DS - 207 - 201

FONDOEMPLEO

Av. República de Panamá Nº 3030, Piso 12,
SAN ISIDRO - LIMA
www.fondoempleo.com.pe

CARTA Nº 017/GMCPP-FE-2018

Lima, 07 de febrero del 2018

Señora
ROSSANA PILAR TAQUIA GUTIERREZ
Coordinadora Ejecutiva
PROGRAMA IMPULSA PERÚ
Presente.-

Asunto: Remisión del informe de cierre del Proyecto C-15-07

De mi mayor consideración:

Por medio de la presente se adjunta el informe de cierre del Proyecto C-15-07 "Certificación de Competencias Laborales - Servicios de Limpieza - Cocina - Atención Salón Comida, Bebidas -Eventos- Bartender - Representante de Ventas - Panadería - Arequipa, Arequipa".

Al respecto, habiéndose cumplido con la entrega del Informe Final del Proyecto y en base a la revisión de la información presentada a nivel técnico y de la información disponible respecto a la ejecución presupuestal, se ha elaborado el presente Informe para su conocimiento y fines pertinentes.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,

Monitoreo y Control de Programas y Proyectos
VºBº
M. Cabanza
Especialista en Programas y Proyectos Especiales
FONDOEMPLEO

Monitoreo y Control de Programas y Proyectos
VºBº
W. Alcántara
Gerente de Monitoreo y Control de Programas y Proyectos
FONDOEMPLEO

Walter Manuel Alcántara Villalobos
Gerente de Monitoreo y Control
de Programas y Proyectos
FONDOEMPLEO

WAV/mlcp

Adj.: Informe de cierre técnico del proyecto C-15-07

FONDOEMPLEO

PROYECTO:

"Certificación de Competencias Laborales - Servicios de Limpieza - Cocina - Atención Salón Comida, Bebidas -Eventos- Bartender - Representante de Ventas - Panadería - Arequipa, Arequipa"

CÓDIGO: C-15-07

Informe de Cierre

Especialista en Monitoreo y Control: Mery Carranza

Enero 2018

Monitoreo y Control de Programas y Proyectos
V°B°
M. Carranza
Especialista en Programas y Proyectos Especiales
FONDOEMPLEO

1. INFORMACIÓN GENERAL

a. Datos generales

Código de proyecto	C-15-07
Región del proyecto	Arequipa
Provincia	Arequipa
Distrito	Arequipa, Yanahuara, Alto Selva Alegre, Cayma, Cerro Colorado, Mariano Melgar, Miraflores, Paucarpata, Uchumayo
Institución ejecutora	Programa IMPULSA Perú
Institución asociadas	-.-
Institución colaboradora	-.-
Propósito (objetivo central)	Mejora de la empleabilidad de la PEA con experiencia laboral del distrito de Arequipa de la provincia de Arequipa, que cuenta con el reconocimiento formal de sus competencias laborales a través de la certificación.
Población objetivo	640 Beneficiarios
Nombre del jefe del proyecto	Martha Valer Hacha
Nombre del gestor del proyecto	Mery Carranza Plasencia
Nombre del encargado de la supervisión	Mery Carranza Plasencia
Fecha de inicio del proyecto	01.06.2016
Fecha de término del proyecto	31.12.2017 (con ampliación según adenda)
Duración del proyecto (meses)	15 meses operativos con la ampliación, de acuerdo a adenda
Número de entregables totales del proyecto	2
Fecha de presentación del informe final	22-01-2018

b. Presupuesto del proyecto según convenio

Fuente de financiamiento	Presupuesto total S/.
FONDOEMPLEO	559,185.18
Presupuesto a Desembolsar (Sin LB y EF)	530,509.02
Institución Ejecutora	139,953.27
Presupuesto total	**670,462.29**

2. SÍNTESIS DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

a. Resumen de resultados técnicos del proyecto

	Categorías	% de logro respecto a la meta total del proyecto
Ejecución Técnicos	Propósito	100%
	Componentes	83%
	Productos	100%
	Actividades	87%

Monitoreo y Control de Programas y Proyectos
VºBº
W. Alcántara
Gerente de Monitoreo y Control de Programas y Proyectos
FONDOEMPLEO

Monitoreo y Control de Programas y Proyectos
VºBº
M. Carranza
Especialista en Programas y Proyectos Especiales
FONDOEMPLEO

b. Resumen de ejecución presupuestal del proyecto

	Categorías	% de logro respecto a la meta total del proyecto
Ejecución presupuestaria	FONDOEMPLEO (Sin LB y EF)	92%
	Institución Ejecutora	96%
	TOTAL	**93%**

c. Resultados del proyecto respecto al mandato de FONDOEMPLEO

Indicador de Propósito	Meta del proyecto	Meta alcanzada	% de logro
Número de personas certificadas	448	609	100%

3. ANÁLISIS DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

a. Análisis del fin del proyecto

- El proyecto no estableció indicadores de fin. Sin embargo, en el marco de la finalidad que tiene de contribuir a mejorar la empleabilidad de la PEA de la provincia de Arequipa de la Región Arequipa; es importante indicar que ha contribuido a mejorar la empleabilidad de los trabajadores certificados están en mejores condiciones para aprovechar oportunidades laborales que se le presenten.

b. Resultados de los indicadores de propósito

N°	Indicadores de propósito	Unidad de medida	Meta programada	Meta ejecutada	% de ejecución	Comentario
Descripción del propósito						
1.1	Al finalizar el proyecto, 448 trabajadores con experiencia laboral provincia de Arequipa, obtienen su certificación de competencias laborales (CCL).	Persona	448	609	100%	El 94% de los trabajadores evaluados obtuvieron la calificación de competentes laboralmente. Se ha logrado superar la meta de certificados.
Total					100%	

c. Resultados de los indicadores de los componentes

N°	Indicadores de componente	Unidad de medida	Meta programada	Meta ejecutada	% de ejecución	Comentario
I	Componente: Evaluación y certificación de competencias laborales de trabajadores de los distritos de Arequipa, Yanahuara, Alto Selva Alegre, Cayma, Cerro Colorado, Mariano Melgar, Miraflores, Paucarpata y Uchumayo de la provincia de Arequipa. Región de Arequipa.					
1.1	Al finalizar el proyecto, 640 trabajadores evaluados de la provincia de Arequipa de los distritos de Arequipa Yanahuara, Alto Selva Alegre, Cayma, Cerro Colorado, Mariano Melgar, Miraflores,	Persona	640	646	100%	

Monitoreo y Control de Programas y Proyectos V°B° W. Alcántara Gerente de Monitoreo y Control de Programas y Proyectos FONDOEMPLEO

Monitoreo y Control de Programas y Proyectos V°B° M. Carranza Especialista en Programas y Proyectos Especiales FONDOEMPLEO

N°	Indicadores de componente	Unidad de medida	Meta programada	Meta ejecutada	% de ejecución	Comentario
	Paucarpata y Uchumayo, reciben sus planes de empleabilidad.					
Total					100%	

d. Resultados de los indicadores de productos

N°	Indicadores de productos	Unidad de medida	Meta programada	Meta ejecutada	% de ejecución	Comentario
I	Componente 1: Evaluación y certificación de competencias laborales de trabajadores de los distritos de Arequipa, Yanahuara, Alto Selva Alegre, Cayma, Cerro Colorado, Mariano Melgar, Miraflores, Paucarpata y Uchumayo de la provincia de Arequipa. Región de Arequipa					
1.1	Producto 1 Beneficiarios seleccionados					
1.1.1	704 trabajadores con experiencia laboral, de los distritos de Arequipa, Yanahuara, Alto Selva Alegre, Cayma, Cerro Colorado, Mariano Melgar, Miraflores, Paucarpata y Uchumayo de la provincia de Arequipa; cuentan con expedientes de registro	Persona	704	787	100%	Se logró superar la meta propuesta
1.1.2	704 trabajadores seleccionados para el proceso de evaluación registrados en el SISREG	Persona	704	787	100%	
1.2	Producto 2: Beneficiarios evaluados y certificados					
1.2.1	640 trabajadores con experiencia laboral, de los distritos de intervención, adecuadamente evaluados (130 en el perfil de Servicios de limpieza, 150 de cocina, 130 de Atención Salón Comida Bebidas - Eventos, 50 de Bartender, 130 representantes de venta y 50 de panadería).	Persona	640	646	100%	Las metas esperados se alcanzaron
1.2.2	448 trabajadores certificados en sus competencias laborales del distrito de Arequipa de la provincia de Arequipa.	Persona	448	609	100%	
1.3	Producto 3: Empresas reciben un Informe de Resultados de la evaluación					
1.3.1	6 Informes de resultados del proceso de evaluación, conteniendo el plan de capacitación, serán entregados a las empresas cuyos trabajadores accedieron al servicio	Plan	6	20	100%	Se otorgaron más informes de los programados.
Total					100%	

Monitoreo y Control de Programas y Proyectos
VºBº
W. Alcántara
Gerente de Monitoreo y Control de Programas y Proyectos
FONDOEMPLEO

Monitoreo y Control de Programas y Proyectos
VºBº
M. Carrasco
Especialista en Programas y Proyectos Especiales
FONDOEMPLEO

- Respecto a los trabajadores evaluados tenemos:
  - 52% (339) de los evaluados son mujeres y 48% (307) varones.
  - Así también, el 31% (199) de los evaluados tienen entre 18 a 25 años de edad, el 33% (211) tienen entre 26 a 35 años de edad, el 10% (67) entre 36 a 40 años de edad, 13% (82) tienen entre 41 a 45 años y 13% (87) tienen de 46 años a más.
  - En relación al grado de instrucción, el 47% (303) tienen secundaria completa, 39% (253) educación superior técnica incompleta, 7% (44) tiene educación universitaria incompleta, 4% (27) educación secundaria incompleta y 3% (19) educación técnica completa.

- En relación al detalle de las personas evaluadas y certificadas tenemos:

Perfil	Meta de Evaluación	N° de evaluados	N° de calificados como Competentes Laboralmente
Servicios de limpieza	130	130	130
Cocina	150	150	129
Panadería	50	52	51
Atención Salón Comida Bebidas - Eventos	130	130	126
Servicio de Bebidas del Area de Bar	50	50	45
Representante de venta	130	134	128
Total	640	646	609

- Respecto a las Unidades de Competencia evaluadas tenemos:

Perfil	Unidad de Competencia	N°
Atención en Salón de Comida Bebidas / Eventos	Unidad 1: Preparar el Salón para el servicio, de acuerdo a los procedimientos establecidos, las BPM y la Normativa vigente.	1
	Unidad 2: Servir al cliente, de acuerdo a los procedimientos establecidos, las BPM y la Normativa Vigente.	118
	Unidad 3: Organizar y supervisar el Servicio de Atención al Cliente, en el Salón o Evento, de acuerdo a los procedimientos establecidos, las BPM y la Normativa vigente.	9
	Unidad 4: Gestionar el servicio de atención al cliente en el salón o evento, de acuerdo a los procedimientos establecidos, las BPM y la Normativa vigente.	2
Cocina	Unidad 1: Realizar la limpieza del menaje, equipos y superficies de trabajo del área de cocina, aplicando las BPM y teniendo en cuenta las políticas del establecimiento y la Normativa vigente.	10
	Unidad 2 : Preparar los Insumos y pre elaborados para el proceso de elaboración de comidas, de acuerdo a las indicaciones del área de cocina y la hoja de producción, aplicando las BPM y los tiempos de producción y conservación, teniendo en cuenta la Norma	38
	Unidad 3: Preparar comidas, aplicando las BPM, de acuerdo a la oferta del establecimiento y requerimientos del cliente (comanda), teniendo en cuenta la Normativa vigente.	80

Monitoreo y Control de Programas y Proyectos VºBº W. Alcántara Gerente de Monitoreo y Control de Programas y Proyectos FONDOEMPLEO

Monitoreo y Control de Programas y Proyectos VºBº M. Carranza Especialista en Programas y Proyectos Especiales FONDOEMPLEO

Perfil	Unidad de Competencia	N°
	Unidad 4: Supervisar las actividades del área de cocina, aplicando las BPM, teniendo en cuenta las técnicas culinarias, los tiempos de elaboración de comidas, requerimientos del cliente (comanda), la oferta del establecimiento y la Normativa vigente.	18
	Unidad 5: Gestionar el área de cocina, de acuerdo a las BPM, las políticas del establecimiento y la Normativa vigente.	4
Panadería	Unidad 1: Preparar las condiciones de trabajo del área de panadería, según las buenas prácticas de manipulación de alimentos y la Normatividad Vigente.	4
	Unidad 2: Elaborar la masa para la fabricación del producto, según las Buenas Prácticas de Manipulación de Alimentos y la Normatividad Vigente.	15
	Unidad 3 : Realizar El Horneado de piezas de pan, de acuerdo a la orden de producción y la ficha técnica del producto, según las Buenas Prácticas de Manipulación de Alimentos y la Normatividad Vigente.	29
	Unidad 4: Desarrollar el plan de producción de acuerdo a la programación semanal y pedidos extras, realizar el cierre del área de producción, según las Buenas Prácticas de Manipulación de Alimentos y la Normatividad Vigente.	4
Representante de Ventas	Unidad 1: Realizar la Pre Venta, Venta y Post Venta de Productos, considerando el tipo de producto, necesidad del cliente y políticas de venta de la empresa.	122
	Unidad 2: Elaborar el plan de ventas, supervisar y capacitar al equipo de ventas, de acuerdo a la política de la empresa y necesidades del cliente.	12
Servicio de Bebidas del Área de Bar	Unidad 1: Asistir en la producción de bebidas (antes, durante y después del servicio), aplicando las buenas prácticas de manipulación de alimentos (BPM), de acuerdo a la oferta, los procedimientos del establecimiento y la Normativa vigente.	2
	Unidad 2: Elaborar bebidas, aplicando las buenas prácticas de manipulación de alimentos (BPM), de acuerdo a la oferta, los procedimientos del establecimiento y la Normativa vigente.	43
	Unidad 3: Gestionar las operaciones del área de bar, aplicando las buenas prácticas de manipulación de alimentos (BPM), de Acuerdo a la oferta, los procedimientos del establecimiento y la Normativa vigente.	5
Servicio de Limpieza	Unidad 1: Habilitar las áreas asignadas, de acurdo a las políticas del establecimiento, teniendo en cuanta la Normativa vigente.	125
	Unidad 2: Supervisar las actividades de limpieza de las áreas asignadas, de acuerdo a las políticas del establecimiento, teniendo en cuanta la Normativa vigente.	5
	Total Evaluados	646

- Entre los principales aspectos de mejora que se han descrito en los planes de empleabilidad tenemos: En el caso del perfil de servicio de limpieza, están relacionadas al uso de implementos de trabajo como uso de mascarillas de protección, guantes, entre otros, así como procedimientos de limpieza (aplicación de líquidos) y también sobre las buenas posturas al realizar la labor. En el caso del perfil de cocina las recomendaciones relacionadas a las Buenas Prácticas de Manufactura y temperaturas de cocina (como almacenar y

etiquetar los insumos de acuerdo al tipo de producto para evitar contaminación), mantener la preparación cubierta o en refrigeración, entre otros. En el caso del perfil de Atención en Salón de comidas y bebidas, algunas recomendaciones han estado relacionadas al proceso del servicio de tales como acompañar al cliente hasta la mesa, mejorar los gestos faciales de bienvenida al cliente, conocer mejor el producto que ofrece, entre otras. En el caso del perfil de Servicio de Bebidas del Área de Bar, las recomendaciones brindadas han sido mejorar la venta de cocteles clásicos, mantener el perfil de anfitrión, entre otras.

4. ANÁLISIS DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

Fuente de financiamiento	Presupuesto según convenio S/.	Total según presupuesto vigente S/.	Presupuesto		% de ejecución	Comentarios
			Programado S/.	Ejecutado S/.		
Presupuesto a Desembolsar (Sin LB y EF)	530,509.02	530,509.02	530,509.02	488,450.74	92%	
Institución Ejecutora	139,953.27	139,953.27	139,953.27	134,995.80	96%	
TOTAL	**670,462.29**	**670,462.29**	**670,462.29**	**623,446.54**	**93%**	

Concepto	S/.
A. Total a transferir	530,509.02
B. Desembolsos	512,462.65
C. Monto Ejecutado	488,450.74
D. Descuentos y/o Penalidades	-.-
E. Gastos Observados	-.-
Saldo (B-C-D-E)	**24,011.91**

4.1 DEVOLUCIÓN DE FONDOS Y CIERRE DE CUENTA BANCARIA DEL PROYECTO

De acuerdo a lo indicado por el Programa Impulsa Perú en su informe final, tiene un saldo de S/.24,011.91 el cual no ejecutó respecto al total del monto desembolsado. Según lo señalado dicho saldo se encuentra distribuido de la siguiente manera:

- La liquidación pendiente por el monto de S/. 21,514.91 soles al Convenio 02-2017, suscrito entre el Programa Impulsa Perú y CENFOTUR, el cual debe realizar la devolución a las cuenta del Programa, para posteriormente devolver a FONDOEMPLEO,
- Asimismo, S/. 2,497.00 se encuentra en la cuenta del Programa Impulsa Perú, los cuales están pendientes por devolver a FONDOEMPLEO.

5. CONCLUSIONES Y CALIFICACION DEL PROYECTO

5.1 CALIFICACIONES DE SUPERVISIONES ANTERIORES

N°	Nombre del Supervisor	Cargo	N° de Entregable	Periodo	Calificación
1	Mery Carranza	Gestor de Proyecto	1	Octubre 2016 – Abril 2017	Aprobado
2	Mery Carranza	Gestor de Proyecto	2	Mayo – Noviembre 2017	Aprobado

I. LOGROS

- A nivel de Productos y Actividades las metas propuestas han sido alcanzadas de acuerdo al siguiente detalle:

% Avance acumulado en relación a la meta total del Proyecto		% Ejecución presupuestal acumulado en relación a la meta total del Proyecto	
Actividades %	**Productos %**	**FONDOEMPLEO %**	**Contrapartida %**
87%	100%	92%	96%

- 787 trabajadores fueron seleccionados de acuerdo a los criterios establecidos en el protocolo de evaluación y certificación de competencias del MTPE.

- Se realizaron 646 evaluaciones conforme al protocolo de evaluaciones de Competencias Laborales y de acuerdo a las programaciones en el SISREG del Programa Impulsa Perú. Los perfiles evaluados fueron: Cocina (150), Atención en Salón de Comidas y Bebidas/Eventos (130), Servicio de Bebidas del Área de Bar (50), Servicio de Limpieza (130), Panadería (52) y Representante de Ventas (132). A todas las personas evaluadas se les hizo entrega del respectivo plan de empleabilidad.

- El proyecto ha contribuido a que 609 trabajadores cuenten con una certificación que les permita aprovechar oportunidades tanto en la empresa donde se desempeñan así como aquellas que se le presenten en el mercado. Además es un aliciente para los trabajadores que por motivos personales no pudieron concluir con estudios superiores (39% de los evaluados tiene estudios superiores técnicos incompletos).

- El 94% del total de trabajadores evaluados obtuvieron la calificación de Competente Laboralmente, es por ello que se ha superado la meta prevista de trabajadores certificados.

- Se ha logrado cumplir con las metas establecidas en el Proyecto debido a que los procesos de evaluación y entrega de plan de empleabilidad son dinámicos, así como también a la ampliación del plazo de vigencia del convenio hasta el mes de diciembre del año pasado (tres meses más de lo previsto inicialmente). FONDOEMPLEO aprobó la ampliación a solicitud del Programa Impulsa Perú, debido a que se presentaron dificultades en el cumplimiento del segundo entregable del proyecto, generado por problemas de gestión administrativa y la demora de incorporación del último desembolso realizado por FONDOEMPLEO que ocasionó retrasos en la contratación oportuna de la entidad certificadora para el desarrollo del proceso de evaluación y certificación del perfil de representante de ventas.

- Las entidades certificadoras han cumplido con el protocolo establecido por el MTPE para el desarrollo de las evaluaciones de los trabajadores en los perfiles definidos por el proyecto, los planes de empleabilidad han sido entregados a los evaluados con la respectiva retroalimentación. Si bien los evaluados no reconocen por nombre el plan de empleabilidad, lo que identifican claramente son las recomendaciones que el evaluador les comunicó al hacerles la entrega de dicho plan.

- Se elaboraron veinte (20) informes de resultados de evaluación a las empresas donde sus trabajadores fueron evaluados.

II. LECCIONES APRENDIDAS

En base al proceso de ejecución del proyecto, el Programa a través de su equipo técnico ha identificado algunas lecciones aprendidas que se deben considerar para futuras intervenciones:

- Los centros certificadores deben detallar en el material de difusión, los criterios de evaluación y/o indicadores de desempeño por unidad de competencia de los perfiles a evaluar. El lenguaje utilizado debe ser claro, sencillo, concreto y acorde al mapa funcional aprobado y actualizado por la Dirección de Normalización de Competencias Laborales del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. Es importante que este material sea desarrollado por los evaluadores (expertos en el perfil ocupacional), y antes de ser impresos, aprobados por el Programa Impulsa Perú, en base a los lineamientos del sector.
- Incluir como criterio de evaluación en la ficha de supervisión del Servicio de Certificación de Competencias Laborales que las pruebas de desempeño y conocimiento estén calificadas antes de iniciar la redacción del plan de empleabilidad. Las recomendaciones deben basarse en los indicadores no alcanzados o descalificados.
- Los centros de certificación deben incluir en el plan de trabajo la fecha y el responsable de la Dirección de Normalización, que alcance las herramientas de evaluación actualizadas de los perfiles ocupacionales a evaluar, el objetivo es garantizar que los centros certificadores están utilizando herramientas actualizadas y vigentes, concordantes con los lineamientos del sector.
- Los centros de certificación deben alcanzar junto con el plan de trabajo, la propuesta de evaluadores asignados para brindar el servicio de Certificación de Competencias Laborales con sus respectivos Curriculum Vitae, validados por el representante legal del Centro Certificador, ello con la finalidad de asegurar que los evaluadores propuestos cuentan con la experiencia en la ocupación, y sobre todo con herramientas metodológicas (adquiridas a través de la experiencia y de estudios certificados) de educación para adultos, que contribuya a una adecuada interrelación y comunicación con el evaluado, y por ende a la calidad del servicio de evaluación. El objetivo es desarrollar un proceso de evaluación interactivo, donde el evaluador tenga las herramientas y capacidad suficiente de entregar un feedback continuo, pertinente, preciso al trabajador en relación al modo en que está desempeñando su tarea. Se recomienda que los evaluadores cuenten con experiencia de más de 5 años en la ocupación y más de 2 años de enseñanza para adultos, las cuales deben ser certificadas.
- Es importante considerar que la metodología y la exigencia del proceso de Certificación de Competencias Laborales debe responder a la dinámica productiva de la región, y la exigencia del proceso de CCL y de unidades de competencia a evaluar. La aceptación del servicio depende mucho del evaluador y la capacidad que este tiene para adaptar las herramientas de evaluación a las características del territorio (idiosincrasia, idioma, costumbres, etc.), y del tamaño de las empresas en las que se interviene. El proceso de focalización debe ser adecuado.
- Es importante la apertura a entidades certificadoras de la región, con capacidad de gestión y logística. Cuando las entidades certificadoras no son de la región, el proceso de evaluación y certificación es más dificultoso

III. PERSPECTIVA Y SOSTENIBILIDAD

- Respecto a los beneficiarios, las personas evaluadas y certificadas cuentan con mejores condiciones para aprovechar nuevas oportunidades laborales. Así también todas las personas evaluadas cuentan con un plan de empleabilidad que les permitirá tomar medidas correctivas en aquellos aspectos a mejorar y fortalecer los aspectos donde son más competentes.

- Las empresas que han participado del proyecto a través de la evaluación y certificación de competencias laborales también se han visto favorecidas ya que pueden presentarse a oportunidades de mercado evidenciando que cuentan con personal debidamente certificado. Así también, las empresas que han recibido el plan de capacitación podrán planificar el desarrollo de capacidades para contribuir en la mejora de las competencias de sus trabajadores.
- El Programa continuará trabajando en la misma zona de intervención con un nuevo proyecto de certificación de competencias, ganador del 16º Concurso de FONDOEMPLEO.

IV. RESULTADOS NO PREVISTOS

- Se superó la meta de evaluados y sobre todo de trabajadores certificados en los seis (6) perfiles ocupacionales programados en el proyecto. En total se han logrado certificar 609 trabajadores, los cuales lograron la condición de competentemente laborales. Para el logro de los resultados alcanzados ha sido importante considerar una adecuada focalización y selección de trabajadores a evaluar y una supervisión oportuna al proceso de evaluación y certificación.
- Las reuniones empresariales en la fase de convocatoria contribuyeron a lograr el compromiso e involucramiento activo de las empresas de la región Arequipa de los rubros de Panificación restaurantes, limpieza, ventas, entre otros, para que se incluya a sus trabajadores como beneficiarios del proyecto C-15-07 y de esta manera poder mejorar las competencias laborales de sus trabajadores, y por ende la mejora de su empresa (en algunos sectores como limpieza, incluso para que las empresas participen de licitaciones requieren de trabajadores certificados).
- La Cámara Hotelera de la Región de Arequipa apoyó en las labores de convocatorias masivas en las empresas pertenecientes a este gremio. El Programa a través de su equipo técnico gestionó este apoyo.

Por lo expuesto se aprueba el proceso de cierre del proyecto C-15-07 "Certificación de Competencias Laborales - Servicios de Limpieza - Cocina - Atención Salón Comida, Bebidas - Eventos- Bartender - Representante de Ventas - Panadería - Arequipa, Arequipa"

V. TRANSFERENCIA DE BIENES (de ser el caso)

Con Carta Nº001/GP-FE-2018, FONDOEMPLEO ha aprobado la transferencia de los bienes al Programa Impulsa Perú, los cuales seguirán siendo usados para los fines para los cuales fueron adquiridos.

Monitoreo y Control de Programas y Proyectos
V°B°
W. Alcántara
Gerente de Monitoreo y Control de Programas y Proyectos
FONDOEMPLEO

Mery Liliana Carranza Plasencia
Especialista en Programas y Proyectos Especiales
FONDOEMPLEO