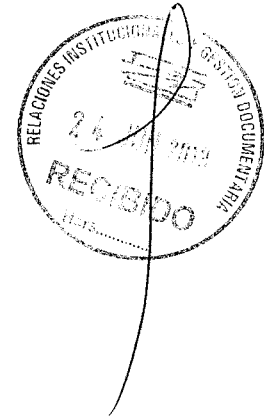
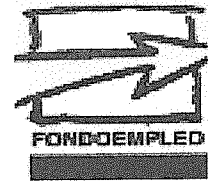




PERÚ

Ministerio
de Trabajo
y Promoción del Empleo



PROYECTO “AMPLIACIÓN DE LA LÍNEA SECTORIAL DE PROMOCIÓN DEL EMPLEO Y LA EMPLEABILIDAD EN EL PERÚ” - RedProempleo

Informe Noviembre 2011 – Febrero 2013



PROYECTO “AMPLIACIÓN DE LA LÍNEA SECTORIAL DE PROMOCIÓN DEL EMPLEO Y LA EMPLEABILIDAD EN EL PERÚ” - RedProempleo

I. RESUMEN EJECUTIVO

El 28 de octubre del 2011 el MTPE y FONDOEMPLEO suscribieron un Convenio de colaboración con la finalidad de unir esfuerzos para contribuir al establecimiento sostenible de los servicios de empleo y experiencias de mejora de la empleabilidad en las regiones donde FONDOEMPLEO está autorizado a intervenir. Esto se realizaría a través del Proyecto “Ampliación de la Línea Sectorial de Promoción del Empleo y la Empleabilidad en el Perú” (denominado posteriormente Proyecto REDPROEMPLO) con un financiamiento por parte de FONDOEMPLEO por un monto de S/ 15'000,000 (Quince millones de Nuevos Soles).

El Proyecto RedProempleo tiene como finalidad: i) Fortalecer los servicios de empleo regionales implementados en el marco del Proyecto PERLACP; contribuyendo mediante mecanismos técnicos y normativos a la transferencia progresiva a la gestión regional, y ii) Replicar la experiencia en nuevas regiones de atención de FONDOEMPLEO, que cumplan con las condiciones previas de apoyo funcional y de gestión institucional. Las líneas de acción del Proyecto son a) Ventanillas Únicas de Promoción del Empleo (VUPE) que incluye el Observatorio Socio Económico Laboral (OSEL) b) Capacitación Laboral y Certificación de Competencias Laborales, y c) Autoempleo Productivo. La cobertura de intervención abarca 19 regiones del país: Arequipa, Tacna, La Libertad, Lambayeque, Moquegua, Puno, Loreto, Tumbes, Cusco, Ica, Piura, Junín, Apurímac, Ancash, Ayacucho, Huancavelica, Huánuco, San Martín y Pasco.

Durante la implementación del proyecto REDPROEMPLO se han realizado, en coordinación con FONDOEMPLEO, ajustes en la planificación y los plazos de ejecución, a fin de facilitar la gestión del proyecto y el cumplimiento de sus metas y objetivos¹.

El presente documento da cuenta de los resultados alcanzados por el proyecto hasta el mes de febrero del 2013. Es preciso mencionar también que por acuerdo con FONDOEMPLEO, a partir del mes de marzo, el proyecto continuará ejecutándose pero a través de 04 proyectos independientes, uno por cada línea de intervención.

Los resultados en la ejecución del proyecto muestran gran avance en las líneas VUPE-OSEL y certificación de competencias, sin embargo se presentaron dificultades en la aprobación de planes de actuación de los pilotos de capacitación y empleo productivo, lo cual ha retrasado su ejecución.

En la intervención a desarrollarse a partir del mes de abril del 2013, ya como proyectos individuales se continuará con el desarrollo de las actividades en curso o pendientes que se señalan en el presente informe.

¹ Las modificaciones se han realizado mediante adendas al Convenio: Adenda N° 01 y adenda N° 02.

II. ACTIVIDADES DESARROLLADAS

A continuación se describen las actividades realizadas en cada uno de los componentes establecidos en el marco lógico del Proyecto.

COMPONENTE 1. SERVICIOS DE EMPLEO BRINDAN UNA EFICIENTE ORIENTACIÓN LABORAL A LAS PERSONAS CON MAYORES DIFICULTADES DE INSERCIÓN EN EL MERCADO DE TRABAJO

ACTIVIDAD: 1.1 IMPLEMENTACIÓN DE OFICINAS DE EMPLEO

Sub actividad: 1.1.1 Habilitar el local y adquisición de mobiliario y equipo informático

Los locales donde funcionan las VUPE son ambientes de los Gobiernos Regionales o ambientes alquilados, los cuales fueron remodelados y ambientados en base al diseño establecido por la Dirección General del Servicio Nacional del Empleo. Es preciso mencionar que actualmente el proyecto ha dejado de financiar el pago de alquileres de estos locales, pues esto lo viene asumiendo los Programas de Empleo del MTPE en la mayoría de los casos desde marzo del 2013.

Luego de su remodelación, los locales fueron equipados con muebles y equipos informáticos, se les entregó periódicamente útiles de escritorio y de aseo. Se financió también, el pago de los servicios de telefonía fija y móvil, internet, luz, agua y guardianía, los cuales han venido siendo asumidos progresivamente por los Programas del MTPE y el Gobierno Regional, quedando el proyecto a cargo de un financiamiento mínimo, como telefonía móvil o alguno de los servicios.

Cada oficina de la VUPE consta de dos áreas: un área para la atención al público y un área para alojar al personal de los programas del MTPE. En el área de atención al público se informa e inscribe a los usuarios en los diversos servicios que la VUPE ofrece, también hay una sala para el dictado de talleres ABE.

Para la implementación de cada VUPE, se desarrollaron las siguientes acciones:

- Ubicación del local para la implementación de la VUPE con las especificaciones requerida.
- Solicitar planos de los locales que se proponen como alternativa para la implementación de la VUPE
- Invitación al Director o Gerente Regional de Trabajo y Promoción del Empleo, Coordinador del Proyecto RedProempleo, representantes de los Programas Nacionales del MTPE, para la participación en la reunión de acuerdos para la implementación de la VUPE.
- Reunión con el Director o Gerente Regional de Trabajo y Promoción del Empleo y los representantes de los Programas Nacionales del MTPE.
- Visita técnica de los representantes de la DGSNE y de los programas del MTPE.
- Búsqueda de terna de los proveedores para que coticen la remodelación del local. Posteriormente, se presenta la terna de cotizaciones al Proyecto RedProempleo. Finalmente, se realiza la visita técnica de los representantes de la DGSNE y SWISSCONTACT para selección del proveedor.
- Contratación del proveedor seleccionado.
- Adquisición de los muebles y equipos.

- Contratación de servicios, si es que el local no lo tuviera ya instalado: telefonía e internet.

En total se implementaron, desde noviembre del 2011 hasta febrero del 2013, 16 oficinas de la Ventanilla Única de Promoción del Empleo VUPE. Actualmente, se encuentra en implementación la VUPE Pasco y se están realizando las coordinaciones para la implementación de las VUPE Cusco, Puno e Ica. La implementación y puesta en marcha de estas 4 VUPE se realizarán en el marco de la nueva intervención, ya como Línea VUPE, que se desarrollará a partir del mes de marzo.

En el anexo 4.1 se presenta el listado de las VUPE implementadas

Sub actividad: 1.1.2 Contratación de profesionales para la atención en los servicios de empleo

Para la contratación del personal para atención de la VUPE, se siguieron las siguientes acciones:

- Elaboración de los TDR de los especialistas VUPE, a cargo de la DGSNE.
- Revisión de los TDR por parte del Proyecto RedProempleo.
- Publicación de la convocatoria, por parte de SWISSCONTACT.
- Confirmación de la publicación de la convocatoria a la DGSNE, por parte del Proyecto RedProempleo.
- Remisión de información sobre la convocatoria al Director o Gerente Regional de Trabajo y Promoción del Empleo.
- Inicio de la convocatoria de personal en la bolsa de empleo de la región.
- Revisión de CVs y selección de ternas de candidatos.
- Entrevista y selección de personal.
- Elaboración del acta de evaluación de personal.
- Inicio de laborales dentro de la VUPE.

Desde noviembre del 2011 hasta febrero del 2013, se contrató a 16 equipos de profesionales para las VUPE Moquegua, Tacna, Ayacucho, Loreto, San Martín, Lambayeque, Apurímac, Piura, La Libertad, Huancavelica, Ancash, Arequipa, Tumbes, Junín e Ica y Chincha)².

En la segunda quincena de febrero del 2013, se seleccionó 03 nuevos equipos de profesionales para las VUPE Pasco, Cusco y Puno³; actualmente se están realizando las gestiones para su contratación a partir del mes de marzo. También en el mes de febrero se seleccionó y contrató a nuevos profesionales para cubrir los puestos vacantes de las VUPE Huancavelica, Ayacucho, Loreto, Moquegua, Apurímac. Además se seleccionó al personal para cubrir los puestos vacantes de las VUPE San Martín, La Libertad e Ica, que iniciarán su contrato en el mes de marzo del 2013.

En el anexo 4.2 se presenta el listado total de personas contratadas hasta el mes de febrero y las pendientes de contratación.

² El personal que el proyecto financia en las VUPE Tacna y Tumbes son dos personas y una persona respectivamente, esto se debe a que ambas regiones han asumido el pago del resto del equipo: Tacna asumió el pago de 04 profesionales una vez concluido el proyecto PERLACP, Tumbes asumió el pago de 03 profesionales a partir del 01 de julio del 2012. Asimismo el proyecto dejó de financiar el personal de Chincha porque la DRTPE Ica asumió desde el 01 de julio del 2012 el pago de 03 profesionales. Es preciso mencionar que el equipo de profesionales de una VUPE está compuesto entre 4 y 6 personas.

³ Para las VUPE Cusco y Pasco se han seleccionado 4 personas en cada caso y para la VUPE Puno se ha seleccionado solo un profesional ya que la DRTPE se encarga de pagar al resto de personal.

Sub actividad: 1.1.3 Lanzamiento de las oficinas de empleo

Entre noviembre 2011 y febrero del 2013, se inauguraron 15 VUPE, estas fueron las VUPE Moquegua, Tacna, Ayacucho, Loreto, San Martín, Lambayeque, Apurímac, Piura, La Libertad, Huancavelica, VRAEM (Valle del Río Apurímac, Ene y Mantaro)⁴, Ancash, Arequipa, Tumbes y Huánuco.

Quedan pendientes las inauguraciones de la VUPE Junín (ya implementada) y Pasco (en implementación). Se tiene programadas su inauguración para el mes de marzo. Se están realizando las coordinaciones para la implementación de las VUPE Cusco, Puno e Ica, que serán inauguradas una vez se concluya con las labores de implementación.

- Se coordinó acerca de las tareas a realizarse para el día de la inauguración, designando al personal de las Direcciones Regionales de Trabajo y Promoción del Empleo.
- Se cursaron las invitaciones a todos los representantes regionales de la alta Dirección para contar con su presencia.
- Coordinar con los representantes de los Programas Nacionales para la invitación de los ciudadanos (beneficiarios) a la inauguración central.
- Se realizaron visitas técnicas días antes de las inauguraciones, a fin de revisar las instalaciones para la inauguración de la VUPE.
- Ensayo de presentación de los servicios que brinda la VUPE, por parte de los especialistas contratados.

Cada VUPE fue inaugurada con la presencia de las altas autoridades del MTPE (Ministro(a), Viceministro de Promoción del Empleo y Capacitación Laboral y Directora del Servicio Nacional del Empleo) y del Presidente Regional. Se convocó a la prensa nacional con sede en la región y la prensa local. En el anexo 4.1 se han ordenado en orden cronológico las VUPE inauguradas con su respectiva fecha de evento de lanzamiento.

ACTIVIDAD: 1.2 CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA AL PERSONAL QUE OPERATIVIZA LOS SERVICIOS DE EMPLEO

Sub actividad: 1.2.1 Capacitar y asistir técnicamente al personal que brindará los servicios de empleo

La capacitación al personal de la VUPE fue desarrollada por la Dirección General de Formación Profesional y Capacitación Laboral (DGFPC) y la Dirección General del Servicio Nacional de Empleo). La DGFPC capacita, brinda asistencia técnica y supervisa el servicio SOVIO y la DGSNE hace lo mismo con los servicios de ABE, Intermediación laboral (bolsa de trabajo), acercamiento empresarial y en la atención del triaje.

El 28 de febrero del 2013, personal de la DGSNE viajó a la ciudad de Pasco para realizar una capacitación introductoria a los 04 profesionales seleccionados para atender la VUPE Pasco. Este viaje de capacitación fue financiado con presupuesto del MTPE. La DGFPC, que tiene a su cargo la capacitación en el servicio SOVIO, no realizó capacitación en el mes de febrero.

⁴ La VUPE VRAEM se ubica en la ciudad de Ayna San Francisco, en el departamento de Ayacucho, pero la cobertura de sus servicios abarca todo el valle del VRAEM que comprende las zonas fronterizas y contiguas de los departamentos de Ayacucho, Junín, Apurímac, Cusco y Huancavelica.

Desde noviembre del 2011 hasta febrero del 2013, se han realizado en total 56 capacitaciones, las que se realizaron en las regiones mismas o en la ciudad de Lima. En el mes de octubre del 2012, se realizaron en Lima dos importantes talleres de capacitación que congregaron al personal de todas las VUPE implementadas hasta ese momento: i) Taller Nacional “Consolidando capacidades para el fortalecimiento de los servicios de la VUPE en las Regiones” que contó con la asistencia de 124 personas de 15 regiones de intervención del Proyecto y ii) II Taller Nacional para el fortalecimiento de las capacidades de los responsables y especialistas del SOVIO, al que asistieron 36 personas (entre especialistas SOVIO, directores regionales y directores de empleo) de 17 regiones.

El objetivo principal de las capacitaciones fue preparar al personal de la VUPE en la adecuada atención de los servicios de empleo de la VUPE. La capacitación abarcó los aspectos normativos, protocolos a seguir en la prestación de los servicios, uso de herramientas informáticas como el SILNET y uso de herramientas metodológicas. También se realizaron visitas de asistencia técnica para fortalecer la capacitación o acompañar el desarrollo de actividades, como ferias laborales, eventos empresariales y otros.

Se realizaron capacitaciones introductorias una vez contratado el personal y posteriormente capacitaciones complementarias (presenciales o virtuales en la modalidad de video conferencia) para el fortalecimiento de capacidades.

En el anexo 4.3 se detallan las capacitaciones realizadas al personal de la VUPE

Sub actividad: 1.2.2 Desarrollo de instrumentos para la mejora de la gestión de los servicios de empleo

Para mejorar y facilitar la gestión de los servicios de la VUPE, se elaboró en agosto del 2012 un aplicativo informático para el registro y reporte de las actividades del servicio de orientación vocacional e información ocupacional SOVIO.

A fines de noviembre del 2012, se inició el desarrollo del “Sistema de procesamiento, registro y reportes de información generada por el servicio de orientación vocacional e información ocupacional SOVIO”. Este sistema, que se completa con el aplicativo ya elaborado, permitirá entre otros beneficios, la calificación de las pruebas psicométricas y la elaboración del informe vocacional que se entrega a los escolares. El Sistema funcionará en la modalidad de intranet y será utilizado por los especialistas SOVIO de todas las regiones del país y por la DGFPCL. Otra de las características de este sistema es que se articulará a la plataforma informática de la VUPE que actualmente está desarrollando la Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información y Comunicaciones (OGETIC) del MTPE.

Queda pendiente la culminación del “Sistema de procesamiento, registro y reportes de información generada por el servicio de orientación vocacional e información ocupacional SOVIO” que se tiene programado para el mes de marzo del 2013.

ACTIVIDAD: 1.3 PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE EMPLEO

Los servicios de empleo se brindaron progresivamente debido a que la implementación de las VUPE fue progresiva. Es preciso mencionar también, que al inicio del proyecto (noviembre del 2011) 07 oficinas del SENEP implementadas en el marco del Proyecto PERLACP venían ya operando los servicios de ABE, bolsa de

trabajo, acercamiento empresarial y SOVIO; lo cual permitió contar con resultados de atenciones desde ese entonces.

Con la implementación de la VUPE o Ventanilla Única de Promoción del Empleo, se amplían los servicios de empleo, integrándose los Programas de empleo del MTPE con sus servicios de: capacitación y emprendimiento (a través de los Programas Jóvenes a la Obra y Vamos Perú) y empleo temporal (a través del Programa Trabaja Perú). Otra innovación es el “triaje” o primer momento de atención al usuario que permite identificar, a través de una entrevista, sus características y necesidades, para a partir de esa identificación derivarlo a uno o más servicios que le van a ayudar a satisfacer sus necesidades de empleabilidad.

El triaje, como primer filtro se brinda en las 15 VUPE inauguradas. Las oficinas de Junín e Ica, que vienen funcionando desde el Proyecto PERLACP, todavía no son VUPE por tanto no brindan el triaje; lo harán en cuanto se constituya como tal con la articulación de los servicios de empleo que brindan los programas del MTPE.

Las atenciones en los servicios se fueron sumando conforme se iban implementando las VUPE. Esta progresividad en la prestación de los servicios hizo que los resultados sean variables, habiendo algunas regiones con resultados totales (de todo el proyecto) mucho mayor o menor que otras. Otra diferencia en los resultados de atenciones fue respecto a las personas atendidas en el triaje.

Desde la implementación de la primera VUPE, en febrero del 2012, hasta febrero del 2013, se han atendido a 36,832 personas en el triaje, que luego han sido derivadas a uno o más de los servicios de empleo que se brindan en la VUPE.

Sub actividad: 1.3.1 Orientación vocacional e información ocupacional

El servicio de orientación vocacional e información ocupacional SOVIO actualmente se brinda en 16 regiones del país. Este servicio ha sido fortalecido con personal calificado (Licenciados en Psicología) a los que se les ha brindado capacitación y asistencia técnica para una adecuada prestación del servicio a los escolares. También se ha apoyado el desarrollo de instrumentos informáticos para facilitar las labores de registro y reporte de los operadores del servicio.

Gracias al proyecto, se han podido realizar ferias de orientación vocacional en diversas regiones del país, permitiéndoles a los jóvenes de los últimos años de secundaria y egresados, informarse de la oferta formativa local.

La mejora del servicio SOVIO no solo se puede constatar en el incremento de personas atendidas sino también en la ampliación de la cobertura del servicio. Varias regiones, como Tacna, Lambayeque, La Libertad, San Martín y otras, han ampliado su atención a los escolares de zonas al interior de la región.

Es preciso mencionar que en el año 2012, la huelga nacional del magisterio afectó el servicio ya que durante el periodo en que esta se desarrolló no se pudieron realizar los talleres, charlas y aplicaciones de test vocacionales.

Se han realizado 807 talleres de información ocupacional y orientación vocacional (Talleres SOVIO) y han sido atendidos 23,995 escolares de los últimos años de secundaria.

Sub actividad: 1.3.2 Asesoría para la búsqueda de empleo

El servicio de Asesoría en la Búsqueda de Empleo ABE, asesora a las personas con la finalidad de que puedan mejorar sus estrategias de búsqueda de empleo. Este servicio consta de tres talleres que se brindan a los buscadores de empleo de acuerdo a sus necesidades de asesoría, identificadas a través del CINUTA.

El Cuestionario de Identificación de Necesidades del Usuario de Talleres de Asesoría en la Búsqueda de Empleo (CINUTA) es un cuestionario de preguntas que se aplica a las personas para identificar los talleres ABE que debe recibir. Los beneficiarios del ABE son los buscadores de empleo que se inscriben en la VUPE, los beneficiarios de los Programas Jóvenes a la Obra y Vamos Perú y los estudiantes próximos a egresar de los centros de formación superior.

Los talleres ABE son tres: i) “Descubriendo nuestras capacidades para el empleo”, ii) “Herramientas básicas para un curriculum vitae y iii) “Cómo enfrentar exitosamente el proceso de evaluación de personal”.

Se han dictado 2,278 talleres de ABE, en los que se asesoraron a 23,734 personas.

Sub actividad: 1.3.3 Certificación laboral (Certificado Único Laboral)

El “Certificado Único Laboral” o Certijoven, es un servicio que se implementó como piloto en las ciudades de Arequipa y Trujillo⁵ con el Proyecto PERLACP. En este proyecto, el Certijoven se articuló a la plataforma de servicios de la VUPE y continuó brindándose solamente en ambas ciudades, donde tuvo muy buena acogida por los jóvenes y los empleadores que aceptan y dan validez al certificado.

El Certijoven se otorga a los jóvenes entre 18 y 29 años que están buscando empleo, facilitándoles las credenciales solicitadas por los empleadores para cubrir una vacante de trabajo. El Certijoven emite un certificado que contiene información respecto a la identidad (datos del DNI), conducta (antecedentes policiales) y experiencia laboral formal (datos de la planilla electrónica).

Para la emisión del certificado, se consultan las bases de datos del RENIEC, Ministerio del Interior MININTER y la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria SUNAT. Esto es posible gracias a los convenios que el MTPE ha establecido con estas instituciones.

En setiembre del 2012 se suspendió el servicio debido al vencimiento del Convenio con el Ministerio del Interior y al inicio en las acciones para la mejora de la plataforma informática, que permitirá modernizarlo y hacerlo más fiable.

A fines de diciembre del 2012, se firmó un nuevo convenio con el Ministerio del Interior. Este convenio tendrá una vigencia de un año, con la posibilidad de ser ampliado, y permitirá además la implementación progresiva del CERTIJOVEN a otras regiones.

Actualmente, se están realizando las acciones previas al relanzamiento del Certijoven: i) se están definiendo los requerimientos técnicos para la adquisición de los lectores de huellas digitales que serán utilizados en esta nueva etapa del CERTIJOVEN, inicialmente en Arequipa, La Libertad, Tacna y Lambayeque, ii) la Policía Nacional

⁵ El Certijoven se brinda también en la sede del MTPE en Lima.

está coordinando la designación de los efectivos policiales que serán destacados a las oficinas VUPE para que se encarguen de realizar las consultas a la base de datos del MININTER y iii) La DGSNE está coordinando con el MININTER las fechas de viaje del personal de ambas instancias, a las 04 ciudades señaladas para habilitar los equipos informáticos y capacitar al personal de la VUPE respecto al CERTIJOVEN.

Desde noviembre del 2011 hasta setiembre del 2012, se emitieron 2,310 certificados.

Sub actividad: 1.3.4 Intermediación laboral

El servicio de intermediación laboral o bolsa de trabajo, ofrece a los buscadores de empleo información de vacantes y entrevistas laborales para postular a dichas vacantes, brindándoles así la oportunidad de conseguir un empleo.

Para tal efecto, se realizan visitas a las empresas para ofrecer el servicio de bolsa de trabajo y captar vacantes. Estas vacantes se difunden entre los usuarios y se envía a postular a aquellos que calzan con el perfil solicitado. Posteriormente, se realiza el seguimiento con la empresa y con el buscador de empleo para conocer si se logró la colocación.

Entre noviembre 2011 y febrero 2013, se visitaron 5,159 empresas, se inscribieron 36,691 personas y se logró colocar a 11,893 personas en un puesto de trabajo.

En el anexo 4.4 se presentan los resultados totales de las atenciones en la VUPE

ACTIVIDAD: 1.4 IMPLEMENTACIÓN DE LOS OSEL REGIONALES

Durante el proyecto se implementaron 06 nuevos OSEL en las regiones: Moquegua, Loreto, San Martín, Tumbes, Huánuco y Puno; asimismo se continuó apoyando la operatividad de los 03 OSEL implementados en el marco del Proyecto PERLACP: Arequipa, Lambayeque y Tacna.

Sub actividad: 1.4.1 Contratación de profesionales para la gestión del OSEL y el desarrollo de investigaciones del mercado de trabajo

Se contrató un equipo de profesionales calificados compuesto por 01 coordinador y 01 analista para el funcionamiento de 08 OSEL: Arequipa, Lambayeque, Moquegua, Loreto, San Martín, Tumbes, Huánuco y Puno. La DRTPE Tacna contrató con su presupuesto a dos profesionales para el OSEL.

Asimismo, se contrató 01 equipo de 04 profesionales para realizar, desde la Dirección de Investigación Socio Económica Laboral (DISEL) del MTPE, la capacitación, asistencia técnica y supervisión de los 09 OSEL.

Los profesionales de cada OSEL son los encargados de analizar y producir información actualizada del mercado laboral local. Los OSEL son asistidos por la DISEL, que durante todo este tiempo ha capacitado, brindado asistencia técnica y supervisado la gestión de los 09 OSEL.

Una de las dificultades presentadas en cuanto al recurso humano y que impactó en la producción de información en algunos OSEL, fue la demora para conseguir debido a la escasez de profesionales calificados. Otra dificultad fue la rotación de personal debido

a las renunciaciones, lo que motivó nuevos procesos de convocatoria de personal. Actualmente los 09 OSEL cuentan con un coordinador y un analista.

En el anexo 4.5 se presenta el listado del personal OSEL y DISEL

Sub actividad: 1.4.2 Capacitar y asistir técnicamente al personal del OSEL

El equipo de profesionales de la DISEL, compuesto por personal del MTPE y personal contratado por el proyecto, brindó el soporte técnico a la gestión de los OSEL.

La capacitación al personal de los OSEL se realizó durante todo el proyecto: una vez contratados recibieron una capacitación inicial en el uso de herramientas y procedimientos para la elaboración de información del mercado de trabajo y gestión del OSEL, posteriormente se realizaron visitas de asistencia técnica para reforzar las capacidades en el análisis de la información socioeconómica y en la gestión del OSEL. También se promovió el intercambio de experiencias en las pasantías o encuentros de la Red de OSEL.

Todos los equipos de profesionales del OSEL han sido capacitados. Se han realizado en total 36 capacitaciones. Las dos últimas capacitaciones se realizaron en el mes de febrero y estuvieron dirigidas al personal de Arequipa y Moquegua.

Es preciso resaltar entre las capacitaciones realizadas aquellas que permitieron el intercambio de experiencia entre los profesionales. Estas fueron:

- La pasantía realizada en Lima, del 2 al 4 de abril del 2012, donde participaron los profesionales de 06 OSEL: Lambayeque, Tacna, Moquegua, Loreto, San Martín y Puno.
- El IV Encuentro de RED OSEL realizado en Lima, del 21 al 22 de Junio del 2012, donde participaron los profesionales de 09 OSEL: Arequipa, Lambayeque, Tacna, Moquegua, Loreto, San Martín, Puno, Huánuco y Tumbes
- La pasantía realizada en Lima, del 3 al 7 de diciembre del 2012, donde participaron los profesionales de 02 OSEL: Moquegua y San Martín.

En el anexo 4.6 se muestra la relación completa de las capacitaciones realizadas

Sub actividad: 1.4.3 Realizar y difundir investigaciones socio económicas y del mercado de trabajo regional

Se realizaron 7 estudios de línea de base de los OSEL Tumbes, Tacna, San Martín, Huánuco, Moquegua, Loreto y Puno, este último fue aprobado en febrero del 2013. En los estudios se han identificado las necesidades de información socio económico laboral a nivel regional y sus demandantes, esto permite que los OSEL orienten mejor la investigación y producción de información. Los estudios han sido realizados por consultores externos.

Los profesionales de los OSEL producen información económico laboral del ámbito regional. Esta producción corresponde a estudios y documentos informativos (trípticos, boletines, notas de prensa y otros) que se publican periódicamente. En total, se han elaborado 161 publicaciones periódicas (17 boletines, 24 trípticos, 101 notas de prensa y 18 fichas de seguimiento y 01 infografía) y 02 estudios del mercado laboral:

Estudio "Participación de la mujer en el mercado laboral de la Región Arequipa", publicado en julio del 2012 y Estudio "Diagnóstico Socio Económico Laboral de la región Tumbes", publicado en noviembre del 2012.

En el anexo 4.7 se listan los estudios de línea de base y en el anexo 4.8 las publicaciones de los OSEL

ACTIVIDAD: 1.5 PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN

Sub actividad: 1.5.1 Acciones para posicionar el servicio de empleo en el sector empresarial, centros de formación y en la población.

Las principales acciones para la difusión de la VUPE, se realizan a través de las ferias laborales, ferias de SOVIO, eventos empresariales y ferias informativas.

En las ferias laborales, las empresas locales ofrecen vacantes de empleo, generándose un encuentro directo entre el buscador de empleo y el empleador. En las ferias SOVIO, los escolares y jóvenes en general reciben información de los propios centros de formación sobre las carreras técnicas/universitarias que ofrecen. En estos dos eventos, al igual que en las ferias informativas, se les informa sobre los servicios que ofrece la VUPE.

Los eventos empresariales, son reuniones de trabajo con el sector empresarial, para presentar los servicios que esta le ofrece, también se les presenta información de la oferta de la bolsa de empleo (trabajadores inscritos), del mercado laboral y otras de interés para el sector. Se busca con estos eventos captar más empresas que puedan ofrecer sus vacantes a través de la bolsa de empleo de la VUPE.

En total se han realizado 23 eventos de promoción. A fines de enero se realizó el último evento, en el distrito de Sarín, provincia de Sánchez Cerro en la región La Libertad, donde se difundieron los servicios de la VUPE durante la inauguración del Tambo de Ticapampa.



Personal de la VUPE La Libertad informando a la población de Ticapampa sobre los servicios de empleo

Las VUPE también realizan otros eventos para promocionar los servicios que brindan, ya sea como iniciativa propia o participando en eventos más amplios convocados por otras entidades regionales. Estos eventos son financiados por el Gobierno Regional.

En el anexo 4.9 se muestran todos los eventos de promoción y difusión realizados por las VUPE.

COMPONENTE 2. SERVICIOS PARA EL DESARROLLO DE LA EMPLEABILIDAD Y EL EMPRENDIMIENTO PERMITEN MEJORAR LA CUALIFICACION Y LAS CAPACIDADES PARA EL AUTOEMPLEO PRODUCTIVO DE LAS PERSONAS CON MAYORES DIFICULTADES DE INSERCIÓN EN EL MERCADO LABORAL

ACTIVIDAD: 2.1 CAPACITACIÓN LABORAL

El enfoque inicial de esta línea era desarrollar un programa de capacitación laboral dirigido a personas con discapacidad, para capacitarlos en ocupaciones con demanda laboral. La demanda sería identificada a través de estudios de nicho de mercado en las ciudades de Tacna y Arequipa.

La primera acción desarrollada, en agosto del 2012, fue la contratación de servicios para la elaboración de los estudios de identificación de demanda, que estarían concluidos a fines de año. Al mismo tiempo, el MTPE planteó una estrategia más específica de la línea, proponiendo el desarrollo de dos pilotos para validar nuevas estrategias orientadas a mejorar la empleabilidad de las personas con discapacidad, que a manera de evidencia permitan sustentar futuras intervenciones institucionales desde el MTPE.

Los dos pilotos serán: uno de empleo con apoyo y otro de capacitación laboral, este último se desarrollaría en base a los resultados de los estudios de identificación de demanda. La implementación de los pilotos, se ha retrasado debido al prolongado tiempo que toma la aprobación de los planes de actuación por parte del sector.

En el **piloto de capacitación laboral**, se ha avanzado con los estudios de identificación de demanda, los que se terminaron en el mes de febrero del 2013, mas tarde de lo previsto debido a que los consultores solicitaron ampliación de plazo de entrega del estudio. Este tiempo de atraso se aprovechó para afinar la estrategia de intervención, que más adelante describiremos brevemente. Actualmente se está en espera de la aprobación del Plan de Actuación para el desarrollo de la capacitación en las regiones.

El **piloto de empleo con apoyo**, se vio afectado por el tiempo que tomó la aprobación del "Plan de actuación para la inserción y capacitación laboral de personas con discapacidad mental e intelectual, mediante el modelo metodológico de empleo con apoyo"⁶, que ha sido recientemente aprobado. Sin embargo, en este tiempo, el MTPE ha venido avanzando en las coordinaciones con entidades de reconocida trayectoria en la atención de este colectivo vulnerable y con empresas socialmente responsables dispuestas a apoyar la iniciativa. En el mes de febrero, el piloto ha iniciado su implementación.

A continuación, se describe brevemente la estrategia de cada piloto.

1. El piloto de empleo con apoyo para personas con discapacidad, a diferencia de los programas laborales tradicionales -en los que primero se forma y después se busca el trabajo y se inserta a la persona- coloca a la persona en un trabajo concreto y es entonces cuando se le ofrece entrenamiento, formación y apoyo directamente relacionado con la tarea a desempeñar. Este trabajo de acompañamiento es el factor clave para la intervención y lo realiza el preparador laboral.

⁶ El Plan de actuación ha sido aprobado, con eficacia anticipada al mes de febrero, el 29 de abril del 2013; mediante Resolución Ministerial N° 076-2013-TR.

Los beneficiarios del piloto de empleo con apoyo serán personas con discapacidad mental e intelectual: personas con Síndrome de Asperger y Síndrome de Down. El ámbito de intervención será Lima Metropolitana.

2. El piloto de capacitación laboral se enfoca en una intervención que realizará acciones de capacitación, intermediación e inserción laboral.

En esta propuesta se plantea la identificación previa de la demanda laboral, para convocar y reunir a los beneficiarios, centros de formación y empresarios, en una serie de encuentros que buscarán facilitar un compromiso más directo del sector privado. Un rol muy importante cumplirá el servicio público de empleo (VUPE) que apoyará la intervención durante todo su desarrollo, siendo vital su participación durante la convocatoria y la inserción laboral. El proceso completo de focalización, capacitación, intermediación y colocación se realizará generando el encuentro de intereses y compromisos, con la finalidad que el número de insertados sea superior a un proceso convencional de capacitación laboral.

En el anexo 4.10 se presenta el plan de actuación del piloto empleo con apoyo

Como mencionáramos, la implementación de la línea no pudo desarrollarse conforme a lo previsto, por ello algunas actividades no se pudieron ejecutar.

Se logró un avance en las actividades 2.1.1 *Contratación de profesionales para el diseño y gestión de los programas de capacitación* y 2.1.5 *Desarrollo de instrumentos para la mejora de la gestión de los servicios de capacitación*. Las actividades 2.1.2 *Capacitar y asistir técnicamente al personal que operativiza el programa de capacitación laboral*, 2.1.3 *Promoción y difusión de los cursos de capacitación* y 2.1.4 *Desarrollo de la capacitación ocupacional* no se ejecutaron.

Sub actividad: 2.1.1 Contratación de profesionales para el diseño y gestión de los programas de capacitación

A fines de febrero se contrató una psicóloga, para ocupar el cargo de Coordinador para el *Plan piloto para la inserción laboral de personas con Síndrome de Down y Síndrome de Asperger*. Se ha iniciado el proceso para la contratación de servicios de 09 profesionales para realizar el acompañamiento a los beneficiarios.

Sub actividad: 2.1.5 Desarrollo de instrumentos para la mejora de la gestión de los servicios de capacitación

En el mes de febrero, la Dirección General de Promoción del Empleo del MTPE aprobó los 02 estudios de identificación de nichos de demanda de trabajo para personas con discapacidad. El estudio de Tacna fue elaborado por el Centro de Servicios para la Capacitación Laboral y el Desarrollo - CAPLAB y el estudio de Arequipa fue elaborado por un equipo de consultores liderado por el Sr. Luis Miguel del Águila Humeres.

Los estudios revelan las ocupaciones en donde las personas con discapacidad tendrían mayores posibilidades de inserción laboral, ya sea de manera dependiente (asalariado) o independiente (autoempleo).

En los anexos 4.11 y 4.12 adjuntamos los dos estudios de identificación de demanda de trabajo para personas con discapacidad

ACTIVIDAD: 2.2 CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES DE LOS TRABAJADORES

La línea de certificación de competencias, desarrolla una intervención orientada a reconocer la experiencia laboral y el desempeño de calidad que los trabajadores han logrado a lo largo de su vida, por diversas vías (formación, experiencia, capacitación). La certificación de competencias es el reconocimiento formal y social de los conocimientos, habilidades y actitudes que una persona posee para desarrollar un trabajo eficiente y de calidad, para su desarrollo en el mercado de trabajo.

Con el apoyo del proyecto, la Dirección General de Formación y Capacitación Laboral del MTPE se ha podido elaborar y validar nuevos perfiles ocupacionales; esto ha permitido ampliar la oferta de ocupaciones a ser certificadas tanto por el proyecto como aquellas que son promovidas por FONDOEMPLEO en el marco del concurso de proyectos. También se ha certificado a trabajadores en nuevos perfiles ocupacionales.

LA DGFPCL también ha brindado asistencia técnica a las DRTPE respecto al desarrollo de la certificación de competencias, con la finalidad de informar y capacitar a las autoridades y funcionarios regionales para así facilitar la transferencia de la experiencia.

Sub actividad: 2.2.1 Contratación y capacitación de profesionales para la gestión del Programa de certificación de competencias laborales

Durante el proyecto, se contrataron los servicios de consultores para que apoyen la gestión de la línea de certificación de competencias laborales, a cargo de la Dirección General de Formación Profesional y Capacitación Laboral del MTPE.

Estos profesionales contratados realizaron actividades, como la elaboración y adecuación de documentos técnicos y normativos, coordinación con instituciones para promover la autorización de centros de certificación, supervisión del proceso de evaluación de competencias laborales y la capacitación de evaluadores.

Sub actividad: 2.2.2 Elaboración y reproducción de instrumentos técnicos para la evaluación y certificación de competencias

Se elaboraron en total 20 perfiles ocupacionales, el último fue aprobado en el mes de febrero del 2013 y corresponde al perfil de reciclador urbano, que fue aprobado con RD N° 003-2013-MTPE/3/19. Todos los perfiles aprobados ya forman parte del Catálogo Nacional de Perfiles Ocupacionales y con ello ahora existe un mayor número de ocupaciones que pueden ser certificadas.

Además, se han actualizado algunos perfiles ocupacionales (elaborados antes del proyecto y que ya habían perdido vigencia) y también pruebas de entrada, pruebas de desempeño y banco de preguntas.

En el anexo 4.13 se presenta la relación de los perfiles elaborados.

Sub actividad: 2.2.3 Promoción y difusión del servicio de certificación de competencias

Se realizaron 09 eventos de difusión: 08 de entrega de certificados a los trabajadores evaluados en diversas regiones del país y 01 ceremonia de presentación de los avances en materia de certificación de competencias laborales, desarrollada en la sede del MTPE, donde se brindó un reconocimiento a los centros certificadores autorizados, como actores claves para el proceso de certificación de competencias laborales y se invitó a las empresas a promover en sus trabajadores la certificación de sus competencias.

También se elaboró un video institucional del proceso de normalización y certificación de competencias laborales, para promocionar la certificación de competencias en los trabajadores, el sector empresarial y las entidades que se convertirán en centros de certificación.

En el anexo 4.14 se presenta el listado de los eventos realizados y como anexo 4.15 se anexa en CD el video de certificación de competencias.

Sub actividad: 2.2.4 Capacitación y asistencia técnica a entidades en los procesos de autorización de Centros de certificación

Se realizaron en total 23 eventos (talleres o reuniones) donde se sensibilizó e invitó a los centros de formación y otras entidades involucradas con la formación ocupacional a solicitar su autorización como centro de certificación de competencias laborales. En los talleres de capacitación, que se desarrollaron en Lima y regiones se capacitó a los evaluadores de las entidades autorizadas, en el manejo adecuado de los instrumentos de evaluación de competencias: perfiles, pruebas de entrada, pruebas de desempeño, guía de observación y otros.

Como resultado de la sensibilización, 10 entidades han sido autorizadas como Centro de Certificación en 25 perfiles que están vigentes actualmente. La última autorización otorgada fue al Centro de Innovación Tecnológica Vitivinícola – CITEvid en el perfil ocupacional de Evaluador fitosanitario – aplicador.

En el anexo 4.16 se presenta el listado de talleres y reuniones realizadas. En el anexo 4.17 se presenta el listado de centros de certificación autorizados y sus respectivos perfiles.

Sub actividad: 2.2.5 Evaluación y certificación de las competencias laborales

Se programó una meta de 2,000 personas evaluadas y se logró evaluar las competencias laborales de 667 trabajadores en las regiones Cusco, Lambayeque, Ica, Arequipa, Puno y Moquegua.

Actualmente, se están elaborando los términos de referencia para la contratación de centros de certificación que se encargarán de la evaluación de los otros 1,334 trabajadores.

Las 666 evaluaciones logradas, fueron realizadas por cuatro centros autorizados de certificación: Centro de Formación en Turismo (CENFOTUR), Chio Lecca, Instituto Peruano de Acción Empresarial (IPAE) y Centro de Innovación Tecnológica de la Madera (CITEmadera).

En los meses de agosto a octubre del 2012 CENFOTUR e IPAE realizaron las evaluaciones en ocupaciones relacionadas con el subsector hoteles/restaurantes y ventas respectivamente, Chio Lecca evaluó en ocupaciones del subsector textil. Entre diciembre del 2012 y febrero del 2013 CITEmadera evaluó en la ocupación carpintero industrial.

Es preciso mencionar, que la DGFPCL ha supervisado la labor de los centros de certificación, a fin de verificar el cumplimiento de los protocolos establecidos por el MTPE.

En el anexo 4.18 se presentan los resultados detallados de las evaluaciones realizadas.

ACTIVIDAD: 2.3 CAPACITACIÓN TÉCNICA Y ASESORÍA PARA EL AUTOEMPLEO PRODUCTIVO

La Dirección General de Promoción del Empleo ha replanteado su intervención respecto a la línea de autoempleo productivo, estableciendo finalmente su intervención en la promoción del uso productivo de las remesas de los retornantes y familiares de peruanos en el exterior, para lo cual implementará un programa piloto que brinde capacitación, asistencia técnica y capital semilla para la puesta en marcha de negocios nuevos o fortalecimiento de negocios incipientes.

Para la implementación de esta intervención, se ha elaborado una propuesta de plan de actuación que ha sido derivada del Viceministerio de Promoción del Empleo y Capacitación Laboral a la oficina de asesoría jurídica del MTPE para su revisión, una vez sea aprobada se iniciará su implementación.

En el anexo 4.19 el Plan de actuación. Es preciso recalcar que este documento está en revisión y puede ser modificado de acuerdo a las observaciones que se deriven de la revisión del despacho viceministerial.

III. RESULTADOS ALCANZADOS POR EL PROYECTO REDPROEMPLO, AL 28 DE FEBRERO DEL 2013

PROPOSITO: Facilitar el acceso al mercado laboral formal y con empleo digno a las personas con dificultades de inserción laboral en un marco de inclusión social, competitividad e igualdad de oportunidades

Meta	Resultado	Cumplimiento
35% de personas que se inscriben en las oficinas de empleo son colocadas en un puesto de trabajo	11,893 personas de 16 regiones del país fueron colocadas en un puesto de trabajo.	93%
80% de personas que se matriculan en cursos de capacitación, logran concluirlo satisfactoriamente y certificarse.	En febrero del 2013 se inició el piloto "Trabajo contigo" que promueve la inserción laboral de personas con discapacidad mental e intelectual. La inserción se realizará a partir del mes de mayo.	-
100% de personas que reciben capital semilla implementan y gestionan su negocio	El Plan de actuación del piloto orientado al uso productivo de remesas, está pendiente de aprobación por el MTPE, ello no ha permitido su implementación	-
9 OSEL regionales dotados de medios técnicos y recursos humanos necesarios, producen y difunde información socioeconómica laboral de la región, a los agentes de empleo y a instituciones públicas y privadas.	9 OSEL implementados en las regiones Arequipa, Lambayeque, Tacna, Moquegua, Loreto, Puno, Huánuco, Tumbes y Loreto.	100%

COMPONENTE 1: Servicios de empleo brindan una eficiente orientación laboral a las personas con mayores dificultades de inserción en el mercado de trabajo

Meta	Resultado	Cumplimiento
31,180 personas reciben orientación laboral y son derivados para su atención en servicios de empleo	36,832 personas fueron atendidas en las oficinas de la VUPE.	118%
29,570 personas son inscritas a la bolsa de empleo e informadas de las vacantes de empleo	36,691 personas se inscribieron en el servicio bolsa de trabajo	124%
22,536 personas reciben asesoría para una efectiva búsqueda de empleo	23,734 personas fueron asesoradas en los talleres ABE	105%
32,036 personas reciben información ocupacional y orientación vocacional	23,995 jóvenes fueron informados de la demanda laboral y oferta formativa de su región	75%
9,535 personas reciben certificación laboral	2,310 jóvenes recibieron su certificado único laboral.	24%
84 publicaciones de indicadores socio económicos laborales	163 publicaciones elaboradas por los 9 OSEL regionales	194%

COMPONENTE 2: Servicios para el desarrollo de la empleabilidad y el emprendimiento permiten mejorar la cualificación y las capacidades para el autoempleo productivo de las personas con mayores dificultades de inserción en el mercado laboral

Meta	Resultado	Cumplimiento
560 personas reciben capacitación adecuada a la demanda del mercado laboral	La capacitación a realizarse en el marco del piloto de capacitación para PCD en Tacna y Arequipa, no se desarrolló debido a que el Plan de actuación está pendiente de aprobación	-
2,000 personas son evaluadas para la certificación de sus competencias laborales	667 personas evaluadas en sus competencias laborales	33%
1,200 personas reciben capacitación y asesoría para el autoempleo productivo	El piloto para el uso productivo de remesas no ha podido implementarse porque el Plan de actuación está pendiente de aprobación.	-

ACTIVIDADES:

Actividad 1.1 Implementación de oficinas de empleo

Sub actividad	Meta	Resultado	Cumplimiento
1.1.1 Habilitar el local y adquisición de mobiliario y equipo informático	19 ventanillas únicas de promoción del empleo ambientadas y equipadas para su funcionamiento	<p>16 VUPE ambientadas y equipadas para su funcionamiento</p> <p>Cada VUPE consta de un ambiente de atención al público, un ambiente para los talleres ABE y uno o más ambientes para el personal de los programas de empleo del MTPE: Jóvenes a la Obra, Vamos Perú y Trabaja Perú.</p> <p>Los ambientes han sido primero remodelados, luego equipados con muebles y equipos informáticos; todo ello bajo las características técnicas definidas por el MTPE.</p> <p>Las VUPE ambientadas y equipadas fueron: Moquegua, Tacna, Ayacucho, Loreto, San Martín, Lambayeque, Apurímac, Piura, La Libertad, Huancavelica, VRAEM (Ayacucho), Ancash, Arequipa, Tumbes, Huánuco y Junín. También se habilitó y equipó el local de la oficina de empleo de Tarapoto en la región San Martín.</p> <p>Las VUPE Pasco, Cusco, Puno e Ica serán implementadas y puestas en operatividad en el marco de la nueva intervención que se desarrollará a partir del mes de marzo del 2014, cuando la línea VUPE-OSEL se ejecutará como un proyecto individual.</p>	84%

1.1.2 Contratación de profesionales para la atención en los servicios de empleo	20 equipos de profesionales contratados	<p>16 equipos de profesionales contratados</p> <p>Cada VUPE es atendida por 06 profesionales (2 triaje, 1 bolsa de empleo, 1 SOVIO, 1 ABE y 1 acercamiento empresarial). El proyecto contrato para cada VUPE y mediante un proceso de selección público, desde un profesional hasta todo el equipo completo.</p> <p>El número de profesionales contratados fue menor en las regiones donde el Gobierno Regional ya tenía personal contratado para la atención de los servicios de empleo.</p> <p>Se contrató personal en Arequipa, La Libertad, Lambayeque, Ica, Chincha, Junín, Tumbes, Tacna, Moquegua, Ayacucho (Ayacucho y VRAEM), Loreto, San Martín, Apurímac, Piura, Huancavelica y Ancash.</p> <p>El personal para la VUPE Pasco ha sido seleccionado y será contratado a partir de la primera semana de marzo. El personal para las VUPE Puno, Cusco, Huánuco y Pasco se realizará a partir del mes de marzo, en el marco del proyecto VUPE.</p>	80%
1.1.3 Lanzamiento de las oficinas de empleo	13 eventos de lanzamiento	<p>15 eventos de lanzamiento</p> <p>Luego de ser implementadas las VUPE, se continuó con su lanzamiento oficial, para lo cual se realizó un evento de lanzamiento para la inauguración de cada VUPE.</p> <p>En estos eventos participaron las altas autoridades del MTPE y del Gobierno Regional.</p> <p>Se realizaron las inauguraciones de las VUPE Moquegua, Tacna, Ayacucho, Loreto, San Martín, Lambayeque, Apurímac, Piura, La Libertad, Huancavelica, VRAEM, Ancash, Arequipa, Tumbes y Huánuco.</p>	115%

Actividad 1.2 Capacitación y asistencia técnica al personal que operativiza los servicios de empleo

Sub actividad	Meta	Resultado	Cumplimiento
1.2.1 Capacitar y asistir técnicamente al personal que brindará los servicios de empleo	56 talleres de capacitación/asistencia técnica	<p>56 talleres de capacitación/asistencia técnica realizados</p> <p>La capacitación/asistencia estuvo orientada a desarrollar y fortalecer capacidades del personal respecto a los procesos, procedimientos y uso de instrumentos metodológicos para la adecuada atención en los servicios de empleo.</p>	100%

<p>1.2.2 Desarrollo de instrumentos para la mejora de la gestión de los servicios de empleo</p>	<p>02 instrumentos técnicos elaborados</p>	<p>01 instrumento técnico elaborado</p> <p>Se elaboró un aplicativo informático para el registro y reporte de los resultados del servicio SOVIO, como paso previo al desarrollo del Sistema Informático para el servicio SOVIO.</p> <p>El Sistema Informático del SOVIO está siendo desarrollado actualmente y será concluido en el mes de marzo. Este sistema permitirá la calificación de las pruebas psicométricas y la elaboración del informe vocacional, facilitando así las labores de los especialistas SOVIO y permitiendo que los jóvenes conozcan los resultados de su orientación vocacional oportunamente.</p> <p>Este sistema, además, se articulará a la gran plataforma informática de la VUPE que viene desarrollando el MTPE.</p>	<p>50%</p>
---	--	--	------------

Actividad 1.3 Prestación de los servicios de empleo

Sub actividad	Meta	Resultado	Cumplimiento
<p>1.3.1 Orientación vocacional e información ocupacional</p>	<p>1,257 Talleres SOVIO</p>	<p>807 talleres SOVIO realizados</p> <p>El número de talleres SOVIO ha sido menor al esperado, debido que desde el mes de octubre 2012, de acuerdo una nueva Directiva, se ejecuta bajo nuevos procesos y se enfoca en una intervención principal que comprende tres momentos: charla de información ocupacional, aplicación de test psicológicos y taller donde se les hace conocer los resultados de la evaluación que se complementa con información de la oferta formativa.</p> <p>Si bien, los jóvenes continúan recibiendo talleres, a partir de octubre la DGFPCL no contabiliza el número de talleres realizados pues prioriza su registro en el número de beneficiarios atendidos, entendiéndose esta cifra que cada beneficiario atendido ha pasado por los tres procesos.</p>	<p>64%</p>
<p>1.3.2 Asesoría para la búsqueda de empleo</p>	<p>2,303 Talleres ABE</p>	<p>2,278 talleres ABE realizados</p> <p>El hecho de que no se implementaron el total de VUPE previstas (19) afectó el cumplimiento de la meta del ABE</p>	<p>99%</p>

1.3.3 Certificación laboral	9,535 evaluaciones para la validación de identidad, conducta y experiencia laboral	2,310 evaluaciones para la validación de identidad, conducta y experiencia laboral realizadas El cumplimiento de la meta se vio afectado por la suspensión del servicio, desde el mes de octubre del 2012.	24%
1.3.4 Intermediación laboral	3,557 empresas visitadas	5,159 empresas visitadas La meta fue superada, debido al intensivo trabajo que desarrollan los especialistas de acercamiento empresarial quienes dedicaron casi la totalidad de su tiempo en visitar empresas para difundir el servicio de bolsa de trabajo y captar ofertas de empleo-	145%

Actividad 1.4 Implementación de los OSEL regionales

Sub actividad	Meta	Resultado	Cumplimiento
1.4.1 Contratación de profesionales para la gestión del OSEL y el desarrollo de investigaciones del mercado de trabajo	09 equipos de profesionales contratados	9 equipos de profesionales contratados Se contrató a 08 equipos de profesionales para los OSEL Arequipa, Lambayeque, Tumbes, Moquegua, Loreto, San Martín, Tumbes, Huánuco y Puno. También se contrató 01 equipo de profesionales para asistir y supervisar los OSEL. El Gobierno Regional de Tacna financia el pago del personal OSEL de su región.	100%
1.4.2 Capacitar y asistir técnicamente al personal del OSEL	51 talleres de capacitación/asistencia técnica	36 talleres de capacitación/asistencia técnica realizados Se realizaron 36 capacitaciones/asistencias técnicas que permitieron fortalecer las capacidades del personal de los 9 OSEL respecto a la gestión y elaboración de información socio económico laboral de la región.	71%
1.4.3 Realizar y difundir investigaciones socio económicas y del mercado de trabajo regional	9 estudios del mercado laboral elaborados y difundidos	7 estudios del mercado laboral elaborados Se realizaron 07 estudios de Línea de Base de los OSEL San Martín, Huánuco, Loreto, Tumbes, Tacna, Puno y Moquegua. Estos estudios sirven de insumo a los OSEL para conocer la demanda de información socio económico laboral en la región y de acuerdo a ello orientar su gestión.	78%

Actividad 1.5 Promoción y difusión

Sub actividad	Meta	Resultado	Cumplimiento
1.5.1 Acciones para posicionar el servicio de empleo en el sector empresarial, centros de formación, y en la población.	40 ferias de orientación vocacional/ eventos empresariales	23 eventos de difusión realizados Se realizaron 05 desayunos empresariales, 07 ferias laborales, 10 ferias SOVIO y 01 feria informativa. En todos estos eventos, además, se difundieron los servicios que brinda la VUPE.	58%

Actividad 2.1 Capacitación laboral

Sub actividad	Meta	Resultado	Cumplimiento
2.1.1 Contratación de profesionales para el diseño y gestión de los programas de capacitación	3 equipos de profesionales contratados	01 equipo de profesionales contratado Se contrató un Coordinador para el piloto "Trabajo contigo" y está en proceso la convocatoria para la contratación de los preparadores laborales	33%
2.1.2 Capacitar y asistir técnicamente al personal que operativiza el Programa de Capacitación Laboral	15 talleres de capacitación/a sistencia técnica	En el marco de la nueva estrategia de los dos pilotos estas actividades han sido replanteadas, por tanto no se desarrollaron.	-
2.1.3 Promoción y difusión de los cursos de capacitación	05 eventos/acciones de promoción		-
2.1.4 Desarrollo de la capacitación ocupacional	09 entidades contratadas para el dictado de cursos de capacitación		-
2.1.5 Desarrollo de instrumentos para la mejora de la gestión de los servicios de capacitación	02 instrumentos técnicos elaborados	02 estudios realizados Se elaboraron dos estudios de identificación de nichos de mercado para el empleo de personas con discapacidad, en las ciudades de Arequipa y Tacna. Estos dos estudios servirán de insumo para orientar la capacitación a desarrollarse en el piloto de capacitación laboral	100%

Actividad 2.2 Certificación de competencias laborales de los trabajadores

Sub actividad	Meta	Resultado	Cumplimiento
2.2.1 Contratación y capacitación de profesionales para la gestión del Programa de certificación de competencias laborales	9 equipos de profesionales contratados	7 equipos de profesionales contratados Durante el proyecto se contrató los servicios de profesionales para apoyar la gestión de la línea de Certificación de Competencias. Estos profesionales realizaron diversas actividades, como la elaboración/adequación de documentos técnicos/normativos, elaboración y validación de perfiles e instrumentos, coordinación con instituciones para promover su autorización como centro de certificación, capacitación de evaluadores y la supervisión del proceso de evaluación de competencias laborales.	78%
2.2.2 Elaboración y reproducción de instrumentos técnicos para la evaluación y certificación de competencias	20 perfiles ocupacionales e instrumentos de evaluación respectivos elaborados	20 perfiles ocupacionales elaborados Se elaboraron 20 perfiles ocupacionales, los cuales han sido aprobados por el MTPE e integrados al Catálogo Nacional de Ocupaciones para poder ser utilizados en las evaluaciones de competencias laborales.	100%
2.2.3 Promoción y difusión del servicio de certificación de competencias	15 eventos/acciones de promoción	09 eventos realizados Se realizó 01 evento de presentación de los avances en la certificación de competencias, en la sede del MTPE. Asimismo, se realizaron 08 eventos de entrega de certificados a las personas evaluadas que demostraron ser competentes en la ocupación en que fueron evaluados: 2 eventos en Cusco, 3 en Ica, 2 en Arequipa y 1 en Chiclayo.	60%
2.2.4 Capacitación y asistencia a técnica a entidades en los procesos de autorización de Centros de certificación	18 talleres de capacitación/charlas informativas	23 talleres de capacitación/charlas informativas realizadas Se realizaron reuniones con entidades para promover su autorización como centro de certificación y talleres de capacitación para los evaluadores de las entidades autorizadas	128%
2.2.5 Evaluación y certificación de las competencias laborales	9 centros de certificación contratados para la evaluación y certificación de competencias	06 centros de certificación contratados Se contrataron los servicios de Chio Lecca, IPAE, CENFOTUR y Cite Madera para la certificación de competencias de trabajadores en 6 regiones del país (mediante seis contratos): Arequipa, Ica, Lambayeque, Cusco, Puno y Moquegua	67%

Actividad 2.3 Capacitación técnica y asesoría para el autoempleo productivo

Sub actividad	Meta	Resultado
2.3.1 Contratación de profesionales para el diseño y gestión del Programa de Autoempleo Productivo	03 equipos de profesionales contratados	La Dirección General de Promoción del Empleo ha replanteado su intervención al desarrollo de un piloto para promover el uso productivo de las remesas de los retornantes y familiares de peruanos en el exterior, el cual brindará capacitación, asistencia técnica y capital semilla para la puesta en marcha de negocios nuevos o fortalecimiento de negocios incipientes.
2.3.2 Capacitación y asistencia técnica al personal que operativiza el Programa de Autoempleo Productivo	15 talleres de capacitación/asistencia técnica	
2.3.3 Promoción y difusión de la capacitación en emprendimiento	6 eventos/acciones de promoción	
2.3.4 Desarrollo de la capacitación técnica, asesoría en la elaboración de planes de negocio, gestión empresarial y entrega de capital semilla	80 Planes de negocio viables son premiados con capital semilla	
	4 Entidades contratadas para la capacitación y asistencia técnica en emprendimiento	
2.3.5 Implementar un servicio de información de la oferta y potencial demanda de establecimientos comerciales de bienes y servicios	Adquisición de un servidor para el alojamiento de la información del Sistema de Información Geográfica para Emprendedores SIGE	

IV. ANEXOS

4.1 Oficinas VUPE implementadas

Año	Nº	VUPE	Fecha de inauguración
2012	1º	Moquegua	Febrero 23
	2º	Tacna	Marzo 07
	3º	Ayacucho	Marzo 27
	4º	Loreto	Abril 12
	5º	San Martín ⁷	Mayo 29
	6º	Lambayeque	Junio 4
	7º	Apurímac	Junio 26
	8º	Piura	Julio 3
	9º	La Libertad	Agosto 28
	10º	Huancavelica	Octubre 10
	11º	VRAEM (Ayacucho)	Noviembre 5
	12º	Ancash	Noviembre 13
	13º	Arequipa	Noviembre 27
	14º	Tumbes	Diciembre 12
2013	15º	Huánuco	Enero 29
	16º	Junín	Se inaugurará en el mes de marzo

Nota:

Las VUPE en la mayoría de los casos han empezado a funcionar días antes de su inauguración.

⁷ Se implementó también en la región San Martín, la oficina de enlace de la VUPE, que se ubicó en la ciudad de Tarapoto

4.2 Personal VUPE

Nº	REGION	Nombres	CARGO
1	ANCASH	Rosslyn Cortijo Herrera	Esp. Triaje 1
		Olga Cruz Ibarra	Esp. SOVIO
		Roxana Querevalú Abanto	Esp. Acercamiento Empresarial
		Jessica Herrera Paira Amán	Esp. Vinculación Laboral
		Sarita Carranza Azaña	Esp. ABE
2	APURIMAC	Rocío Paniagua Enciso	Esp. Triaje 1
		Flor Córdova Huaraca	Esp. Acercamiento Empresarial
		Jemy Cuellar Gonzáles	Esp. Vinculación Laboral
		Judith Valderrama Espinoza	Esp. ABE_SOVIO
3	AREQUIPA	Hania Bernedo Pérez	Triaje 1
		Gissel Vera Molina	Triaje 2
		Cayana Meza Torres	Esp. Acercamiento Empresarial
		Fiorella Carpio Barakat	Esp. Vinculación Laboral
4	AYACUCHO	Darío Mallqui Najarro	Esp. Triaje 2
		Elizabeth Baldoce da Morales	Esp. Triaje 1
		Ana Arango Palomino	Esp. Vinculación Laboral
		Ángel Cazorla Ortega	Esp. ABE
		Marco Huamani Revollar	Esp. Acercamiento Empresarial
		Lidia Muguerra Becerra	Esp. SOVIO
	AYACUCHO (VRAEM)	Cristhian Palomino Sampértégui	Esp. Triaje-Vinculación Laboral-ABE
5	HUANCAVELICA	Esther Sulca Mancilla	Esp. Triaje 1
		David Paucar Alarcón	Esp. Vinculación Laboral
		Karen Mogollón Hermosa	Esp. Acercamiento Empresarial
		Claudia Espejo Gutierrez	Esp. ABE-SOVIO
6	ICA	Enrique Ramos Berrocal	Esp. Acercamiento Empresarial
		Angie Garcia Alvarez	Esp. Vinculación Laboral
		Evelyn Aguilar Morán	Esp. ABE
		Zarela Huamani Hernández	Esp. SOVIO
		Ana García Espinoza (*)	Triaje
7	JUNIN	Susan Enríquez García	Esp. ABE
		Alina Torres Soto	Esp. Acercamiento Empresarial
		Alex Espejo Gutiérrez	Esp. Triaje 1
		Maribel Huacho Marcañaupa	Esp. Vinculación Laboral
		Cristel Ku Gamero	Esp. SOVIO
8	LA LIBERTAD	Jimmy Palacios Peña	Esp. Acercamiento Empresarial
		Richard Rosillo Astudillo	Esp. Triaje 1
		Yessyca Salinas Burgos	Esp. Triaje 2
		Claudia Vásquez Rojas	Esp. SOVIO
		Vania Cabanillas Plascencia (*)	ABE
		Sara Gutiérrez Real (*)	Vinculación laboral
9	LAMBAYEQUE	Rosario Toro Barreto	Esp. SOVIO
		Jessica Landauro Barriga	Esp. ABE

		Robinson Quiroz Montalván	Esp. Vinculación laboral
		Felipe Ríos Incio	Esp. Acercamiento Empresarial
		Cynthia Geldres Vargas	Esp. Triage 1
		Juan Nizama Urcia	Esp. Triage 2
10	LORETO	Otto Denis Perea Torres	Esp. SOVIO
		Luis Panduro Morey	Esp. Triage 2
		Rolfer Vela García	Esp. Vinculación Laboral
		Cristian Cornejo Pereyra	Esp. Acercamiento Empresarial
		Lidia Rengifo Viena	Esp. Triage 1
		Anderson Arévalo Alvis	Esp. ABE
11	MOQUEGUA	María Rueda Gamarra	Esp. Triage 2
		Vanessa Vilma Pinazo	Esp. Vinculación Laboral
		Josselyn Alvarado Dávila	Esp. ABE
		Giuliana Pérez Valle	Esp. SOVIO
		Magally Pozo Tintaya	Esp. Acercamiento Empresarial
12	PIURA	Hellen Cruz Poicón	Esp. Triage 1
		Alejandra Maldonado Zapater	Esp. Vinculación Laboral
		Alan Quispe Adrianzen	Esp. ABE
		Lesli Rishing Adrianzen	Esp. Triage 2
		Verónica Palomino Mendoza	Esp. Acercamiento Empresarial
		Mercedes Aguirre Buscal	Esp. SOVIO
13	SAN MARTIN (Moyobamba)	Carmen Mego Vásquez	Esp. ABE-SOVIO
		Flor Coral Lozano (*)	Triage
		Betty Briones Ventura (*)	Vinculación laboral
	SAN MARTIN (Tarapoto)	Roxana Arrelucea Grandes	Esp. Vinculación Laboral
		Gian Tochón Ruiz (*)	ABE-SOVIO
14	TACNA	Ruben Ruiz Guerrero	Esp. Triage 1
		Mari Quispe Suel	Esp. Triage 2
15	TUMBES	Tito Enríquez Alvarado	Esp. Vinculación Laboral
16	PASCO	Catherine Huamán Atencio (*)	Acercamiento empresarial
		Adda Callupe Bernabé (*)	Vinculación laboral
		Natali Rojas Basilio (*)	Triage
		Flor Trujillo Arias (*)	ABE-SOVIO
17	CUSCO	José Deza Iturri (*)	Vinculación laboral
		Ana Grimaldo Munarriz (*)	Triage
		Guillermo Bermúdez Vargas (*)	Acercamiento empresarial
		Fiorella Tristán Díaz (*)	ABE-SOVIO
18	PUNO	Hilda Moscoso Álvarez (*)	ABE-SOVIO

(*) Personal seleccionado al mes de febrero del 2013. El contrato con inicio de labores en la primera semana de marzo

4.3 Capacitaciones al personal de la VUPE

Nº	Actividad	Temática	Persona a cargo de la actividad	Nº capacitados	Fecha	Lugar
1	Capacitación al personal de la VUPE Tacna	Inducción sobre la estrategia VUPE.	Mariano Martínez	1	19/12/11	Tacna
2	Capacitación al personal de la Oficina de Empleo Lambayeque	Realización de la "Semana del Empleo"	Pamela Neyra	6	17/01/12	Lambayeque (Chiclayo)
3	Capacitación al personal de la VUPE Moquegua	Procedimientos de triaje, servicios de intermediación laboral y manejo del Sistema de Intermediación Laboral (SILNET),	Desiree Mora	6	17/01/12	Moquegua
4	Capacitación al personal de la VUPE Ayacucho		Teresa Castillo	7	18/02/12	Ayacucho
5	Capacitación al personal de la VUPE Loreto		Sebastián Díaz	4	23/02/12	Loreto
7	Asistencia técnica al personal de la Oficina de Empleo Arequipa	Realización de la "Semana del Empleo"	Pamela Neyra	6	28/02/12	Lambayeque (Chiclayo)
6	Capacitación al personal de la VUPE Apurímac	Inducción sobre la estrategia VUPE.	Teresa Castillo	4	12/03/12	Apurímac
8	Asistencia técnica al personal de la VUPE Lambayeque	Realización de la "Semana del Empleo"	Pamela Neyra	4	26/04/12	Arequipa
9	Capacitación del personal de la DRTPE Junín	Normas para la ejecución y desarrollo del SOVIO	Javier Bolaños	1	21 y 22 de junio	Junín (Huancayo)
10	Capacitación del personal de la DRTPE San Martín		María Rodríguez	2	27 y 28 de junio	San Martín (Moyobamba)
11	Capacitación del personal de la DRTPE Moquegua		Javier Bolaños	1	27 y 28 de junio	MTPE (Lima)
12	Asistencia Técnica a la VUPE Apurímac	-Normativa del Servicio Nacional del Empleo -Reportes de gestión -Herramientas del ABE	Mariano Martínez	5	21 de agosto	Apurímac
13 a 28 (*)	Taller "Consolidando capacidades para el fortalecimiento de los servicios de la VUPE en las Regiones"	-Normativa de la VUPE -Servicios de la VUPE -Articulación informática de la VUPE -Indicadores de gestión	Personal de: -DGSENEP -DGFPCL -DGPE -Programas del MTPE	124	19 y 20 de octubre	Casino de la Policía (Lima)
29	Capacitación del personal SOVIO Ica	-Normativa para la ejecución y desarrollo del SOVIO	María Dolores Rodríguez	1	14 de setiembre	Ica

30 a 47 (*)	II Taller Nacional para el fortalecimiento de las capacidades de los responsables y especialistas del servicio de orientación vocacional e información ocupacional	-Normativa, instrumentos y herramientas para la ejecución y desarrollo del SOVIO -Formatos y Reportes	Personal de la DGFPC	36	20 y 21 de octubre	Casino de la Policía (Lima)
		-Acciones para la sostenibilidad del SOVIO		16		
48	Capacitación del personal VUPE VRAEM	Reportes de gestión. Atención de usuarios	Pamela Neyra Carmen Llanqui María Castañeda	1	05/11/12	Ayacucho (VRAEM)
49	Asistencia técnica al personal VUPE Huancavelica	Formulario de registro de la VUPE	José Pinedo	3	21/11/12	Huancavelica
50	Capacitación al personal VUPE San Martín	Informes de gestión. Modalidad focalizada en el sistema de intermediación laboral-SILNET	Sergio Zamora	6	22/11/12 23/11/12	San Martín (Moyobamba)
51	Asistencia técnica al personal VUPE Lambayeque	Formulario de registro en la VUPE. Atención a empresas. Registro sobre el requerimiento de personal. Coordinación con el servicio de bolsa de trabajo. Monitoreo del servicio de acercamiento empresarial	José Pinedo Rosa Rodríguez	6	26/11/12 27/11/12	Lambayeque
52	Capacitación al personal VUPE Loreto	Semana de Empleo. Reportes de gestión	Anderson Cañari	9	30/11/12	Loreto
53	Asistencia técnica	Atención de los usuarios de la VUPE	Rosa Rodríguez	4	05/12/12	Ica
54	Asistencia técnica	Semana del Empleo	María Castañeda Pamela Neyra	6	05/12/12	Piura
55	Capacitación al personal VUPE Huánuco	Atención del usuario de la VUPE. Informes de gestión	Sergio Zamora	6	17/01/13	Huánuco
56	Capacitación al personal VUPE Huánuco	Ficha única de triaje. Acercamiento empresarial	José Pinedo	5	24/01/13	Huánuco

(*) Se contabiliza como 16 y 18 talleres por que se capacitó a los equipos de profesionales de 16 y 18 regiones en los Talleres Nacionales de la VUPE y el SOVIO respectivamente

4.4 Resultados de la VUPE

Región	ABE		Intermediación				Triage		SOVIO		Certijoven
	Talleres	Asesorados	Inscritos	Colocados	Empresas Visitadas	Atendidos	Talleres	Atendidos	Certificados		
Moquegua	85	895	2,516	888	85	3,907	12	2,077	0		
Tacna	208	1,955	2,543	1,168	1,090	6,197	58	2,913	0		
Ayacucho (Ayacucho + VRAEM)	166	2,795	2,215	1,271	586	5,684	34	1,455	0		
Loreto	119	1,085	4,089	838	339	5,459	100	1,148	0		
San Martin (Moyobamba + Tarapoto)	155	2,425	2,740	941	277	3,003	37	972	0		
Lambayeque	497	1,976	4,130	1,132	855	2,000	105	2,350	0		
Apurímac	69	865	838	140	76	1,062	76	1,726	0		
Piura	79	1,816	1,070	508	80	5,962	45	656	0		
La Libertad	121	1,147	2,458	786	134	853	46	975	763		
Huancavelica	41	429	193	59	56	768	8	218	0		
Ancash	91	419	649	126	123	623	4	481	0		
Arequipa	197	2,323	3,021	879	163	1,075	134	2,522	1,547		
Tumbes	80	1,598	727	408	177	109	58	2,303	0		
Junín	108	1,618	3,186	514	467	*	25	1,477	0		
Ica (Ica + Chincha)	257	2,318	6,184	2,216	648	*	63	2,702	0		
Huánuco	5	70	132	19	3	130	2	20	0		
Total	2,278	23,734	36,691	11,893	5,159	36,832	807	23,995	2,310		

(*) En las regiones Junín e Ica aún no se inaugura la VUPE, por ello no se realiza el triaje a los usuarios.

Fuente: Dirección General del Servicio Nacional del Empleo - SILNET

4.5 Personal OSEL y DISEL

Nº	Región	Personal	Cargo
1	AREQUIPA	María Miranda Salazar	Coordinador
		Cleofé Gutiérrez Machaca	Analista
2	HUANUCO	Ricardo Mejía Modesto	Coordinador
		Carlos Ramírez García	Analista
3	LAMBAYEQUE	Yerko Olazabal	Coordinador
		Ana Chapoñán Coronado	Analista
4	LORETO	Oswaldo Ramirez Vela	Coordinador
		Carlos Flores Vargas	Analista
5	MOQUEGUA	Luz Santos Condori	Coordinador
		Ever Nina Condori	Analista
6	PUNO	Omar Saravia Quispe	Coordinador
		Javier Checalla Vilca	Analista
7	SAN MARTIN	Luis Sánchez Celis	Coordinador
		Mark Maslucan Torres	Analista
8	TUMBES	Luis Cerna Apaza	Coordinador
		Wilfredo Vilela Namuche	Analista
9	TACNA ⁸	Delia Espillico Ugarte	Coordinador
		Ernesto Guevara García	Analista
10	LIMA (DISEL)	Cynthia Vera Visagel	Supervisor OSEL Regiones
		Roxana Patrón Heredia	
		Walter Quispe Huacho	
		Edith Chávez Ramírez	

4.6 Capacitaciones del personal OSEL

Nº orden	Actividad	Temática	Fecha	Lugar
1	Capacitación al OSEL Tacna	Análisis de la información socio económica.	05 y 06 marzo 2012	Tacna
2	Capacitación al OSEL Lambayeque	Reforzamiento de estrategias de posicionamiento del OSEL Lambayeque	07 de mayo 2012	Lima
3	Capacitación al OSEL Puno	Análisis e interpretación de datos estadísticos sobre temas del mercado laboral y formativo	07 y 08 mayo 2012	Puno
4	Capacitación y supervisión del OSEL Arequipa	Uso del modelo de elección discreta logit	10 y 11 mayo 2012	Lima
5	Capacitación y supervisión del OSEL Loreto	Reforzamiento de estrategias de posicionamiento del OSEL	15 y 16 mayo 2012	Loreto

⁸ El personal del OSEL Tacna es financiado con el presupuesto de la DRTPE

6	Capacitación y supervisión del OSEL Puno	Reforzamiento de estrategias de posicionamiento del OSEL	22 y 23 mayo 2012	Puno
7	Capacitación del OSEL Loreto	Análisis e interpretación de datos estadísticos sobre temas del mercado laboral y formativo	28 y 29 mayo 2012	Loreto
8 9 10 11 12 13	Pasantía al personal de los OSEL Lambayeque, Puno, San Martín, Tacna, Loreto y Moquegua.	Gestión y análisis de información socio económica.	2 al 4 abril 2012	Lima
14 15	Capacitación del OSEL Huánuco y Tumbes	Elaboración de publicaciones y uso de herramientas de gestión para la operatividad de los OSEL	06 al 08 junio 2012	Lima
16	Capacitación del OSEL Lambayeque	Análisis e interpretación de datos estadísticos sobre temas del mercado laboral y formativo	07 y 08 junio 2012	Lambayeque
17 18 19 20 21 22 23 24 25	IV Encuentro de la Red de OSEL: Arequipa, Huánuco, Lambayeque, Loreto, Moquegua, Puno, San Martín, Tacna y Tumbes	Adquirir conocimientos, experiencias y fortalecer competencias en materia socio económico laboral, formativa y de gestión del OSEL.	21 y 22 junio 2012	Lima
26	Capacitación al OSEL Huánuco	Análisis e interpretación de datos estadísticos sobre temas del mercado laboral y formativo	27 al 28 agosto 2012	Huánuco
27	Capacitación y supervisión al OSEL Moquegua	Reforzamiento de estrategias de posicionamiento del OSEL	25 y 26 setiembre 2012	Moquegua
28	Capacitación y supervisión al OSEL Lambayeque	Reforzamiento de estrategias de posicionamiento del OSEL	11 y 12 octubre 2012	Lambayeque
29	Capacitación y supervisión al OSEL Tumbes	Reforzamiento de estrategias de posicionamiento del OSEL	15 y 16 octubre 2012	Tumbes
30	Capacitación y supervisión al OSEL Arequipa	Reforzamiento de estrategias de posicionamiento del OSEL	25 y 26 octubre 2012	Arequipa
31	Capacitación al OSEL Tumbes	Análisis e interpretación de datos estadísticos sobre temas del mercado laboral y formativo	29 y 30 octubre 2012	Tumbes
32	Capacitación y supervisión al OSEL Huánuco	Estrategias de posicionamiento del OSEL	12 al 14 noviembre 2012	Huánuco
33 34	Pasantía al personal de los OSEL San Martín y Moquegua	Análisis y gestión de los OSEL	03 al 07 diciembre 2012	Lima
35 36	Capacitación del OSEL Moquegua y Arequipa	Metodologías de investigación, redacción de estudios del mercado de trabajo.	25 y 26 febrero 2013	Arequipa

4.7 Estudios de Línea de base (se anexa en CD los documentos)

Estudio	Consultor contratado	Concluido
Línea de Base OSEL Moquegua	Manuel Silva Moncayo	02 de enero 2013
Línea de Base OSEL San Martín	Juan Acevedo Manuelo	11 diciembre 2012
Línea de Base OSEL Huánuco	Juan Acevedo Manuelo	30 noviembre 2012
Línea de Base OSEL Loreto	Ross Godoy Salvatierra	11 diciembre 2012
Línea de Base OSEL Tumbes	Edgar Vera Díaz	14 diciembre 2012
Línea de Base OSEL Tacna	Edgar Vera Díaz	19 diciembre 2012
Línea de Base OSEL Puno	RURAYSI Consultores	08 febrero 2013

4.8 Publicaciones de los OSEL

Región	Estudios	Boletín	Trípticos socio económico laborales	Notas de Prensa	Fichas de seguimiento	Infografías o afiches temáticos	Total
Arequipa	1	5	3	11	5	-	25
Lambayeque	-	3	5	23	5	-	36
Tacna	-	1	2	9	3	-	15
Moquegua	-	1	2	13	1	-	17
Loreto	-	2	3	13	0	-	18
Puno	-	2	3	10	1	-	16
San Martín	-	1	2	7	1	-	11
Huánuco	-	0	2	7	0	-	9
Tumbes	1	2	2	8	2	1	16
	2	17	24	101	18	1	163

4.9 Eventos de difusión organizados por las VUPE

Nº	Fecha	Evento	Región	Descripción
1	20 diciembre 2011	Desayuno empresarial	Tacna	El evento se realizó en el Hotel Camino Real y asistieron 36 empresarios de la región.
2	28 febrero 2012	Feria Laboral	Lambayeque	Se realizó la Semana del Empleo en la ciudad de Chiclayo, donde se desarrollaron una feria laboral y una feria vocacional. En la feria laboral participaron importantes empresas locales ofreciendo empleo a la población. En las Ferias SOVIO, los Centros de Formación informaron a los jóvenes y a la población en general respecto a las carreras técnicas/profesionales que imparten.
3	29 febrero 2012	Feria SOVIO	Lambayeque	
4	24 abril 2012	Feria Laboral	Tacna	Se realizó en el distrito del Alto de la Alianza. En la feria Laboral se ofrecieron los servicios de ABE, SOVIO e intermediación. También participaron los Programas "Jóvenes a la Obra", "Trabaja Perú" y "Vamos Perú" quienes difundieron sus servicios de capacitación, emprendimiento y empleo temporal.
5	26 abril 2012	Feria Laboral	Arequipa	Se realizó la Semana del Empleo en la ciudad de Arequipa, en la que se realizó el primer día una feria laboral y el segundo día una feria SOVIO. En la feria laboral importantes empresas ofrecieron vacantes de empleo y también se difundieron los otros servicios que ofrece la VUPE. En la feria SOVIO, los Centros de Formación informaron a los jóvenes y a la población en general respecto a las carreras técnicas/profesionales que imparten.
6	27 abril 2012	Feria SOVIO	Arequipa	

7	16 mayo 2012	Desayuno empresarial	Ica	Se realizó en la ciudad de Ica y contó con la participación de más de 20 empresas que ofrecieron directamente sus vacantes a los asistentes al evento. Se difundió también los servicios que ofrece la VUPE.
8	19 mayo 2012	Feria Laboral	Tacna	Feria de Intermediación Laboral, realizado el Distrito de Gregorio Albarracín. Participaron 6 empresas ofreciendo 100 vacantes de empleo y se colocaron 78 personas. Se difundieron los diversos que brinda la VUPE.
9	22 junio 2012	Feria SOVIO	Lambayeque	I Feria Vocacional Descentralizada, realizada en la ciudad de Olmos. Se contó con la participación de 15 Centros de Formación Superior
10	06 julio 2012	Desayuno empresarial	Tacna	I Reunión Empresarial 2012, a la que asistieron representantes de 35 importantes empresas. En el evento se difundieron los servicios de la VUPE con el fin de promover su uso por parte del sector empresarial, principalmente el de bolsa de trabajo; también se les informó del próximo desarrollo de la Semana del Empleo a fin de comprometer su participación.
11	12 julio 2012	Feria SOVIO	Tacna	I Feria de Orientación Vocacional 2012, realizada en el Distrito de Alto de la Alianza. Participaron 57 Instituciones Educativas y 19 Centros de Formación Superior.
12	24 julio 2012	Desayuno empresarial	Lambayeque	Desayuno informativo con la participación de 39 representantes de medios de difusión, a fin de posicionar los servicios de Bolsa de trabajo y Acercamiento Empresarial de la VUPE.
13	27 Setiembre 2012	Feria Laboral	Tacna	Se realizó la Semana del Empleo, en la Plaza de Armas de Tacna, desarrollándose una feria laboral donde participaron 31 empresas que ofertaron 300 puestos de trabajo y asistieron 1,588 personas; y una feria SOVIO que contó con la participación de 27 centros de formación superior y 1,367 escolares.
14	28 Setiembre 2012	Feria SOVIO	Tacna	
15	28 Setiembre 2012	Feria SOVIO	Lambayeque	I Feria Vocacional Regional 2012, realizada en el Centro Comercial Boulevard de la ciudad de Chiclayo. Se contó con la participación de 20 centros de formación superior y con la asistencia de aproximadamente 1,500 personas entre escolares, padres de familia y transeúntes.
16	12 noviembre 2012	Feria SOVIO	Tacna	Realizada en la ciudad de Tarata. Participaron 4 entidades educativas, 14 centros de formación y asistieron 205 alumnos.
17	15 noviembre 2012	Feria SOVIO	Ayacucho	Realizada en la ciudad de Ayacucho. Contó con la participación de 23 instituciones educativas, 30 centros de formación y la asistencia de 3,000 escolares.
18	23 noviembre 2012	Desayuno empresarial	Tumbes	Desayuno empresarial realizado en la ciudad de Tumbes.
19	07 diciembre 2012	Feria SOVIO	Huancavelica	Feria SOVIO realizada en la ciudad de Huancavelica.
20	13 diciembre 2012	Feria laboral	Piura	Se realizó la Semana del Empleo en la ciudad de Piura, desarrollándose una feria laboral y una feria SOVIO. La Feria SOVIO Contó con la participación de 15 Instituciones educativas, 28 centros de formación y la asistencia de 969 escolares.
21	14 diciembre 2012	Feria SOVIO	Piura	
22	14 diciembre 2012	Feria Laboral	Tacna	Realizada en el distrito de Alto de la Alianza
23	29 enero 2013	Feria informativa	La Libertad	Realizada en el distrito de Sarín, provincia De Sanchez Carrión. Se difundieron los servicios de la VUPE en la inauguración del del Centro de Servicios de Apoyo al Hábitat Rural, conocido como Tambo de Ticapampa.

4.10 Plan de actuación Piloto “Trabajo Contigo” (se adjunta en CD)

4.11 Estudio de identificación de nichos de demanda de trabajo para personas con discapacidad en la ciudad de Tacna (se adjunta en CD)

4.12 Estudio de identificación de nichos de demanda de trabajo para personas con discapacidad en la ciudad de Arequipa (se adjunta en CD)

4.13 Perfiles ocupacionales aprobados

Nº	Perfil	Resolución Directoral	Fecha
1	Jardinero	004-2012/MTPE/3/19	Entre diciembre 2011 y Octubre 2012
2	Albañil de edificaciones	005-2012/MTPE/3/19	
3	Fierrero de edificaciones	006-2012/MTPE/3/19	
4	Instalador sanitario de edificaciones	007-2012/MTPE/3/19	
5	Instalador electricista de edificaciones	008-2012/MTPE/3/19	
6	Encofrador con madera de edificaciones	009-2012/MTPE/3/19	
7	Maestro de obra de edificaciones	015-2012/MTPE/3/19	
8	Promotor rural en manejo reproductivo del ganado bovino	016-2012/MTPE/3/19	
9	Promotor rural en cultivo de plántones de café	016-2012/MTPE/3/19	
10	Carpintero industrial en madera	017-2012/MTPE/3/19	
11	Promotor rural en manejo de pasturas, alimentación y cuidado del ganado bovino	017-2012/MTPE/3/19	
12	Promotor rural en sanidad del ganado bovino	020-2012/MTPE/3/19	
13	Operador de perforación y voladura en minería convencional	039-2012/MTPE/3/19	13/12/2012
14	Tejedor a mano de fibra de alpaca	041-2012/MTPE/3/19	13/12/2012
15	Promotor de cultivo de plántones de cacao	040-2012/MTPE/3/19	13/12/2012
16	Promotor en manejo de cultivo de café	044-2012/MTPE/3/19	21/12/2012
17	Operario en instalación de gas natural	048-2012/MTPE/3/19	28/12/2012
18	Mecánico de mantenimiento de motor de combustión interna	049-2012/MTPE/3/19	28/12/2012
19	Panadero	050-2012/MTPE/3/19	28/12/2012
20	Reciclador urbano	003-2013-MTPE/3/19	15/02/2013

4.14 Eventos de promoción de la certificación de competencias

Nº	Evento	Fecha
1	Entrega de certificados a los trabajadores evaluados por CENFOTUR en la ciudad de Chiclayo.	23 de diciembre 2011
2	Entrega de certificados a los trabajadores evaluados por CENFOTUR en la ciudad de Cusco.	29 de diciembre 2011
3	Entrega de certificados a los trabajadores evaluados por Chio Lecca en la ciudad de Chincha	14 de marzo 2012
4	Entrega de certificados a los trabajadores evaluados por Chio Lecca en la ciudad de Chincha.	18 de julio 2012
5	Entrega de certificados a los trabajadores evaluados por Chio Lecca en la ciudad de Arequipa.	20 de julio 2012
6	Entrega de certificados a los trabajadores evaluados por CENFOTUR en la ciudad de Arequipa.	6 de setiembre 2012
7	Entrega de certificados a los trabajadores evaluados por CENFOTUR en la ciudad de Cusco.	16 de octubre 2012
8	Entrega de certificados a los trabajadores evaluados por CENFOTUR en la ciudad de Ica.	14 de diciembre 2012
9	Presentación de los avances en materia de certificación de competencias laborales y se brindó un reconocimiento a los centros certificadores autorizados, realizado en la sede del MTPE (Lima)	19 de diciembre 2012

4.15 Video del servicio de certificación de competencias (se adjunta en CD)

4.16 Talleres de capacitación de evaluadores y talleres de validación de perfiles ocupacionales

Nº	Evento	Fecha
1	Taller de capacitación a evaluadores de CITEmadera en el perfil ocupacional de carpintería industrial en madera.	Abril 2012
2	Charla a los representantes de CENFOTUR, Chio Lecca, CITE Madera, IPAE y SENCICO para informarles sobre los perfiles oficializados y se les invitó a solicitar su autorización para la evaluación y certificación en dichos perfiles.	Abril 2012
3	Desayuno de trabajo en las instalaciones del MTPE (Sala Matías Manzanilla) al que asistieron representantes de 16 entidades, mostrando su interés en solicitar su autorización como Centro de Certificación las entidades: Centro de Certificación: SENCICO, - Instituto Peruano del Espárrago y Hortalizas IPEH, Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía SNMPE, ONCOSALUD, Capitulo de Agroindustria CIP, Instituto Nacional de Innovación Agraria INIA, UNI-	Junio 2012

		Vendedor de Servicios (Intangibles)		
		Vendedor por Teléfono (Telemarketing)		
3	Centro en Formación en Turismo (CENFOTUR)	Operario (a) de Limpieza	002-2012	19/02/2014
		Bartender	004-2012	18/10/2014
		Cocinero (a)		
		Mozo		
		Recepcionista hotel/hostal		
4	Centro de Innovación Tecnológica de la Madera - CiteMadera	Carpintero Industrial en madera	003-2012	11/09/2014
5	Servicio Nacional de Capacitación para la Industria SENCICO	Albañil de edificaciones	005-2012	19/11/2014
		Encofrador con madera de edificaciones		
		Fierrero de edificaciones		
		Instalador electricista de edificaciones		
		Instalador sanitario de edificaciones		
		Maestro de obra de edificaciones		
6	Centro Experimental de Formación Profesional de Gestión Privada La Libertad	Evaluador Fitosanitario - Aplicador	006-2012	19/11/2014
7	Oncosalud	Cuidador(a) de la persona adulta mayor autovalente	007-2012	18/12/2014
8	Ayni Design Lab SAC	Tejedor a mano fibra de alpaca	008-2012	28/12/2014
9	Centro Tecnológico Minero CETEMIN	Instalador electricista de edificaciones	002-2013	29/01/2015
		Operador de perforación y voladura en minería convencional	003-2013	29/01/2015
10	Centro de Innovación Tecnológica Vitivinícola - CITEvid	Evaluador Fitosanitario - Aplicador	004-2013	19/02/2015

	IPEGA, SERPAR y CITEMADERA.	
4	Capacitación a los evaluadores de CENFOTUR en los instrumentos actualizados de los perfiles cocinero, mozo, recepcionista y bartender y en el perfil actualizado de recepcionista.	Mayo 2012
5		Junio 2012
6	Capacitación a los evaluadores de Chio Lecca en los instrumentos actualizados de los perfiles de cortador, costurero en tejido de punto y estampador.	Julio 2012
7	Capacitación a los evaluadores de IPAE en los perfiles de vendedor por teléfono (telemarketing) y representante de ventas.	Julio 2012
8	Capacitación a evaluadores de IPAE en los perfiles vendedor de servicios, vendedor por teléfono y representante de ventas.	Agosto 2012
9	Capacitación a evaluadores de SENCICO en los perfiles instalador sanitario de edificaciones, maestro de obra de edificaciones y albañil de edificaciones.	Setiembre 2012
10	Capacitación a evaluadores de IPEH, en los perfiles cosechador – jabero, evaluador fitosanitario – aplicador y clasificador – empacador de esparrago.	Setiembre 2012
11	Capacitación a los evaluadores de CENFOTUR, INIA, IPEH, Fe y Alegría 57, SENCICO, CETMIN, ONCOSALUD y Chio Lecca. Se les capacitó en diversos perfiles ocupacionales.	Octubre 2012
12	Capacitación a los evaluadores de SENCICO en los perfiles de maestro de obra de edificaciones, encofrador con madera de edificaciones, albañil de edificaciones, instalador electricista de edificaciones e Instalador sanitario de edificaciones. Se realizaron talleres en Cusco, Puno y Chiclayo	Octubre 2012
13		
14		
15	09 Talleres de Capacitación para evaluadores de competencias laborales a nivel nacional (Cusco, Puno, Arequipa, Junín y Lima), otorgándose 92 constancias de capacitación a evaluadores vinculados a los perfiles ocupacionales del sector comercio, minería, agrícola, pecuario, manufactura, turismo y gastronomía.	Noviembre 2012 – Enero 2013
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		

4.17 Entidades acreditadas como Centro de Certificación

Nº	Entidad	Nombre del Perfil Ocupacional	Nº de Autorización	Vigencia
1	Chio Lecca Fashion EIRL	Costurero(a) de Prendas de Vestir Tejido Punto	001-2011	24/10/2013
		Costurero(a) de Prendas de Vestir Tejido Plano	002-2011	24/10/2013
		Estampador(a) de Prendas o Piezas	003-2011	24/10/2013
		Bordador(a) de Prendas o Piezas	004-2011	24/10/2013
		Cortador(a) de Piezas para Confección	005-2011	24/10/2013
		Tejedor a mano fibra de alpaca	001-2013	23/01/2015
2	Instituto Peruano de Acción Empresarial (IPAE)	Representante de Ventas	001-2012	02/02/2014
		Vendedor de Productos de Consumo Masivo (Tangibles)		

4.18 Personas evaluadas, según perfil y región

Año de ejecución	Centro de Certificación	Perfil	Cusco	Lambayeque	Ica	Arequipa	Puno	Moquegua	Total x perfil	Total x Centro de Certificación	
2012	CENFOTUR	Mozo	9		30	13			52	190	
		Cocinero	14		20	10			44		
		Bartender			5				5		
		Recepcionista	13		13	14			40		
	CHIO LECCA	Operario de limpieza	8		28	13				49	165
		Costurero en tejido de punto			41					41	
		Costurero en tejido plano				68				68	
		Cortador			44					44	
	IPAE	Estampador			6	6				12	191
		Representante de ventas			11	24				35	
		Vendedor de productos de consumo masivo tangible			38	16				54	
		Vendedor de servicios intangible			38	28				66	
2013	CITEMADERA	Vendedor por teléfono		3		33			36	121	
		Carpintero industrial			50	20	51		121		
TOTAL			44	90	187	275	20	51	667	667	

4.19 Plan de actuación del piloto "Promoción del autoempleo productivo para retornantes y familiares de peruanos en el exterior (se adjunta en CD)