



### **CARTA Nº176/ GP-FE-2016**

Lima, 09 de Marzo del 2016

Señor
CESAR ALEGRE ORTIZ
Coordinador de Proyectos Línea 2: CCL
PROGRAMA IMPULSA PERÚ
Av. Salaverry N° 655 – Piso 6 – Jesús María
Presente.-

Asunto:

Remisión Informe de Cierre del Proyecto C-13-16.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted a fin de saludarle y remitirle el Informe de cierre del proyecto C-13-16 "Certificación de Competencias Laborales en la Región Tumbes, cuya fecha de inicio fue el 07 de marzo del 2014 y culminó el 06 de noviembre del 2015.

Al respecto, habiéndose cumplido con la entrega del Informe Final del Proyecto y en base a la revisión de la información presentada a nivel técnico y de la información disponible respecto a la ejecución presupuestal, se ha elaborado el presente Informe para su conocimiento.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,

Freddy Leguia Offiz
Gerente de Gestion de Proyectos
FONDOEMPLEO

FLO/jch

Adj. Informe de cierre del proyecto C-13-16 CC: Planeamiento y Evaluación Auditoría y Control Administración y Finanzas







# **INFORME DE CIERRE**

# **PROYECTO:**

"CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES EN LA REGION TUMBES"

CÓDIGO: C - 13 - 16







Marzo, 2016



# A. ASPECTOS TÉCNICOS

### I. INFORMACIÓN GENERAL

Código del proyecto:	C – 13 - 16	Concurso:	13	Fecha:	Marzo 2016
Título del proyecto:	CERTIFICACIÓN	N DE COMPETEN	NCIAS LABORALES	EN LA RE	GION TUMBES
Ubicación:	Departamento	Tumbes	Provincia (s)	Tumbes, Z Contralmira	
Obicación.	Distrito(s)		es, La Cruz, Pampa cinto, Zorritos, San		
Institución Ejecutora:	Programa Nacio Programa "Vamo		Juvenil "Jóvenes	a la Obra	a", a través del
Población Objetivo	desempleadas, c	on educación se	de edad, pobres o cundaria o superior ión Tumbes, de la re	incompleta	, y residen en el
Propósito			umbes cuenta con	0	
(Objetivo Central)			nitirá obtener mejore		And the second s
Nombre del encargado de la Supervisión:	PRACTICAL ACT	TION	Cargo	Supervi	sor Externo
Nombre del Gestor Responsable:	Sally Vasco	7 1 3	Cargo	Gestor	de proyectos
Fecha de inicio	07 de Julio 2014		Fecha de término	06 de N	oviembre 2015
Ampliación:	04 meses		Duración:	16 mese	es

#### II. ANTECEDENTES

FONDOEMPLEO y el Programa Nacional de Empleo Juvenil "Jóvenes Productivos", a través del Programa "IMPULSA PERÚ" firmaron el convenio interinstitucional para la ejecución del proyecto: "CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES EN LA REGIÓN TUMBES" el cual estaba propuesto para iniciar su ejecución el 07 de julio de 2014. Sin embargo se presentaron algunas dificultades en los aspectos administrativos y logísticos de la IMPULSA PERÚ que inicio la ejecución de una actividad el mes de octubre de 2014.

La fecha de culminación del proyecto, con la ampliación de plazo de ejecución, fue el 06 de noviembre de 2015. La población beneficiaria fueron 640 trabajadores de 18 a más años de edad, pobres o no pobres, subempleadas o desempleadas, con educación secundaria o superior incompleta, y residen en el área urbana o semi rural de la provincia de Tumbes, Zarumilla y Contralmirante Villar.

El proyecto se planteó el propósito de: Mejorar el mercado laboral de la Región Piura, que cuente con una PEA evaluada y certificada, que trabaja en oficios que les permitirán obtener mejores oportunidades laborales.

Este proyecto se circunscribe al Plan de Certificación de Competencias Laborales en el sector gastronomía con el perfil ocupacional de Panadero. En el sector agroindustrial con el perfil ocupacional de Evaluador fitosanitario-aplicador y en el sector Construcción con los perfiles ocupacionales de maestro de obra, albañil, instalador sanitario, instalador eléctrico, encofrador y fierrero de edificaciones.

Las directivas de implementación de certificación de competencias laborales se encuentran en la R.M. 161-2010-TR que contempla tres protocolos; Protocolo de autorización de centros de





certificación, Protocolo marco de Certificación de Competencias laborales y Protocolo de evaluación de competencias laborales.

El Programa firmó tres convenios y un contrato con las entidades certificadoras CETEMIN, NOVA, CEFOP, y SENCICO, las dos primeras con sede en la ciudad de Lima, la tercera con sede en la ciudad de Trujillo y la última en la ciudad de Piura.

A continuación se detalla las fechas y términos del convenio con las entidades certificadoras:

### III. SÍNTESIS DEL PROYECTO

El fin del proyecto es mejorar la calidad de vida de la PEA desempleada y subempleada de la región Tumbes.

#### 3.1. Indicadores de propósito

El proyecto no tiene indicadores de propósito.

#### 3.2. Indicadores de Resultados

COMPONENTE N° 1: Acceso al servicio de Certificación de Competencias Laborales (CCL) en los perfiles ocupacionales de Evaluador fitosanitario- aplicador, Panadero, Maestro de obra, Albañil, Instalador sanitario, Instalador eléctrico, encofrador y fierrero de edificaciones en la provincia de Tumbes.

- √ 704 trabajadores registrados en el Sistema Informático de Certificación del Programa Impulsa Perú en Tumbes.
- √ 640 planes de empleabilidad otorgados por los Centros de Certificación a los beneficiarios del servicio de CCL en Tumbes.
- 448 (70%) beneficiarios obtienen su certificado de competencia laboral.

#### 3.3 Indicadores de Producto

Producto 1: Promoción y focalización del servicio de CCL que ayudará a los trabajadores a mejorar su empleabilidad en la provincia de Tumbes.

- 04 convocatorias masivas del servicio de certificación a trabajadores mediante visita a empresas en los perfiles ocupacionales a certificar.
- 04 convocatorias masivas del servicio certificación mediante visita a organizaciones de trabajadores en los perfiles ocupacionales a certificar.

Producto 2: Selección y registro de beneficiarios en el servicio de competencias laborales.

- 704 trabajadores pre inscritos en el servicio de certificación en la provincia de Tumbes.
- 640 beneficiarios registrados en el Sistema Informático del Programa Impulsa Perú.

Producto 3: Evaluación y certificación de las competencias laborales de los beneficiarios.

- 640 beneficiarios orientados en el servicio de CCL de acuerdo con los perfiles ocupacionales en los que desean certificarse.
- 640 beneficiarios evaluados en el perfil ocupacional en el que desean certificarse.
- 640 beneficiarios obtienen su plan de empleabilidad.

Producto 4: Seguimiento y supervisión del servicio de certificación de competencias laborales.





- 4 supervisiones iniciales del servicio de CCL
- 4 supervisiones del proceso de evaluación de CCL
- 04 supervisiones finales del servicio de CCL

## IV. LOGROS DEL PROYECTO

## 4.1. Indicadores de propósito

El presente proyecto no considera indicadores de propósito.

# 4.2. Resultados alcanzados al finalizar el proyecto

Componente	Indicadores	Meta	Ejecutado	% de Ejecución	Comentarios
Acceso al servicio de Certificación de Competencias Laborales (CCL) en los perfiles ocupacionales de Evaluador fitosanitario-aplicador,	704 trabajadores registrados en el Sistema Informático de Certificación del Programa Impulsa Perú en Tumbes	704	665	94.46%	El proyecto registró a: 88 trabajadores para el perfil de instalador electricista de edificaciones; 178 del perfil de evaluador fitosanitario-aplicador; 108 panaderos; 291 Maestros de obra de edificaciones, albañilería de edificaciones, e instalación sanitaria en edificaciones.
Panadero, Maestro de obra, Albañil, Instalador sanitario, Instalador eléctrico, encofrador y fierrero de	640 planes de empleabilidad otorgados por los Centros de Certificación a los beneficiarios del servicio de CCL en Tumbes	640	554	85%	CETEMIN otorgó 70 planes de empleabilidad, CEFOP 150, NOVA 100, y SENCICO 234 El 37% de los beneficiarios se localizan en el distrito de Tumbes, seguido del 16% en Corrales, los demás están distribuidos en los otros distritos
edificaciones en la provincia de Tumbes.	448 beneficiarios obtienen su certificado de competencia laboral	448	491	100%	Se ha certificado en total a 491 beneficiarios.

# 4.3. Productos programados y alcanzados al finalizar el proyecto

Producto	Indicador de productos	Meta	Ejecutado	% de Ejecución	Comentarios
PRODUCTO 1: Promoción y focalización del servicio de CCL que ayudará a los trabajadores a	3 Convocatorias masivas del servicio de certificación a trabajadores mediante visitas a empresas en los perfiles ocupacionales a certificar	3	3	100	Las convocatorias fueron realizadas en coordinación con los gremios de construcción civil, la Empresa Aguas de Tumbes S.A., e Industrias de panificación (Tumbes, Zorritos, la Cruz y Zarumilla).
mejorar su empleabilidad en la provincia de Tumbes	3 Convocatorias masivas del servicio de certificación ocupacionales a certificar mediante visitas a	3	4	100	Las convocatorias fueron realizadas a los gremios de construcción civil (Aguas verdes, Zarumilla, Zorritos y la Cruz), Comisión de regantes (Brujas Altas, El Prado Bajo, Zarumilla) y el







	organizaciones de trabajadores en los perfiles ocupacionales a certificar				Centro Experimental Tumpis.
PRODUCTO 2: Selección y registro de beneficiarios	704 trabajadores pre inscritos en el servicio de certificación en la provincia de Tumbes	704	685	97	Se cuenta con las fichas de registro del candidato, Algunos pre inscritos no regularizaron su DNI.
en el servicio de competencias laborales	640 beneficiarios registrados en el Sistema Informático del Programa Vamos Perú	640	665	100	El proyecto registró en el SISREG a: 88 trabajadores para el perfil de instalador electricista de edificaciones; 178 trabajadores para el perfil de evaluador fitosanitario-aplicador; 108 trabajadores para el perfil de panadero; 291 trabajadores para el perfil de Maestro de obra de edificaciones, albañilería de edificaciones, e instalación sanitaria en edificaciones.
PRODUCTO 3: Evaluación y certificación de las competencias laborales de los	640 beneficiarios orientados en el servicio de CCL de acuerdo con los perfiles ocupacionales en los que se evaluarán	640	665	100	Las Entidades. Certificadoras han utilizado diapositivas y material impreso para orientar a cada uno de los beneficiarios en el perfil a certificarse. CEFOP cuenta con una guía metodológica aplicada que ha sido utilizada durante las evaluaciones
beneficiarios	640 beneficiarios evaluados en el perfil ocupacional en el que desean certificarse	640	554	87	El Programa firmó convenios con las Entidades. certificadoras para evaluar a 640 beneficiarios; CETEMIN evaluó 70 trabajadores, CEFOP a 150, NOVA a 100, y SENCICO a 234 beneficiarios
	640 beneficiarios obtienen su plan de empleabilidad	640	554	87	Las certificadoras han entregado los planes de empleabilidad a los beneficiarios.
PRODUCTO 4: Seguimiento y	4 Supervisiones iniciales del servicio de CCL	4	4	100	Se realizaron las supervisiones desde el mes de Diciembre del 2014 hasta el mes de Abril del 2015
supervisión del servicio de certificación edia competencias orgaborales uellar tor de ectos EMPLEO	4 Supervisiones del proceso de evaluación de CCL	4	4	100	Las evaluaciones se realizaron de la siguiente manera: CETEMIN, Inicio: Diciembre 2014, Concluyó: Diciembre 2014 CEFOP, Inicio: Diciembre 2014 Concluyó: Mayo 2015 NOVA, Inicio: Febrero 2015, Concluyó: Junio 2015. SENCICO, Inicio: Agosto 2015, concluyó: Octubre 2015
	4 Supervisiones finales del servicio de CCL	4	4	100	Se realizó un informe final de supervisión por cada empresa certificadora: CETEMIN, Diciembre 2014 CEFOP, Mayo 2015 NOVA, Junio 2015 SENCICO, Octubre 2015
	TOTAL			97%	





# 4.4. Actividades programadas y alcanzadas al finalizar el proyecto

Activid ad	Sub actividad	Unidad de medida	Meta	Ejecutado	% de Ejecución	Comentarios
	to 1. Promoción y focaliz bilidad en la región Tumbe	ación del	servici	de CCL	que ayudará	a los trabajadores a mejorar su
1.1.1	Elaboración de materiales de promoción del servicio de CCL	kit de promoción del servicios de CCL	3	4	100	Las cuatro empresas certificadoras: CETEMÍN, CEFOP. NOVA y SENCICO, repartieron oportunamente material de difusión y/o Promoción en la ciudad de Tumbes.
1.1.2	Jornada de inducción del proceso de implementación del servicio de CCL al equipo técnico del proyecto por parte del Equipo de Certificación del Programa Vamos Perú	Inducción	2	2	100	La inducción se realizó en la sede Lima a la jefa del proyecto, en el mes de Agosto, quien luego realizo la réplica a los demás integrantes del equipo técnico, en el mes de Octubre, fecha en que se da inicio el proyecto.
1.1.3	Convocatoria masiva a participantes al segundo mes, quinto mes, octavo mes de iniciado el proyecto en la provincia de Tumbes.	Convocat oria	3	3	100	En el mes de Noviembre y Diciembre, estando el equipo técnico completo, se procede a la convocatoria masiva de beneficiarios de diferentes gremios de construcción civil, asociaciones de agricultores y Asociaciones de panaderos.
1.1.4	Convocatoria masiva a trabajadores al segundo mes, quinto mes, octavo mes de iniciado el proyecto en la provincia de Tumbes.	Convocat oria	3	3	100	En el mes de Noviembre del 2014, Agosto 2015 y Setiembre 2015, se procedió a la convocatoria masiva de trabajadores de empresas relacionadas con el perfil de electricistas y de construcción civil. SENCICO no tuvo coordinador en Tumbes, por lo que la promoción, difusión, selección y registro de beneficiarios, fue realizado por el equipo técnico del proyecto.
PRODU	CTO 2: Selección y registro	de benefi	ciarios	en el servi	cio de compe	etencias laborales
Project 2. Possible Projec	Ejecución del cronograma de visita a empresas y organizaciones de trabajadores para selección y registro	Reporte visita	4	6	100	El Programa cuenta con los informes mensuales de avance de actividades.
1.2.2	Verificación de expedientes de participantes en el servicio de CCL	Reporte	3	5		Se cuenta con informes mensuales y reportes de expedientes observados del Analista de CCL sobre la verificación de expedientes y el registro en el SISREG.
1.2.3	Capacitación a evaluadores de Centros de Certificación en el Sistema informático del Programa Vamos Perú	Talleres de capacita ción	6	5	83	La capacitación a los evaluadores y encargados de registrar la información en el aplicativo SISREG, fue de manera virtual, a cargo del especialista en informática del Programa Impulsa Perú. Se realizó el día 19 de agosto 2015

PRODU	JCTO 3: Evaluación y certif	icación de	las cor	npetencia	s laborales d	
1.3.1	Charlas de orientación del servicio de CCL	Informe de charlas	4	5	100	Las Entidades. Certificadoras har brindado charlas de orientación por grupos, según el perfil de la Competencia Laboral. Han participado 554 personas en total. Los lugares que utilizaron las Entidades Certificadores para la charla son: CETEMIN: Instituto Tecnológico "José Abelardo Quiñones CEFOP: Local El Salonazo - Corrales NOVA: En el mismo lugar de la evaluación (panadería) SENCICO: Auditorio de SENCICO - Piura.
1.3.2	Evaluación de las competencias laborales de los beneficiarios	Evaluac iones	640	554	87	Las Entidades. Certificadoras no utilizaron el mismo proceso de evaluación, pues cada una de ellas lo hacía en función a las unidades de competencia que evaluaban: CETEMIN: Situación Simulada CEFOP: Situación Real NOVA: Situación Real SENCICO: Situación Simulada
1.3.3	Elaboración de expedientes para enviar a la DGFPyCL	Reporte de expedie ntes	4	3	75	Se envió los reportes a la gerencia de Impulsa Perú
1.3.4	Registro y entrega de Certificados de Competencias	Informe de certifica dos	4	3	75	La entrega de certificados se realizó en ceremonias. CETEMIN: Junio 2015 CEFOP: Mayo del 2015 NOVA: Julio del 2015, SENCICO: Noviembre del 2015.
PRODU	ICTO 4: Seguimiento y supe	rvisión de	el servic	io de cert	ificación de d	competencias laborales
n de Projectos de Projectos so	Supervisión inicial a los centros o lugares de trabajo donde se ealizarán las evaluaciones	Informe	4	4	100	La supervisión inicial a los centros de certificación se realizaron en las siguientes fechas: CETEMIN: 08 de Diciembre 2014 CEFOP: 03 de Diciembre 2014 NOVA: 24 de Febrero del 2015 SENCICO: 28 de Abril del 2015
1.4.2	Monitoreo del servicio de CCL	Informe	4	4	100	El Analista supervisor, encargado de realizar la supervisión durante el proceso de la evaluación, registraba en el Acta de Supervisión, las ocurrencias durante el proceso de evaluación, la cual era firmada por el evaluador, un representante de la EC y el supervisor





1.4.3	Elaboración del reporte de encuestas de satisfacción del servicio de CCL aplicadas a los beneficiarios	Reporte	4	4	100	El programa Impulsa Perú realizó las encuestas de satisfacción a los beneficiarios evaluados, y posteriormente procesadas, arrojando el siguiente resultado: El 75.56% de los evaluados, están satisfechos con el servicio que recibieron de SENCICO. El 99.5% de los evaluados por CEFOP, están satisfechos con el servicio brindado. El 95.9% de los evaluados por NOVA están satisfechos con el servicio. El 89.3% de los evaluados por CETEMIN, están satisfechos por el servicio recibido.
				Γotal (%)	95	

# **B. ASPECTOS PRESUPUESTALES**

# I. PRESUPUESTO APROBADO DEL PROYECTO

FUENTE	S/.	%
FONDOEMPLEO	499.075.20	79.94
Impulsa Perú	125,236.80	20.06
TOTAL	624,312.00	100.00

# 1.1 Aporte FONDOEMPLEO

CONCEPTO	S/.
FONDOEMPLEO	499,075.20
Línea de base y Evaluación Final (4% del monto total)	25,593.60
Total a transferir	473,481.60

# II. MONTO EJECUTADO (FONDOEMPLEO)

COMPONENTE	ULTIMO PRESUPUESTO APROBADO S/.	PRESUPUESTO EJECUTADO S/.	% DE EJECUCION	OBSERVACIONES
Componente 1	352,640.00	254,507.00	72.17	El Programa ejecutó un menor presupuesto debido a que en los primeros cinco meses del 2015 no pudo disponer de los recursos de FONDOEMPLEO por lo
Componente 6	120,841.60	74,962.93	60.03	que hizo uso de sus propios recursos para financiar las actividades programadas así como el pago del personal.
TOTAL	473,481.60	329,469.91	69.58	





## III. CONTRAPARTIDA

FUENTE	ULTIMO PRESUPUESTO APROBADO S/.	PRESUPUESTO EJECUTADO S/.	% DE EJECUCION CON RELACIÓN AL PRESUPUESTO APROBADO.	OBSERVACIONES
Impulsa Perú	125,236.80	127,809.42	102.05	Se dio un mayor aporte de lo programado.
Total	125,236.80	127,809.42	102.05	

# IV. RESUMEN DE EJECUCIÓN DEL APORTE DE FONDOEMPLEO

CONCEPTO	S/.
A. Total a transferir	473,481.60
B. Desembolsos	391,011.55
C. Monto Ejecutado	329,469.91
D. Gastos Observados	0.00
Saldo (B-C+D)	61,541.64

### V. DEVOLUCIÓN DE FONDOS

Con fecha 22 de enero del 2016 el Programa ha efectuado la devolución a FONDOEMPLEO un monto de S/.58,670.66 Soles, sin embargo, de acuerdo a la información proporcionada por el Programa el saldo es de S/61,541.64 Soles, por lo tanto queda por devolver el monto de S/.2,870.98 Soles.

### C. CONCLUSIONES Y CALIFICACIÓN DEL PROYECTO

- Se cumplió con el propósito de este proyecto y a su vez se ha contribuido al mandato de FONDOEMPLEO por cuanto se ha logrado certificar a 491 trabajadores a quienes se les reconocido de manera formal sus competencias laborales.
- El proyecto logró una ejecución total de 97% a nivel de indicadores de productos y de 95% a nivel de actividades.
- De los 554 beneficiarios evaluados solo 63 (11%) de ellos no logró la certificación como Competente Laboralmente.
- Los perfiles evaluados en el ámbito del proyecto, relacionados al sector construcción son los de mayor demanda en la provincia. El perfil de evaluador Fitosanitario-Aplicador, ha sido de utilidad para los beneficiarios que trabajan en sus propias parcelas.
- Los beneficiarios no identifican con claridad a las instituciones que han participado en el proyecto, hay una mayor identificación a la entidad que los ha evaluado.

El desempeño de las entidades certificadoras respecto al servicio prestado ha tenido algunas limitaciones por el hecho de no tener una sede en el ámbito del proyecto, en algunos casos el equipo técnico ha asumido algunas actividades en el proceso de convocatoria, difusión y focalización.

### D. LECCIONES APRENDIDAS

- ✓ Los instrumentos de evaluación deben estar contextualizados para que se pueda realizar una adecuada evaluación.
- ✓ Las Entidades Certificadoras deben acreditar su experiencia, y capacidad operativa, a fin de garantizar el cumplimiento de las metas y resultados previstos. De preferencia deberían ser de la zona
- ✓ Se debe verificar previo al inicio de los servicios que las entidades certificadoras se encuentren debidamente acondicionadas para realizar las evaluaciones en situación simulada.





#### I. CALIFICACIONES DE SUPERVISIONES ANTERIORES

Nº	NOMBRE DEL SUPERVISOR	INSTITUCIÓN	N° DE ENTREGABLE	PERIODO	CALIFICACIÓN
1	Jorge Cabrejos Silva	Practical Action	1º entregable	Julio – Noviembre 2014	Aprobado con reservas
2	Jorge Cabrejos Silva	Practical Action	2° entregable	Diciembre 2014- Febrero 2015	Aprobado
2	Judith Hurtado L.	Practical Action	3° entregable	Marzo 2015 – Setiembre 2015	Aprobado

### II. CONCLUSIÓN GENERAL DEL PROYECTO

El proyecto logró ejecutar las actividades y productos propuestos en el 97% respecto al total.

% AVANCE AC RELACIÓN A LA I PROY		% EJECUCIÓN PRESUPUESTAL ACUMULADO EN RELACIÓN A LA META TOTAL DEL PROYECTO		
ACTIVIDADES %	PRODUCTOS %	FONDOEMPLEO %	CONTRAPARTIDAS %	
95	97	69.58	102.05	

Fuente: Información enviada por el programa Vamos Perú (actualmente Impulsa Perú).

### III. APROXIMACIÓN HACIA LA SOSTENIBILIDAD

La certificación de competencias laborales que han recibido los trabajadores les permitirá contar con el reconocimiento a la ocupación que vienen desempeñando, con lo cual podrán tener mayores oportunidades en el mercado laboral.

Por otro lado se recomienda realizar las siguientes acciones respeto a la intervención del Proyecto:

- Presentar una memoria de la experiencia realizada a los Gobiernos Locales y otras entidades vinculadas al tema con la finalidad de impulsar el reconocimiento de las competencias laborales de los trabajadores.
- Promover alianzas con otras entidades, en especial con las que brindan capacitación, para que puedan intervenir en la disminución de las brechas de capacitación identificadas en los planes de empleabilidad.

#### IV. TRANSFERENCIA DE BIENES

El proyecto no contempló la adquisición de bienes y/o equipos, por lo que no corresponde realizar transferencia de bienes.

VOBO

J. Cuellar
Gester de
Propertos

MDDEMPLEO

Jorge A. Cuellar Huayta Gestor de Proyectos

FONDOEMPLEO

