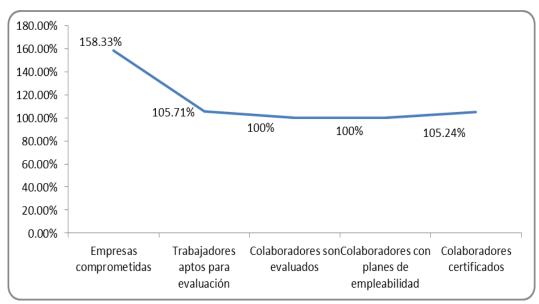
## V. CONCLUSIONES Y CALIFICACION DEL PROYECTO

## 5.1 Calificación de las supervisiones realizadas

N°	GESTOR/SUPERVISOR		PERÍODO	CALIFICACIÓN	
1	Sheilla Holgado	Octavia	Guillen	11/12/2012 al 31/05/2013	Aprobado con reservas
2	Sheilla Holgado	Octavia	Guillen	01/06/2013 al 31/07/2013	Aprobado
3	Sheilla Holgado	Octavia	Guillen	01/08/2013 al 30/09/2013	Aprobado

## 5.2 Conclusiones del proyecto

 La institución ejecutora tenía previsto cumplir 5 productos establecidos en el Proyecto, de las cuales todas superaron el 100% conforme a lo planificado en el cronograma respectivo. A continuación se presenta el gráfico con el nivel de ejecución logrado.



Elaboración propia.

Fuente: Informes mensuales del Proyecto

- Respecto a la meta de empresas participantes se cumplió, lográndose una buena articulación con las redes empresariales regionales; sin embargo el mismo impacto no se evidenció con la Gerencia Regional de Trabajo y Promoción del Empleo, responsable de la temática.
- En lo referido a la meta de trabajadores aptos para el proceso de evaluación se superó la meta. Sin embargo, se constató que no se tenía como procedimiento que si un colaborador no tenía el expediente completamente lleno, de acuerdo a la normativa del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, no se debía efectuar la evaluación. Ello conllevo a reprocesos en el llenado de los formatos en los primeros meses; sin embargo, se tomaron las previsiones del caso para efectuar las medidas correctivas.
- En relación a la meta de colaboradores evaluados se logró cumplir la meta; sin embargo, en los primeros meses, el servicio presentó algunos problemas en la aplicación de los instrumentos de evaluación por no profundizar en los procesos que se desarrollan en el lugar de evaluación. Ello se vio reflejado en los planes de empleabilidad dado que se priorizaba los resultados de la guía de observación; presentándose en ocasiones que existían planes de empleabilidad similares, los cuales fueron entregados a colaboradores que lograron o no la certificación. El equipo de Proyecto implementó medidas de control de calidad antes de la entrega de los Planes a fin de verificar a correspondencia de la información de los instrumentos de evaluación y los Planes de Empleabilidad.
- Respecto a la meta de colaboradores certificados, el proyecto superó la meta. Con la ampliación de las metas del proyecto, se efectuaron dos eventos de reconocimiento de competencias laborales pudiendo así otorgar un mejor servicio y mayor cobertura de los medios de comunicación. Sin embargo, estos eventos se realizaron a un mes de finalizar el evento, con lo cual se respondió parcialmente con la pertinencia de la ejecución de la actividad dado que los procesos de evaluación que se iniciaron en los primeros meses, fueron atendidos al final del Proyecto.
- Este Proyecto desarrolló las actividades de Sistematización de la experiencia de certificación, lográndose identificar las lecciones aprendidas que se deben implementar en los proyectos de esta naturaleza. Asimismo, se realizó la difusión de los resultados del Proyecto a fin de difundir el servicio en la región.
- De acuerdo a los resultados verificados en las visitas de supervisión se evidencia lo siguiente:

Respecto a la gestión administrativa y financiera del Proyecto:

- La contratación del equipo técnico tuvo un mes de retraso por lo que las actividades de inicio de proyecto se retrasaron; asimismo, las primeras actividades fueron asumidas por el personal del Centro de Certificación responsable de la ejecución del Proyecto.
- La instalación de la oficina regional del Proyecto fue amplia y en zona céntrica de Trujillo.
- El material de difusión del servicio de certificación utilizado fue adecuado, destacándose los contenidos y la armonía presentada.
- La institución ejecutora remitía en forma tardía los informes financieros dado los procesos administrativos institucionales, habiéndose coordinado en varias ocasiones la necesidad de la remisión pertinente de los mismos.

 En cuanto a la ejecución presupuestal, de acuerdo a la información presentada se observa que la Institución Ejecutora realizó gastos que equivalen al 71.14% del presupuesto asignado por FONDOEMPLEO.

## Respecto a la ejecución técnica del Proyecto

- El proceso de focalización respondió a la normativa establecida por el Ministerio de trabajo y Promoción del Empleo, utilizando todos los formatos; aunque la culminación del llenado en ocasiones finalizó cuando ya se había efectuado la evaluación. Asimismo, luego de la primera supervisión se tomaron las medidas correctivas.
- El proceso de orientación de trabajadores fue realizada brevemente por el equipo regional. El evaluador debía efectuar un proceso de orientación más específico, sin embargo, se realizaba en corto tiempo y no se corroboraba que el trabajador estuviese preparado para efectuar el proceso de evaluación (elección de unidades de competencias laborales).
- El proceso de evaluación de los trabajadores, en ocasiones no se adaptaba a la realidad regional. Las pruebas escritas establecían tecnicismos que el trabajador no conocía con la denominación, factor que en muchos casos afectó la calificación obtenida.
- Los planes de empleabilidad eran muy escuetos y orientaban parcialmente al trabajador evaluado, en ocasiones eran muy similares y no se diferenciaban entre el trabajador que superaba el puntaje mínimo y el que no lo superaba.
- El proceso de orientación post evaluación fue muy valorada por los beneficiarios, sin embargo fue breve.
- No ha sido posible identificar una actuación de políticas regionales referidas a procesos de reconocimiento de las competencias laborales. Sin embargo, a través de las entrevistas aplicadas a los colaboradores evaluados se ha podido verificar la correspondencia entre lo establecido en el proyecto con los intereses de la población beneficiaria.
- Por todo lo anteriormente descrito el proyecto "Certipae Laboral Arequipa: Certificación de competencias laborales en el sector ventas" se califica como Aprobado, debido a que se cumplieron las metas de certificación de competencias laborales, efectuaron la ampliación de las metas y tuvieron una ejecución financiera y administrativa mayor al 70%.

#### VI. APROXIMACION HACIA LA SOSTENIBILIDAD

Realizadas las entrevistas a los jefes de recursos humanos y a los colaboradores evaluados, se observa que el proyecto ha efectuado incidencia sobre la necesidad y beneficios de los procesos de evaluación y certificación de competencias laborales habiendo puesto el primer eslabón para continuar efectuando el proceso en la región. Sin embargo, sería pertinente efectuar incidencia en funcionarios del Gobierno Regional a fin de hacer más extensivo el servicio.

## VII. ANEXO DE INVENTARIO Y TRANSFERENCIA DE BIENES

El proyecto ha alquilado computadoras con el aporte de FONDOEMPLEO es preciso señalar que estos equipos fueron utilizadas por el personal del proyecto para la ejecución de las diversas actividades previstas.