DS - 2526 - 2016

FONDOEMPLEO

CARTA Nº 797/GP-FE-2016

Lima, 30 de Noviembre del 2016

Señor
**RODOLFO MARQUINA BERNEDO**
Jefe de Programa Regional Sur
DESCO
Málaga Grenet 678 Umacollo - Arequipa
Presente.-

Asunto: Informe de cierre del Proyecto C-14-03.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y, asimismo, remitirle el Informe de cierre del proyecto: CAPACITACIÓN E INSERCIÓN LABORAL – CAYLLOMA - AREQUIPA – DESCO – TURISMO Y HOTELERÍA, FINANZAS (C-14-03), ejecutado por su institución durante el periodo comprendido entre el 01.04.15 y el 31.08.16.

Cabe señalar que el presente documento ha sido elaborado sobre la base del análisis de la información técnica y presupuestal contenida en el Informe final presentado por su institución en días pasados, así como el Informe de supervisión del 3º (y último) Entregable presentado por la Sra. Karina Tapia Pachao, Supervisora Externa asignado por FONDOEMPLEO.

Atentamente,

Freddy Leguía Ortiz
Gerente de Gestión de Proyectos
FONDOEMPLEO

FLO/aml

Adj. Informe de cierre del proyecto C-14-03.

# INFORME DE CIERRE DEL PROYECTO

## A. ASPECTOS TECNICOS

### I. INFORMACIÓN GENERAL

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Código del proyecto:** | C–14–03 | **Concurso:** | 14 | **Fecha:** | 30.11.16 |
| **Título del proyecto:** | Capacitación e Inserción laboral – Caylloma - Arequipa – DESCO – Turismo y Hoteleria, Finanzas | | | | |
| **Ubicación:** | **Departamento** | Arequipa | **Provincia (s)** | Caylloma | |
| | **Distrito(s)** | Callalli, Sibayo, Tuti, Chivay, Yanque, Coporaque, Achoma, Iari, Cabanconde | | | |
| **Institución Ejecutora:** | DESCO | | | | |
| **Población Objetivo** | 100 Beneficiarios | | | | |
| **Propósito (Objetivo Central)** | Pobladores rurales y vulnerables de la Provincia de Caylloma capacitados acceden a empleos formales | | | | |
| **Nombre del encargado de la Supervisión:** | Karina Tapia Pachao | **Cargo** | Supervisor Externo | | |
| **Nombre del Gestor Responsable:** | Abel Meza López | **Cargo** | Gestor de Proyectos | | |
| **Fecha de inicio** | 01.04.15 | **Fecha de término** | 31.08.16 | | |
| **Ampliación** | No | **Duración:** | 17 meses | | |

### II. ANTECEDENTES

Con fecha 24.03.15, FONDOEMPLEO y DESCO suscribieron el Convenio de Financiamiento, para la ejecución del Proyecto: Capacitación e Inserción laboral – Caylloma - Arequipa – DESCO – Turismo y Hoteleria, Finanzas, el cual tuvo como propósito que los Pobladores rurales y vulnerables de la Provincia de Caylloma capacitados acceden a empleos formales.

El Convenio estableció como plazo de duración del proyecto 17 meses y un presupuesto total de S/. 539.400,24, distribuidos de la siguiente manera:

| FUENTE | MONTO (S/.) |
|---|---|
| FONDOEMPLEO | 500.100,24 |
| DESCO | 3.300,00 |
| Escuela Taller Colca | 21.000,00 |
| Universidad Nacional de San Agustín | 15.000,00 |
| Total | 539.400,24 |

### III. SINTESIS DEL PROYECTO

#### 3.1. Fin

Contribuir a mejorar la empleabilidad de los pobladores rurales y vulnerables de la Provincia de Caylloma - Arequipa

#### 3.2. Indicadores de Propósito

- 100 pobladores hombres y mujeres capacitados que evidencian competencias y habilidades integrales al término del proyecto.
- 54 pobladores hombres y mujeres capacitados son insertados en un puesto de trabajo en el mercado formal.

### 3.3. Indicadores de Resultados

Componente 1. Pobladores rurales y vulnerables de la Provincia de Caylloma desarrollan competencias laborales para acceder al mercado laboral formal.

- 100 hombres y mujeres mayores de 18 años capacitados y capacitadas al término del proyecto.

Componente 2. Pobladores rurales de la Provincia de Caylloma capacitados e insertados al mercado laboral formal.

- 54 hombres y mujeres insertados en el mercado laboral.

### 3.4. Indicadores de Productos

Producto 1.1. 100 Pobladores rurales de la provincia de Caylloma seleccionados para iniciar el proceso de capacitación.

- 150 hombres y mujeres mayores de 18 años cumplen el perfil exigido y son inscritos durante el proceso de convocatoria del proyecto.
- 100 hombres y mujeres mayores de 18 años seleccionados que cumplen requisitos para iniciar proceso de capacitación en el proyecto

Producto 1.2. 40 Pobladores rurales de la Provincia de Caylloma culminan el proceso de capacitación en servicios turísticos (Auxiliar de cocina/Bar, atención al cliente, catering y eventos) y obtiene un certificado.

- 40 hombres y mujeres capacitados en servicios turísticos durante el proceso de capacitación del proyecto.
- 40 hombres y mujeres certificados en servicios turísticos a la culminación y aprobación del proceso de capacitación del proyecto.

Producto 1.3. 60 Pobladores rurales de la Provincia de Caylloma culminan el proceso de capacitación en gestión y finanzas (Analista/promotor de crédito) y obtienen un certificado

- 60 hombres y mujeres capacitados en gestión y finanzas durante el proceso de capacitación del proyecto
- 60 hombres y mujeres certificados en gestión y finanzas a la culminación y aprobación del proceso de capacitación del proyecto.

Producto 2.1. 54 Pobladores rurales de la provincia de Caylloma insertados al mercado laboral formal en una ocupación acorde a la capacitación recibida.

- 54 del total de capacitados hombres y mujeres insertados en el mercado laboral formal antes de concluir el proyecto

## IV. LOGROS DEL PROYECTO

### 4.1. Indicadores de propósito

**Cuadro Nº 1. Logro de metas a nivel de Propósito**

| Indicadores | Meta | Ejecutado | % de Ejecución | Comentarios del Gestor/Supervisor |
|---|---|---|---|---|
| Indicador 1. 100 pobladores hombres y mujeres capacitados que evidencian competencias y habilidades integrales al término del proyecto. | 100 | 112 | 100 | Meta cumplida.<br>112 beneficiarios fueron capacitados y certificados (64 como Analistas de crédito, 23 como Auxiliares de cocina y 25 en Atención al cliente, bar, catering y eventos), de acuerdo a los programas de capacitación desarrollados por la Escuela Taller Colca y Universidad |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | Nacional de San Agustín. Adicionalmente, parte de los capacitados en Cocina y Atención al cliente participaron en algunas actividades complementarias de fortalecimiento de algunas competencias requeridas. |
| Indicador 2. 54 pobladores hombres y mujeres capacitados son insertados en un puesto de trabajo en el mercado formal. | 54 | 62 | 100 | Meta cumplida. 62 beneficiarios fueron insertados laboralmente (36 como Analistas de crédito, 11 como Auxiliares de cocina y 15 en Atención al cliente, bar, catering y eventos), en instituciones y empresas ubicadas, principalmente, en el ámbito de intervención del proyecto. |
| **PROMEDIO** | | | **100** | |

Fuente: Informe final presentado por DESCO; Informe de supervisión 2º Entregable presentado por la Supervisora Externa.

## 4.2. Resultados alcanzados al finalizar el proyecto:

**Cuadro Nº 2. Logro de metas a nivel de Resultados.**

| Indicadores | Meta | Ejecutado | % de Ejecución | Comentarios del Gestor/Supervisor |
|---|---|---|---|---|
| **Componente 1. Pobladores rurales y vulnerables de la Provincia de Caylloma desarrollan competencias laborales para acceder al mercado laboral formal.** | | | | |
| Indicador 1. 100 hombres y mujeres mayores de 18 años capacitados y capacitadas al término del proyecto. | 100 | 112 | 100 | Meta cumplida. 112 beneficiarios fueron capacitados y certificados (64 como Analistas de crédito, 23 como Auxiliares de cocina y 25 en Atención al cliente, bar, catering y eventos), de acuerdo a los programas de capacitación desarrollados por la Escuela Taller Colca y Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa (UNSA). |
| **Componente 2. Pobladores rurales de la Provincia de Caylloma capacitados e insertados al mercado laboral formal.** | | | | |
| Indicador 2. 54 hombres y mujeres insertados en el mercado laboral | 54 | 62 | 100 | Meta cumplida. 62 beneficiarios fueron insertados laboralmente (36 como Analistas de crédito, 11 como Auxiliares de cocina y 15 en Atención al cliente, bar, catering y eventos), en instituciones y empresas ubicadas, principalmente, en el ámbito de intervención del proyecto. Adicionalmente, parte de los capacitados en Cocina y Atención al cliente participaron en algunas actividades complementarias de fortalecimiento de algunas competencias requeridas. |
| **PROMEDIO** | | | **100** | |

Fuente: Informe final presentado por DESCO; Informe de supervisión 2º Entregable presentado por la Supervisora Externa.

## 4.3. Cuadro de Productos programados y alcanzados al finalizar el proyecto

**Cuadro Nº 3. Logro de metas a nivel de Productos.**

| Indicador | Meta | Ejecutado | % de Ejecución | Comentarios del Gestor/Supervisor |
|---|---|---|---|---|
| **Componente 1: Pobladores rurales y vulnerables de la Provincia de Caylloma desarrollan competencias laborales para acceder al mercado laboral formal.** | | | | |
| **Producto 1.1. 100 Pobladores rurales de la provincia de Caylloma seleccionados para iniciar el** | | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **proceso de capacitación.** | | | | |
| Indicador 1. 150 hombres y mujeres mayores de 18 años cumplen el perfil exigido y son inscritos durante el proceso de convocatoria del proyecto. | 150 | 178 | 100 | Meta cumplida.<br>La estrategia de difusión incluyó a los actores claves (Municipios y beneficiarios), lo cual favoreció un mejor acercamiento con los potenciales beneficiarios. Ello se fortaleció con las convocatorias radiales realizadas y el material informativo elaborado. Los beneficiarios fueron registrados mediante los procedimientos e instrumentos establecidos. |
| Indicador 2. 100 hombres y mujeres mayores de 18 años seleccionados que cumplen requisitos para iniciar proceso de capacitación en el proyecto | 100 | 130 | 100 | Meta cumplida.<br>La selección de las participantes en el proyecto se realizó mediante los criterios de evaluación y ponderaciones establecidos para cada uno de los cursos de capacitación propuestos. |
| **Producto 1.2. 40 Pobladores rurales de la Provincia de Caylloma culminan el proceso de capacitación en servicios turísticos (Auxiliar de cocina/Bar, atención al cliente, catering y eventos) y obtiene un certificado.** | | | | |
| Indicador 1. 40 hombres y mujeres capacitados en servicios turísticos durante el proceso de capacitación del proyecto | 40 | 48 | 100 | Meta cumplida.<br>23 personas fueron capacitadas como Auxiliares de cocina y 25 en Atención al cliente, bar, catering y eventos, de acuerdo a los programas de capacitación desarrollados por la Escuela Taller Colca. |
| Indicador 2. 40 hombres y mujeres certificados en servicios turísticos a la culminación y aprobación del proceso de capacitación del proyecto | 40 | 48 | 100 | Meta cumplida.<br>Las 48 personas capacitadas aprobaron los cursos, haciéndose acreedores al certificado correspondiente. Es destacable que el 73% de los capacitados obtuvieron calificaciones entre 14 y 15 (siendo el mínimo 12). |
| **Producto 1.3. 60 Pobladores rurales de la Provincia de Caylloma culminan el proceso de capacitación en gestiión y finanzas (Analista/promotor de credito) y obtiene un certificado.** | | | | |
| Indicador 1. 60 hombres y mujeres capacitados en gestión y finanzas durante el proceso de capacitación del proyecto | 60 | 64 | 100 | Meta cumplida.<br>64 personas fueron capacitadas como Analistas de crédito, de acuerdo a los programas de capacitación desarrollados por la UNSA. |
| Indicador 2. 60 hombres y mujeres certificados en gestión y finanzas a la culminación y aprobación del proceso de capacitación del proyecto. | 60 | 64 | 100 | Meta cumplida.<br>Las 60 personas capacitadas aprobaron los cursos, haciéndose acreedores al certificado correspondiente. Es destacable que el 83% de los capacitados obtuvieron calificaciones entre 14 y 15 (siendo el mínimo 12). |
| **Producto 2.1. 54 Pobladores rurales de la provincia de Caylloma insertados al mercado laboral formal en una ocupación acorde a la capacitación recibida.** | | | | |
| Indicador 1. 54 del total de capacitados hombres y mujeres insertados en el mercado laboral formal antes de concluir el proyecto. | 54 | 62 | 100 | Meta cumplida.<br>62 beneficiarios fueron insertados laboralmente (36 como Analistas de crédito, 11 como Auxiliares de cocina y 15 en Atención al cliente, bar, catering y eventos), en instituciones y empresas ubicadas, principalmente, en el ámbito de intervención del proyecto. Adicionalmente, parte de los capacitados en Cocina y Atención al cliente participaron en actividades |

Gestión de Proyectos V°B° A. Meza Gestor Senior de Proyectos FONDOEMPLEO

Gestión de Proyectos V°B° M. Palacios Responsable de Proyectos Productivos (e) FONDOEMPLEO

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | complementarias de fortalecimiento de algunas competencias requeridas por los empleadores. |
| **PROMEDIO** | | | **100** | |

Fuente: Informe final presentado por DESCO; Informe de supervisión 2º Entregable presentado por la Supervisora Externa.

## 4.4. Cuadro de Actividades programadas y alcanzados al finalizar el proyecto.

### Cuadro Nº 4. Ejecución a nivel de Actividades.

| Actividad | Unidad de medida | Meta | Ejecutado | % de Ejecución | Comentarios del Gestor/Supervisor |
|---|---|---|---|---|---|
| **Componente 1: Pobladores rurales y vulnerables de la Provincia de Caylloma desarrollan competencias laborales para acceder al mercado laboral formal.** | | | | | |
| **Producto1.1. 100 Pobladores rurales de la provincia de Caylloma seleccionados para iniciar el proceso de capacitación.** | | | | | |
| Actividad 1.1.1. Campaña de difusión y promoción de información sobre cursos de capacitación | Campaña | 2 | 2 | 100 | Meta cumplida. La difusión incluyó a los actores claves (Municipios y beneficiarios), lo cual favoreció un mejor acercamiento con los potenciales beneficiarios. Ello se fortaleció con las convocatorias radiales realizadas y el material informativo elaborado. |
| Actividad 1.1.2. Proceso de Inscripción de candidatos | Proceso | 2 | 6 | 100 | Los potenciales beneficiarios fueron registrados mediante los procedimientos e instrumentos establecidos. |
| Actividad 1.1.3. Entrevista personal /Evaluación Aptitudinal/ selección de beneficiarios/Verificación de información y/o documentación | Entrevista | 2 | 2 | 100 | Los beneficiarios fueron seleccionados al obtener un puntaje mínimo de 60/100. |
| **Producto 1.2. 40 Pobladores rurales de la Provincia de Caylloma culminan el proceso de capacitación en servicios turísticos (Auxiliar de cocina/Bar, atención al cliente, catering y eventos) y obtiene un certificado.** | | | | | |
| 1.2.1. Capacitación en servicios turísticos (Auxiliar de cocina y Bar, atención al cliente, eventos y catering) | Curso de capacitación | 2 | 2 | 100 | El inicio de los cursos fue postergado para que no coincida con la época de alta en turismo en la zona, lo cual hubiera impedido la participación de los capacitados. El curso de Cocina tuvo una duración de 215 horas (175 para competencias específicas, 20 horas para competencias básicas como matemática y comunicación y 20 horas para competencias genéricas como habilidades sociales y características emprendedoras). El curso de Bar tuvo una duración de 200 horas (160 para competencias específicas, 10 para competencias básicas como |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | matemática y 20 horas para competencias genéricas como habilidades sociales y características emprendedoras) |
| 1.2.2. Graduación y entrega de certificados | Evento | 1 | 1 | 100 | Se realizó una ceremonia de entrega de certificados, en la cual se reconoció el esfuerzo realizado por los capacitados. |
| 1.2.3. Prácticas de beneficiarios en situación real | Práctica | 2 | 2 | 100 | Las prácticas (jornadas de entrenamiento) fueron supervisadas por las entidades de capacitación. |
| 1.2.4. Supervisión y monitoreo del aprendizaje del proceso de capacitación | Supervisión | 6 | 6 | 100 | El equipo técnico ha realizado el monitoreo y supervisión periódica de los cursos, a fin de garantizar la calidad del dictado y la participación de los capacitados. |
| **Producto 1.3. 60 Pobladores rurales de la Provincia de Caylloma culminan el proceso de capacitación en gestión y finanzas (Analista/promotor de crédito) y obtiene un certificado** | | | | | |
| 1.3.1. Capacitación como Analista de crédito | Curso | 3 | 3 | 100 | El curso de Analista de crédito tuvo una duración de 215 horas (175 para competencias específicas, 20 horas para competencias básicas como matemática y comunicación y 20 horas para competencias genéricas como habilidades sociales y características emprendedoras). |
| 1.3.2. Graduación y entrega de certificados | Evento | 2 | 2 | 100 | Se realizaron dos ceremonias de entrega de certificados, en las cuales se reconoció el esfuerzo realizado por los capacitados. |
| 1.3.3. Prácticas de beneficiarios en situación real | Práctica | 2 | 2 | 100 | Las prácticas (jornadas de entrenamiento) fueron supervisadas por las entidades de capacitación. |
| 1.3.4. Supervisión y monitoreo del aprendizaje del proceso de capacitación | Supervisión | 9 | 9 | 100 | El equipo técnico ha realizado el monitoreo y supervisión periódica de los cursos, a fin de garantizar la calidad del dictado y la participación de los capacitados. |
| **Producto 2.1. 54 Pobladores rurales de la provincia de Caylloma insertados al mercado laboral formal en una ocupación acorde a la capacitación recibida** | | | | | |
| 2.1.1. Creación de Bolsa de Trabajo a nivel provincial para establecer vínculo con empresas demandantes | Bolsa de trabajo | 1 | 1 | 100 | La Bolsa de trabajo fue establecida en la Municipalidad Provincial de Caylloma, y se le ha destinado el equipamiento de gestión adquirido por el proyecto, a fin de que continúe operativa luego de la culminación del mismo. |
| 2.1.2. Talleres de asesoramiento para la inserción laboral | Taller | 5 | 5 | 100 | Se realizaron talleres de marketing personal para los capacitados en los cursos |

Gestión de Proyectos
V°B°
A. Meza
Coordinador Senior de Proyectos
FONDOEMPLEO

Gestión de Proyectos
V°B°
M. Palacios
Responsable de Proyectos Productivos (e)
FONDOEMPLEO

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | propuestos con ambos grupos. |
| 2.1.3. Acompañamiento para la formalización de condiciones laborales de los beneficiarios capacitados | Acompañamiento | 90 | 90 | 100 | Esta actividad requirió una mayor dedicación de tiempo, pues se evidenció la necesidad de fortalecer estos aspectos en los beneficiarios. |
| 2.1.4. Inserción laboral con contrato de trabajo | Insertado | 54 | 62 | 100 | Los capacitados como Analista de crédito fueron contratados, principalmente, por entidades de microfinanzas (Fondesurco, Pro empresa, Confianza, entre otros); mientras que los de Cocina fueron contratados por restaurantes/ hoteles turísticos (KUNTUR, COLCA, Urpicha, Qapac Ñan, entre otros). |
| 2.1.5. Seguimiento a personas insertadas laboralmente | Seguimiento | 54 | 62 | 100 | El equipo técnico ha realizado el seguimiento periódico de las personas insertadas, a fin de verificar su nivel de satisfacción con las funciones que desarrolla, así como la de los empleadores con el desempeño mostrado. |
| **PROMEDIO** | | | | **100** | |

Fuente: Informe final presentado por DESCO; Informe de supervisión 2º Entregable presentado por la Supervisora Externa.

## B. ASPECTOS PRESUPUESTALES

### I. PRESUPUESTO APROBADO DEL PROYECTO

**Cuadro Nº 5. Presupuesto del proyecto.**

| FUENTE | MONTO (S/.) | % |
|---|---|---|
| FONDOEMPLEO | 500.100,24 | 93 |
| DESCO | 3.300,00 | 1 |
| Escuela Taller Colca | 21.000,00 | 4 |
| Universidad Nacional de San Agustín | 15.000,00 | 3 |
| Total | 539.400,24 | 100 |

Fuente: Informe final presentado por DESCO; Informe de supervisión 2º Entregable presentado por la Supervisora Externa.

**Cuadro Nº 6. Aporte de FONDOEMPLEO al proyecto.**

| CONCEPTO | S/. |
|---|---|
| FONDOEMPLEO | 500.100,24 |
| Línea de base y Evaluación Final (4% de costos directos de monto solicitado a FONDOEMPLEO) | 17.394,79 |
| Total a transferir | 482.705,45 |

Fuente: Informe final presentado por DESCO; Informe de supervisión 2º Entregable presentado por la Supervisora Externa.

## II. MONTO EJECUTADO (FONDOEMPLEO)

**Cuadro Nº 7. Monto solicitado a FONDOEMPLEO ejecutado por el proyecto.**

| COMPONENTE | PRESUPUESTO SEGÚN CONVENIO (S/.) | ULTIMO PRESUPUESTO APROBADO* (S/.) | PRESUPUESTO EJECUTADO (S/.) | % DE EJECUCION | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|
| Componente 1: | 143.075,00 | 143.075,00 | 140.407,92 | 98 | En líneas generales, los gastos se han realizado en concordancia con el monto presupuestado. |
| Componente 2: | 43.265,00 | 43.265,00 | 41.693,00 | 96 | En líneas generales, los gastos se han realizado en concordancia con el monto presupuestado. Adicionalmente, se realizaron actividades complementarias de fortalecimiento de algunas competencias requeridas por los empleadores. |
| Componente 6: | 248.529,78 | 248.529,78 | 237.593,99 | 96 | Exceptuando las evaluaciones del proyecto, se realizaron gastos menores a los previstos en servicios básicos (comunicaciones, agua, energía eléctrica), Imprevistos y Supervisión interna |
| **TOTAL** | **500.100,24** | **500.100,24** | **462.820,49** | **93** | |

Fuente: Informe final presentado por DESCO; Informe de supervisión 2º Entregable presentado por la Supervisora Externa.

## III. CONTRAPARTIDA

**Cuadro Nº 8. Monto de contrapartida ejecutada por el proyecto.**

| FUENTE | ULTIMO PRESUPUESTO APROBADO S/. | PRESUPUESTO EJECUTADO S/. | % EJECUCION EN RELACIÓN A PRESUPUESTO APROBADO | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|
| DESCO | 3.300,00 | 5.100,00 | 100 | DESCO asumió el aporte de contrapartida que correspondía a UNAS para la etapa de selección de beneficiarios. |
| Escuela Taller Colca | 21.000,00 | 50.200,00 | 100 | El incremento del aporte se sustenta en la valorización del desgaste de los activos fijos de la entidad de capacitación puestos a disposición del proyecto. |
| Universidad | 15.000,00 | 11.640,000 | 78 | Debido a impedimentos |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Nacional de San Agustín (UNSA) | | | | normativos del sector público, la UNSA no ha contribuido con los aportes correspondientes a la etapa de selección de beneficiarios, los cuales fueron asumidos por DESCO. |

Fuente: Informe final presentado por DESCO; Informe de supervisión 2º Entregable presentado por la Supervisora Externa.

## IV. RESUMEN DE EJECUCIÓN DEL APORTE DE FONDOEMPLEO

**Cuadro Nº 9. Resumen del monto solicitado a FONDOEMPLEO ejecutado por el proyecto.**

| CONCEPTO | MONTO (S/.) |
|---|---|
| a. Total a transferir | 482.705,45 |
| b. Desembolsos | 478.864,34 |
| c. Monto Ejecutado | 462.820,49 |
| d. Gastos Observados | --- |
| **Saldo (b-c+d)** | **16.043,85** |

Fuente: Informe final del proyecto presentado por DESCO.

## V. DEVOLUCIÓN DE FONDOS Y CIERRE DE CUENTA BANCARIA DEL PROYECTO

Con fecha 01.04.16, DESCO ha realizado la devolución de los saldos no utilizados (S/. 16.043,85), mediante el sistema de recaudación de fondos del BBVA Banco Continental, para lo cual ha adjuntado el voucher y cheque respectivos (Anexo Nº 1), así como la carta de cierre de la cuenta bancaria del proyecto (CARTA Nº 289-2016/DESCOSUR, en Anexo Nº 2).

# C. CONCLUSIONES Y CALIFICACION DEL PROYECTO

## I. CALIFICACIONES DE SUPERVISIONES ANTERIORES

De la información del Cuadro Nº 10, es posible aseverar que el proyecto mejoró su accionar en cuanto a la gestión técnica y financiera conforme transcurrió el proyecto, pasando de un Aprobado con reservas a Aprobado.

**Cuadro Nº 10. Calificaciones de supervisiones recibidas por el proyecto C-14-03.**

| | SUPERVISOR EXTERNO | N° MONITOREO/ ENTREGABLE | PERIODO | CALIFICACION |
|---|---|---|---|---|
| 1. | Karina Tapia Pachao | 1º | Del 01.04.15 Al 30.09.15 | Aprobado |
| 2. | Karina Tapia Pachao | 2º | Del 01.10.15 Al 31.03.16 | Aprobado con reserva |
| 3. | Karina Tapia Pachao | 3º | Del 01.04.16 Al 30.08.16 | Aprobado |

## II. CONCLUSIÓN GENERAL DEL PROYECTO

De la información del Cuadro Nº 11, se aprecia que el proyecto ha logrado un avance acumulado, a nivel de Actividades y Productos, de 100%; mientras que la ejecución presupuestal acumulada, a nivel de FONDOEMPLEO y de la Contrapartida, es 93% y 100%, respectivamente.

**Cuadro Nº 11. Resumen de avance acumulado (técnico y presupuestal) del proyecto C-14-03.**

| % AVANCE ACUMULADO EN RELACIÓN A LA META TOTAL DEL PROYECTO | | % EJECUCIÓN PRESUPUESTAL ACUMULADA EN RELACIÓN A LA META TOTAL DEL PROYECTO | |
|---|---|---|---|
| **Actividades (%)** | **Productos (%)** | **FONDOEMPLEO (%)** | **Contrapartida (%)** |
| 100 | 100 | 93 | 100 |

Fuente: Informe final del proyecto presentado por DESCO.

## III. PRINCIPALES LOGROS

- 112 beneficiarios fueron capacitados y certificados (64 como Analistas de crédito, 23 como Auxiliares de cocina y 25 en Atención al cliente, bar, catering y eventos), de acuerdo a los programas de capacitación desarrollados por la Escuela Taller Colca y Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa (UNSA).

- El 73% de las personas capacitadas en Cocina y Atención al cliente (48) y el 83% de las personas capacitadas como Analistas de crédito (64) aprobaron dichos cursos con calificaciones entre 14 y 15 (siendo el mínimo 12).

- 62 capacitados fueron insertados laboralmente (36 como Analistas de crédito, 11 como Auxiliares de cocina y 15 en Atención al cliente, bar, catering y eventos), en instituciones y empresas ubicadas, principalmente, en el ámbito de intervención del proyecto.

- El 64% de los insertados como Analistas de crédito perciben remuneraciones en el rango entre S/. 750.00 y S/.999.00, mientras que el 36% restante percibe remuneraciones iguales o mayores a S/. 1000.00

- El 77% de los insertados en Cocina y Atención al cliente perciben remuneraciones en el rango entre S/. 750.00 y S/.999.00, mientras que el 23% restante percibe remuneraciones iguales o mayores a S/. 1000.00.

- Los Analistas de crédito con mejor desempeño vienen siguiendo línea de carrera, es decir, han sido promovidos a cargos de mayor responsabilidad y tienen la posibilidad de permanecer y seguir escalando dentro de las instituciones contratantes.

- El proyecto ha permitido el empoderamiento de un número significativo de mujeres y jóvenes procedentes de ámbitos rurales y de contextos marcados por la desintegración familiar y/o violencia de género.

- La Municipalidad Provincial de Caylloma viene gestionando la Bolsa de trabajo conformada en el marco del proyecto, por lo que se le ha destinado el equipamiento de gestión adquirido, a fin de que continúe operativa luego de la culminación del mismo.

- Como logros no previstos inicialmente por el proyecto, se destacan los emprendimientos grupales e individuales que vienen implementando algunos beneficiarios del proyecto: servicios de catering, venta de cocteles, puestos de comida rápida, elaboración de bocaditos y postres, instalación de pequeños albergues, entre otros.

Por lo tanto, se aprueba el cierre de las actividades del proyecto: Capacitación e Inserción laboral – Caylloma - Arequipa – DESCO – Turismo y Hoteleria, Finanzas, ejecutado por DESCO, entre el 01.04.15 y el 31.08.16.

## IV. LECCIONES APRENDIDAS

- Es importante que el diagnóstico del proyecto debe ser prolijo en el análisis y definición del perfil requerido para cada ocupación, en función a la demanda de las empresas, así como respecto a las características y condiciones de los beneficiarios, a fin de que el curso de capacitación que sea propuesto permita desarrollar las competencias específicas, básicas y genéricas requeridas para dicha ocupación. Ello cobra mayor relevancia en ámbitos periurbanos y rurales como el del proyecto.

- No obstante lo anterior, incluir actividades complementarias al curso de capacitación para fortalecer algunas competencias requeridas por las empresas empleadoras identificadas, ha permitido a los capacitados afrontar con mayores posibilidades de éxitos los procesos de selección de personal.

- El plazo mínimo de inserción laboral establecido para los proyectos de capacitación e inserción laboral (3 meses) puede resultar insuficiente para que la persona capacitada e insertada logre adquirir un nivel de empleabilidad suficiente para poder mantenerse empleada formalmente y no regresar a sus actividades habituales, especialmente en ámbitos periurbanos o rurales como el del proyecto (labores agrícolas, ganaderas).

## V. APROXIMACION HACIA LA SOSTENIBILIDAD

- Si bien la Línea de Capacitación e inserción laboral no contempla estrategias de sostenibilidad explícitas debido a lo puntual de la intervención, durante la ejecución del proyecto se han realizado algunas acciones que contribuyen, en mayor o menor medida, a la sostenibilidad de los principales logros:

- Incorporar a los actores locales (municipios) de la provincia de Caylloma en las diferentes etapas del proyecto ha contribuido a una mayor sensibilización respecto a la capacitación e inserción laboral e involucramiento en el proyecto. Por ejemplo, la Municipalidad Provincial de Caylloma viene gestionando la Bolsa de trabajo conformada por el proyecto, a fin de que continúe operativa luego de la culminación del mismo. .Con la adecuada incidencia, es posible avizorar que, en un futuro próximo, este tema pueda ser incorporado a la agenda de prioridades del gobierno regional y/o los locales.

- Los temas relacionados a emprendimientos incluidos como parte de la temática de la capacitación en competencias blandas ha sido de utilidad para los beneficiarios que decidieron iniciar emprendimientos propios vinculados a lo aprendido.

## VI. TRANSFERENCIA DE BIENES

Mediante CARTA Nº 058/PC-GP-FE-2016, se aprobó la propuesta de DESCO de reservar para si los bienes adquiridos en el marco del proyecto (comunicada mediante CARTA N° 288-2016/DESCOSUR-JP, en Anexo Nº 3), con el compromiso de seguir destinando dichos bienes a los objetivos para los cuales fueron adquiridos.

Gestión de Proyectos
V°B°
M. Palanos
Responsable de Proyectos Productivos (e)
FONDOEMPLEO

Gestión de Proyectos
V°B°
FONDOEMPLEO

**Abel Meza López**
Gestor Senior de Proyectos

## D. ANEXOS

### Anexo Nº 1. Documentos que sustentan devolución de saldos no utilizados.

desco - CENTRO DE ESTUDIOS Y PROMOCIÓN DEL DESARROLLO
Programa Regional Sur

"Año de la consolidación del Mar de Grau"

CARTA N° 290-2016 / DESCOSUR-JP

Arequipa, 01 de setiembre de 2016

Señora
TERESA VELÁSQUEZ BRACAMONTE
Directora Ejecutiva
FONDOEMPLEO
Presente.-

Asunto : Devolución de saldo cuenta de proyecto

Atención : Sr. Abel Meza López Gestor de Proyecto FONDOEMPLEO

Proyecto : "Capacitación e Inserción Laboral – Cayllomá – Arequipa – Desco – Turismo y Hotelería, finanzas" – Fondoempleo." (C-14-03)

De nuestra mayor consideración:

La presente tiene la finalidad de hacerle llegar voucher de depósito del saldo de la cuenta del proyecto en mención cuyo importe asciende a S/. 16,043.88

Se adjunta los siguientes documentos como sustento de lo mencionado anteriormente:

- Voucher de depósito FONDOEMPLEO
- Carta cierre de cuenta de proyecto
- Últimos movimientos a agosto

Agradeciendo anticipadamente la atención a la presente.

Atentamente

desco

LIMA: Leon de la Fuente Nº 110 Magdalena Telef. 613-8000 Fax 613-8308 postmaster@desco.org.pe www.desco.org.pe

### Anexo Nº 2. Carta de cierre de cuenta bancaria del proyecto

desco - CENTRO DE ESTUDIOS Y PROMOCIÓN DEL DESARROLLO
Programa Regional Sur

"AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN DEL MAR DE GRAU"

CARGO

CARTA N° 289-2016 / DESCOSUR

Arequipa, 31 de agosto del 2016

Señores:
BANCO DE CREDITO
Ciudad -

De nuestra consideración.

Mediante la presente solicitamos realizar la cancelación de la siguiente cuenta bancaria:

- Cuenta Corriente en Soles N° 215-2233101-0-92 a nombre de Centro de Estudios y Promoción del Desarrollo – Desco FE. CHIVAY

El saldo abonar a la cuenta corriente en soles N° 215-1864487-0-12, a nombre de Centro de Estudios y Promoción del Desarrollo - Desco.

Sin otro particular, es oportuno reiterarles nuestra estima de siempre.

Atentamente.

desco

desco

LIMA: León de la Fuente Nº 110 Magdalena Telef. 613-8000 Fax 613-8308 postmaster@desco.org.pe www.desco.org.pe

### Anexo Nº 3. Carta de distribución de equipos del proyecto

desco - CENTRO DE ESTUDIOS Y PROMOCIÓN DEL DESARROLLO
Programa Regional Sur

"Año de la Consolidación del Mar de Grau"

CARTA N° 289-2016/DESCOSUR-JP

Arequipa, 29 de Agosto de 2016

Señora
TERESA VELÁSQUEZ BRACAMONTE
Directora Ejecutiva
FONDOEMPLEO
Presente.-

Atención : Sr. Abel Meza López Gestor de Proyecto FONDOEMPLEO

Asunto: Solicitud de autorización para transferencia de Bienes adquiridos – C-14-03, "Capacitación e Inserción Laboral – Cayllomá – Arequipa – Desco – Turismo y Hotelería, finanzas" – Fondoempleo.

La presente para saludarlo y darle a conocer que por motivo de cierre del proyecto "Capacitación e Inserción Laboral – Cayllomá – Arequipa – Desco – Turismo y Hotelería, finanzas" – Fondoempleo." C-14-03, solicitamos autorización para transferir los diferentes bienes adquiridos con el proyecto, en calidad de donación a la Sub Gerencia de gestión y desarrollo empresarial de la Municipalidad Provincial de Caylloma en mérito a que es la sub gerencia encargada de la bolsa de trabajo y quien se hará cargo de la sostenibilidad del proyecto.

| CANTIDAD | DETALLE | IMPORTE | DOCUMENTO REFERENCIAL |
|---|---|---|---|
| 1 Unidad | Laptop, marca Toshiba, serie TE124686, modelo Satellite B45-B4350 | 2,800.00 | FACT-001-00861 |
| 1 Unidad | Impresora multifuncional marca HP, serie TH41F6077, modelo Office jet - Pro 8630 | 800.00 | FACT-001-00862 |
| 1 Unidad | Proyector marca Epson 5Ph, serie VW9G002011 | 2,500.00 | FACT-001-00863 |
| 1 Unidad | Cámara Fotográfica, serie 8K5J004018, modelo DSC-W | 800.00 | BOLETA-001-00456 |

Sin otro particular me despido de Ud. agradeciendo su atención.

desco

LIMA: León de la Fuente Nº 110 Magdalena Telef. 613-8000 Fax 613-8308 postmaster@desco.org.pe www.desco.org.pe

Gestión de Proyectos
A. Meza
Gestor de Proyectos
FONDOEMPLEO